

Основные подходы к мониторингу служб медиации / примирения в образовательных организациях области

1. Основания для проведения мониторингов

Во исполнение пункта 5 Межведомственного плана комплексных мероприятий по реализации Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 года (протокол Правительственной комиссии от 25.09.2019 № 23) проводятся следующие мониторинги:

- Мониторинг деятельности служб медиации в субъектах Российской Федерации Минпросвещения России (проводится 6 лет).
- Мониторинг деятельности служб медиации Минюст России (проводится 2 года).
- Мониторинг деятельности служб медиации (примирения) в образовательных организациях области Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка (проводится 1 год).

2. Основные понятия

Служба медиации / примирения – это оформленное объединение ведущих (взрослых и школьников-волонтеров), которое проводит восстановительные программы в образовательной организации, а также осуществляет иную деятельность в рамках восстановительного подхода в целях профилактики эскалации конфликтов, сложных ситуаций, деструктивного поведения и правонарушений несовершеннолетних в образовательной организации.

Восстановительный подход - использование в практической деятельности, в частности в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов и после совершения правонарушений, умений и навыков, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, материального и морального ущерба.

Восстановительный подход реализуется в восстановительных программах: медиация (восстановительная медиация), круг сообщества, школьная конференция, семейная конференция.

Асоциальное поведение – это поведение, противоречащее общественным нормам и принципам, выступающее в форме безнравственных или противоправных деяний (включая агрессивное поведение).

Правонарушение - понятие, означающее любое деяние, нарушающее какие-либо нормы права, и представляет собой юридический факт, предусматривающий противоправное виновное деяние, совершенное умышленно либо по неосторожности. За правонарушение законом предусматривается соответственно гражданская, административная, дисциплинарная и уголовная ответственность.

Комментарии к заполнению отдельных форм мониторингов по деятельности служб медиации / примирения

1. Мониторинг деятельности служб медиации в субъектах Российской Федерации Минпросвещения России

Формы мониторинга составлены в соответствии с методическими рекомендациями по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (Письмо Минпросвещения России от 28.04.2020 N ДГ-375/07 "О направлении методических рекомендаций").

Комментарий к таблице 5б.

Таблица 5б. Сведения о количестве случаев среди обучающихся, совершивших правонарушение, направленных на рассмотрение в службы медиации и службы примирения

| № п/п | Наименование показателя | 2020/21 учебный год | | | |
|----------|--|------------------------|-------------------------|------------------------|-------------------------|
| | | в службы медиации | | в службы примирения | |
| | | всего | из них урегулировано | всего | из них урегулировано |
| 1 | Количество случаев, направленных на рассмотрение, из них | | | | |
| 1.1 | в общеобразовательных организациях | | | | |
| 1.2 | в профессиональных образовательных организациях | | | | |
| 1.3 | в образовательных организациях высшего образования | | | | |
| 1.4 | в специальных учебно-воспитательных учреждениях, подведомственных Минпросвещения России | | | | |
| 1.5.1 | в специальных учебно-воспитательных учреждениях закрытого типа, созданных в субъектах Российской Федерации | | | | |
| 1.5.2 | в специальных учебно-воспитательных учреждениях открытого типа, созданных в субъектах Российской Федерации | | | | |

| | | | | | |
|---|---|--|--|--|--|
| 2 | Количество случаев, рассмотренных в территориальных центрах (центры психолого-педагогического, медицинского и социального сопровождения; центры при муниципальных образованиях, созданные органами местного самоуправления; НКО и иные) | | | | |
| 3 | Количество случаев, рассмотренных в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | | | | |

Комментарий:

Правонарушение - понятие, означающее любое деяние, нарушающее какие-либо нормы права, и представляет собой юридический факт, предусматривающий противоправное виновное деяние, совершенное умышленно либо по неосторожности. За правонарушение законом предусматривается соответственно гражданская, административная, дисциплинарная и уголовная ответственность.

Информация о совершенном правонарушении поступает от ОДН или КДНиЗП.

2. Мониторинг деятельности служб медиации/примирения в образовательных организациях Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка

Формы мониторинга Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка составлены в соответствии с мониторингом Минпросвещения России. Особого внимания требует таблица № 5 «Сведения о профилактической работе» (не относится к предмету данного комментария).

3. Мониторинг деятельности служб медиации (примирения) Министерства юстиции Российской Федерации

Комментарии к разделам мониторинга по компетенции

Раздел II. Количественные и качественные показатели

Количественные характеристики действующих служб медиации в субъектах Российской Федерации

Таблица 1

| <p>Дополнительные критерии</p> <p>Наименование показателей</p> | <p>Общее количество служб медиации в субъекте Российской Федерации</p> | <p>В образовательных организациях (службы школьной медиации)</p> | <p>В профессиональных образовательных организациях или образовательных организациях высшего образования</p> | <p>В дошкольных образовательных организациях</p> | <p>В специальных образовательных организациях для детей с особыми</p> | <p>В учреждениях социальной защиты</p> | <p>Комментарий</p> |
|---|--|--|---|--|---|--|--|
| <p>1.1 Общее количество действующих организаций, работающих с детьми, включенных в реализацию Концепции развития до 2020 года сети служб медиации</p> | | | | | | | <p>В реализацию Концепции включены все образовательные организации Вологодской области, в которых созданы действующие службы медиации / примирения</p> |
| <p>1.2 Доля организаций, работающих с детьми, включенных в реализацию Концепции развития до 2020 года сети служб медиации</p> | | | | | | | <p>Соотношение количества ОО, в которых действующие службы медиации / примирения, от общего количества ОО</p> |
| <p>1.3 Количество действующих служб медиации (см. таблицу 6)</p> | | | | | | | <p>Это Службы медиации - сумма пп.6.3 и 6.4. в таблице 6.</p> |
| <p>1.4 Количество действующих служб примирения</p> | | | | | | | <p>Это Службы примирения - сумма пп.6.3 и 6.4. в таблице 6</p> |

Кадровая характеристика действующих служб медиации в субъекте Российской Федерации

Таблица 2

| Дополнительные критерии Наименования показателей | Общее количество | В общеобразовательных организациях | В профессиональных образовательных организациях | В организациях социального обслуживания семьи и | В специальных учебно-воспитательных учреждениях | В центрах психолого-педагогического, медицинского | В иных организациях (при наличии, указать в каких) | 2.3 Количество организаций в субъекте Российской Федерации, которые проводят обучение по программам подготовки медиаторов | Комментарий |
|--|------------------|------------------------------------|---|---|---|---|--|---|--|
| 2.1 Количество специалистов, прошедших обучение по формированию навыков медиации и восстановительной практики, в субъекте Российской Федерации | | | | | | | | АОУ ВО ДПО «ВИРО», ФГБОУ ВО «Вологодский государственный университет», ФГБОУ ВО Череповецкий государственный университет" | Обучение – это программы КПК на 72 ч. и более. |
| 2.2 Количество специалистов служб медиации, созданных в субъекте Российской Федерации, включая волонтеров (при наличии) и координаторов служб медиации | | | | | | | | | - |

| | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---|
| 3.5 Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав | | | | | | | | | |
| 3.6 Образовательные организации | | | | | | | | | Запрос отправляют другие ОО, учреждения дополнительного образования |
| 3.7 Учреждения здравоохранения (медицинские организации) | | | | | | | | | |
| 3.8 Общественные организации (социально ориентированные НКО) | | | | | | | | | |
| 3.9 Иные органы и учреждения, заинтересованные ведомства | | | | | | | | | |
| 3.10 Граждане (несовершеннолетние и их родители) | | | | | | | | | |
| 3.11 Суды | | | | | | | | | |

Запрос, обращение, иная информация – это запросы на проведение восстановительных программ по разрешению конфликтных или криминальных ситуаций и запросы-справки по предоставлению информации, связанной с реализацией Восстановительного подхода в службах медиации/примирения.

Раздел IV. Информационно-просветительская деятельность служб медиации субъекта Российской Федерации
Сведения об информационно-просветительской деятельности служб медиации субъекта Российской Федерации

Таблица 4

| Наименование показателя | Данные о показателе | Комментарий |
|---|---------------------|--|
| 4.1 Наименование и количество мероприятий, направленных на популяризацию медиации, укрепление материально-технической базы, повышение правовой культуры (грамотности) несовершеннолетних и их законных представителей медиативного и восстановительного подхода (семинары, конференции, публичные мероприятия и иные) | | Выступления на родительских собраниях, классных часах, внеурочные мероприятия. |
| 4.2 Наличие в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» сайтов действующих служб медиации (при наличии указать количество и адрес) | | Вкладки на сайтах ОО. Информация о Сообществе в ВК «Вологодская региональная ассоциация медиации» (https://vk.com/club139641763). Стена опыта служб медиации/примирения (планируется создание). |
| 4.3 Количество публикаций в СМИ и социальных сетях, направленных на повышение правовой культуры (грамотности) несовершеннолетних и их законных представителей, размещенных одной службой медиации (примирения), всего за отчетный период | | Количество публикаций, размещенных службой медиации/примирения ОО в разных источниках, в том числе в социальных сетях. |
| 4.4 Меры государственной поддержки, направленные на развитие служб медиации в субъекте Российской Федерации, а также медиации и восстановительного правосудия (распространению), лучших практик (количество тематических мероприятий, формат) | | Конференции, семинары регионального уровня |
| 4.5 Сведения об информационно-просветительских материалах, учебных, учебно-методических, методических пособиях, разработанных в субъекте Российской Федерации за отчетные периоды с целью методической поддержки служб медиации | | Материалы, размещенные на сайте АОУ ВО ДПО ВИРО и на других региональных ресурсах («Дорога к дому» и т.п.). |
| 4.6 Сведения об используемых службами медиации программах (восстановительных, профилактических, образовательных и др.) | | Что используется службой медиации/примирения из перечисленных ниже программ: Медиация (восстановительная медиация); Круги сообществ; |

АОУ ВО ДПО «ВИРО» кафедра психологии и коррекционной педагогики

| | | |
|--|--|---|
| | | Школьные конференции; Семейные конференции; Профилактические круги; Образовательные: обучение педагогических работников, обучение подростков-волонтеров. |
|--|--|---|

Сведения о деятельности служб медиации в субъекте Российской Федерации

Таблица 5

| Наименование показателя | Данные показателя | Комментарий |
|--|--------------------------|---|
| 5.1 Название и количество используемых службами медиации программ (восстановительных, профилактических, образовательных и др.) | | Совпадает с Таблицей 4 пункт 4.6. |
| 5.2 Количество конфликтов, при разрешении которых был применен восстановительных подход | | Конфликты, в которых были применены восстановительные технологии (медиация (восстановительная медиация), круги сообщества, школьные конференции, семейные конференции) |
| 5.3 Количество конфликтов, которые были урегулированы при помощи восстановительного подхода | | Конфликты, которые были разрешены с помощью восстановительных технологий (медиация (восстановительная медиация), круги сообщества, школьные конференции, семейные конференции). Должен быть заключен письменный или устный примирительный договор! |
| 5.4 Количество прекращенные уголовных дел по статье 25 УПК РФ (76 УК РФ) и 427 УПК РФ (90, 91 УК РФ), при разрешении которых была применена процедура медиации | | Если случай был зафиксирован в ПДН или находится в работе у Следственного комитета и соответствует статьям УК и УПК. |

Распределение служб медиации (примирения) по типам в субъекте Российской Федерации

Таблица 6

| Основные типы служб медиации (примирения) | Количество служб медиации (примирения) | Комментарий |
|---|---|--------------------|
| 6.1 Служба медиации (примирения) в процессе подготовки к созданию (длительность периода неопределенная). Руководитель принял решение о создании | | |

| | | |
|--|--|---|
| <p>службы медиации (примирения). Идет процесс изучения вопроса, подготовки документов, определения куратора. Дети-волонтеры не обучены. Программы примирения (медиации и др.) не проводятся. (см. таблицу 1)</p> | | |
| <p>6.2 Создаваемая служба медиации (примирения) (примерная длительность периода от 1 до 6 месяцев). Утверждено положение о службе медиации (примирения), издан приказ о создании службы медиации (примирения), определен куратор. Куратор находится в процессе обучения (самообучение, обучение на курсах и тренингах). Команда детей - волонтеров находится в процессе формирования и обучения. Сведения о конфликтах поступают в службу медиации (примирения). Программы примирения (медиации и др.) проводятся в игровом обучающем режиме. (см. таблицу 1)</p> | | |
| <p>6.3 Недавно созданная служба медиации (примирения) (примерная длительность периода от 1 до 6 месяцев). Все необходимые документы о службе медиации (примирения) в наличии. Все участники образовательного процесса (педагоги, сотрудники, дети, родители) проинформированы о работе службы медиации (примирения). Куратор обучен. Команда детей - волонтеров сформирована и обучена. Сведения о конфликтах поступают в службу медиации (примирения). Проведены первые программы примирения (медиации и др.) – от 1 до 4. Опыт работы задокументирован. Запланирована или проведена супервизия первых программ примирения, менее 4 программ в год. (см. таблицу 1)</p> | | <p>Информацию заносят действующие службы медиации/примирения, в работе которых разрешено от 1 до 4 конфликтных ситуаций. Должен быть заключен письменный или устный примирительный договор!</p> |
| <p>6.4 Профессионально работающая служба медиации (примирения) (длительность периода неопределенная, в среднем от 3 и более лет). Все необходимые документы о службе медиации (примирения) в наличии. Все участники образовательного процесса (педагоги, сотрудники, дети, родители) проинформированы о работе службы медиации (примирения). Куратор обучен и прошел несколько супервизий, семинаров/тренингов по повышению квалификации и обмену опытом. Команда детей - волонтеров сформирована и обучена. Сведения о конфликтах поступают в службу медиации (примирения). Куратор и команда детей-волонтеров организуют и принимают участие в мероприятиях информационно-просветительского характера (конференциях, фестивалях, форумах и др.). Налажен процесс обновления команды детей – волонтеров. Куратор и дети-волонтеры анализируют работу службы медиации (примирения), составляют отчеты, участвуют в мониторинге, передают опыт, они включены в сетевое взаимодействие сообщества специалистов и волонтеров восстановительных практик. Куратор (один или с участием волонтеров) проводит программы примирения (медиации и др.) по</p> | | <p>Заполнение данного пункта не регламентируется Федеральным законом от 27.07.2010 N 193-ФЗ (ред. от 26.07.2019) "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" (статья 15,16).</p> <p>Информацию заносят действующие службы</p> |

| | | |
|---|--|---|
| <p>сложным случаям, включая конфликты с участием взрослых (семейных, учительских и др.). Куратор включен в работу совета профилактики, взаимодействует с комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, подразделением по делам несовершеннолетних и другими органами системы профилактики правонарушений несовершеннолетних. Куратор организует после программ примирения (медиации и др.) дальнейшую помощь жертвам и правонарушителям. Куратор обобщает и передает свой опыт коллегам, помогает кураторам вновь создаваемых служб медиации (примирения), он включен в сетевое взаимодействие сообщества специалистов восстановительных практик, как координатор, супервизор, преподаватель и эксперт. Программы примирения (медиации и др.) проводятся систематически, от 4 и более программ в год. (см. таблицу 1)</p> | | <p>медиации/примирения, в работе которых разрешено более 4-х конфликтных ситуаций. Должен быть заключен письменный или устный примирительный договор!</p> |
| <p>6.5 Низко активная служба медиации (примирения) (длительность периода неопределенная). Все необходимые документы о службе медиации (примирения) в наличии. Все участники образовательного процесса (педагоги, сотрудники, дети, родители) проинформированы о работе службы медиации (примирения). Куратор обучен и прошел несколько супервизий, семинаров/тренингов по повышению квалификации и обмену опытом. Команда детей - волонтеров сформирована и обучена. Сведения о конфликтах поступают в службу медиации (примирения). Куратор и команда детей-волонтеров организуют и принимают участие в мероприятиях информационно-просветительского характера (конференциях, фестивалях, форумах и др.). Налажен процесс обновления команды детей – волонтеров. Куратор и дети-волонтеры анализируют работу службы медиации (примирения), составляют отчеты, участвуют в мониторинге, передают опыт, они включены в сетевое взаимодействие сообщества специалистов и волонтеров восстановительных практик. Программы примирения (медиации и др.) проводятся систематически, однако количество программ недостаточное (менее 4 программ в год), чтобы служба медиации (примирения) была учтена как активно действующая. (см. таблицу 1)</p> | | |
| <p>6.6 Служба медиации (примирения), приостановившая свою работу, в процессе обновления, реформирования и др. (длительность периода неопределенная). Все необходимые документы о службе медиации (примирения) в наличии. Все участники образовательного процесса (педагоги, сотрудники, дети, родители) проинформированы о работе службы медиации (примирения). Куратор обучен, но отсутствует информация о прохождении супервизий, семинаров, тренингов по повышению квалификации и обмену опытом. Команда детей - волонтеров сформирована и обучена. Сведения о конфликтах поступают в службу медиации</p> | | |

| | | |
|--|--|--|
| <p>(примирения). Есть положительный опыт активной работы службы медиации (примирения) в течение не менее 1 года. Куратор и команда детей-волонтеров организуют и принимают участие в мероприятиях информационно-просветительского характера (конференциях, фестивалях, форумах и др.). Однако программы примирения (медиации и др.) не проводятся по различным причинам. (см. таблицу 1)</p> | | |
| <p>6.7 ИНОЕ (указать, что именно)</p> | | |

Материалы подготовлены:

Афанасьева Наталья Владимировна, главный внештатный психолог в системе образования Вологодской области, доцент кафедры психологии и коррекционной педагогики АОУ ВО ДПО «ВИРО»

Козлова Елена Сергеевна, педагог-психолог МОУ «Средняя общеобразовательная школа №18 имени героя Советского Союза Александра Александровича Полянского» г. Вологды

Малухина Нина Владимировна, доцент кафедры психологии и коррекционной педагогики АОУ ВО ДПО «ВИРО»