

Информация о деятельности служб медиации / примирения в образовательных организациях Вологодской области в 2022 / 2023 учебном году
(по результатам мониторинга Минпросвещения России
по состоянию на 30 июня 2023 года)

Во исполнение пункта 5 межведомственного плана комплексных мероприятий по реализации Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 года, утвержденного Правительственной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав (протокол от 25.09.2019 № 23), в региональной системе образования проведен мониторинг Минпросвещения России за 2022/2023 учебный год (Информационное письмо АОУ ВО ДПО «ВИРО» в Департамент образования области от 06.09.2023 №ИС-01-06/2136),

Информация о службах медиации / примирения в Вологодской области за 2022 / 2023 учебный год

Общее количество служб медиации / примирения в 2022/2023 учебном году в Вологодской области – 217 служб медиации / примирения (в 2021/2022 уч.г. – 209).

Службы медиации / примирения функционируют в каждой второй общеобразовательной организации области (52,3%), во всех специальных учебно-воспитательных учреждениях (100%), в 73% профессиональных образовательных организаций. Перспективным направлением по-прежнему представляется создание служб медиации / примирения в дошкольных образовательных организациях (в отчетном учебном году - 23 служб в дошкольных образовательных организациях (7,2%), 18 служб (5,6%) - в 2021/2022 уч.г.).

Для методической поддержки и развития Служб примирения (медиации) в Вологодской области создана региональная ресурсно-методическая служба примирения Благотворительного фонда «Дорога к дому».

В образовательных организациях области функционируют службы медиации / примирения разных типов (создаваемые, функционирующие с разной степенью активности), в том числе:

- примерно половина функционирующих в образовательных организациях области служб медиации / примирения (56%) относится к первому типу (пока только оформлена локальными актами организаций, отсутствуют специалисты, прошедшие обучение по восстановительному/медиативному подходу не менее 36 ак.ч.);

- примерно треть служб (28,6%) – это действующие службы (т.е. в них есть подготовленные специалисты, в течение учебного года проводились восстановительные / медиативные процедуры).

Таким образом, при увеличении количества Служб в образовательных организациях области в сравнении с предыдущим учебным годом, фиксируется снижение числа действующих Служб. Перспективным представляется деятельность по улучшению качества деятельности Служб, включая проведение супервизий, популяризацию передового опыта, в том числе сопровождение стажировочной площадки на базе школы по данному направлению, активизации межведомственного взаимодействия.

В отчетном периоде отмечается позитивная динамика по количеству специалистов в службах медиации/примирения – 626 всего (576 – 2021/2022 уч.г.), в основном это произошло за счет увеличения числа родителей (законных представителей) в составе служб медиации / примирения – 77 человек (34 человека – 2021/2022 уч.г.) при устойчивости численности специалистов служб медиации / примирения, являющимися сотрудниками образовательных организаций – 549 человек (542 – 2021/2022 уч.г.).

Обучение по программам повышения квалификации в отчетном учебном году прошел каждый третий специалист служб медиации / примирения – 200 человек (146 человек – 2021/2022 уч.г.), из них 63% (64% - 2021/2022 уч.г.) специалистов освоили программы продолжительностью от 36 до 72 ак.ч., 16,5% (26 % - 2021/2022 уч.г.) - программы до 36 ак.ч., 20,5% (10 % - 2021/2022

уч.г.) - программы более 72 ак.ч. Таким образом, увеличилось число специалистов, прошедших обучение свыше 36 час.

Численность обучающихся (юных медиаторов/волонтеров служб медиации и (или) служб примирения) в образовательных организациях области составляет 185 человек (288 человек – в 2021/2022 уч.г.), из них 168 (249 – 2021/2022 уч.г.) – обучающиеся общеобразовательных организаций и 16 (39 – 2021/2022 уч.г.) – студенты профессиональных образовательных организаций. Половина юных медиаторов / волонтеров в общеобразовательных организациях – 47% (48,6% - 2021/2022 уч.г.) прошли обучение восстановительному подходу и медиации, 31,3% (30 % - 2021/2022 уч.г.) студентов профессиональных образовательных организаций прошли специальную подготовку. Подавляющее большинство обучающихся (воспитанников) – 91,9% (96,2% - 2021/2022 уч.г.) осуществляли восстановительные программы/медиативные процедуры совместно со специалистами служб медиации и (или) служб примирения.

Отмечается высокая степень завершенности восстановительных программ/медиативных процедур с обучающимися (воспитанниками) - 94,8% (97,9% - в 2021/2022 уч.г.), реализованных в образовательных организациях области за отчетный период;

- 76,4 завершенных восстановительных программ/медиативных процедур проведено только с обучающимися (воспитанниками) (63% - в 2021 /2022 уч.г.), 23,6% - с обучающимися и взрослыми (37% - в 2021/2022 уч.г.);

- 25,5% от всех завершенных восстановительных программ составили круги сообществ (33% - в 2021/202 уч.г.).

Фиксируется высокая степень завершенности восстановительных программ / медиативных процедур с участием представителей администрации, педагогов, специалистов, родителей – 93,6% (92,5% - в 2021/2022 уч.г.), в том числе 70,5% - это восстановительные программы с участием представителей администрации, сотрудников образовательной организации и родителей (законных представителей) обучающихся; 26,1% - медиативные процедуры с участием представителей администрации, сотрудников образовательной организации и родителей (законных представителей) обучающихся. Перспективным представляется популяризация проведения кругов сообществ с участием представителей администрации, сотрудников образовательной организации и родителей (законных представителей) обучающихся (в текущем году - только 3,4%). Отмечается важность качественной подготовительной работы к процедуре медиации, сбора сведений о конфликте, просвещения участников о процедуре медиации и восстановительных программах, информирования участников образовательных отношений о возможностях медиативного направления.

В отчетном периоде в сравнении с предыдущим учебным годом отмечается снижение количества дел, связанных с правонарушениями несовершеннолетних, рассмотренных в образовательных организациях области. При этом фиксируется высокая степень завершенности восстановительных программ / медиативных процедур (при рассмотрении дел, связанных с противоправным поведением несовершеннолетних, а также с нарушением прав несовершеннолетних), поступивших в 2022/23 учебном году (96,7%). Дела, связанные с противоправным поведением несовершеннолетних, а также с нарушением прав несовершеннолетних, поступали практически от всех указанных субъектов профилактики, за исключением судебных органов, в том числе:

- 69,5 % дел, связанных с противоправным поведением несовершеннолетних, а также с нарушением прав несовершеннолетних, поступил от других органов, а именно следственного комитета УМВД (г. Череповец – 35 дел, что составило 85,4% от данной группы);

- 25,4% дел, связанных с противоправным поведением несовершеннолетних, а также с нарушением прав несовершеннолетних, поступило от территориальных (муниципальных) комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав.

Количество просветительских мероприятий медиативной и восстановительной направленности в образовательных организациях в отчетном периоде фиксируется на стабильно высоком уровне – 1718 мероприятий (1810 мероприятий в 2021 / 2022 уч.г.). Подавляющее число мероприятий ориентировано на обучающихся – 58% (в 2021/2022 уч.г. -55,8%), в том числе:

- пятую часть от всех мероприятий составили мероприятия для родителей (законных представителей) обучающихся - 21,5%
- тематические мероприятия с педагогами составили 16,5% от общего количества мероприятий (устойчивость по данному показателю).

Информация о принимаемых мерах, направленных на развитие служб медиации / примирения в Вологодской области за 2022/2023 учебный год

- Информация о принимаемых мерах, направленных на сохранение и/или увеличение количества служб медиации и (или) служб примирения:

- Проведен анализ результатов мониторинга о деятельности служб медиации/примирения в образовательных организациях Вологодской области в 2022 году // https://vmk.psy.viro.edu.ru/images/2023/04/2022_med.pdf.

- Заключено соглашение о сотрудничестве АОУ ВО ДПО «ВИРО» и БФ «Дорога к дому» (15.05.2023).

- Региональной ресурсно-методической службой примирения Благотворительного фонда «Дорога к дому», созданной для методической поддержки и развития Служб примирения (медиации) в Вологодской области, проведены 2 супервизии – анализ работы медиатора с трудным случаем конфликта (1.03., 05.04.2023, более 70 участников).

- АОУ ВО ДПО «ВИРО» совместно с БФ «Дорога к дому» проведен семинар «Разработка алгоритма межведомственного взаимодействия по реализации восстановительного подхода в Вологодской области» (16-17.05.2023).

- Специалисты разных ведомств (системы образования, департамента социальной защиты, УМВД, КДНиЗП, судов) приняли участие в Круглом столе «Актуальные направления развития служб медиации/примирения в Вологодской области», который прошел в рамках соглашения АОУ ВО ДПО «ВИРО» и СО НКО БФ «Дорога к дому») на площадке института 25 августа 2023 года (всего 22 чел., 12 – очно, 10 - онлайн). В работе Круглого стола принял участие Антон Юрьевич Коновалов, член Экспертного совета по развитию служб медиации и примирения при Министерстве просвещения РФ, аналитик ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей».

Информация о принимаемых мерах, направленных на развитие, поддержание и популяризацию служб медиации и (или) служб примирения:

- Осуществляются публикации лучших практик реализации восстановительного подхода в образовательных организациях области (раздел «Опыт реализации деятельности служб медиации (примирения), базовых технологий восстановительного подхода» (с. 147 – 182) // Актуальные направления развития системы профилактики рисков позитивной социализации несовершеннолетних: информационно-методические материалы / Департамент образования ВО, ВИРО; под ред.: Афанасьевой Н.В. – Вологда: ВИРО. 2022. – 220 с.);

- Проблемы и пути решения в реализации восстановительного подхода в регионе обобщены в публикациях сборника II Всероссийском совещании школьных служб примирения и медиации (15 ноября 2022 г., г. Москва):

Малухина Н. В., Афанасьева Н. В. Службы медиации и примирения в образовательных организациях Вологодской области: актуальное состояние и перспективы развития;

Карандашева Н. Н., Томилова А. В. Восстановительный подход в профилактике правонарушений и преступлений несовершеннолетних в общеобразовательной организации: от планирования к реализации.

- В рамках научно-практической конференций «Развитие службы психолого-педагогического сопровождения в региональной системе образования на современном этапе: опыт, перспективы» представлен мастер-класс по семейной медиации (Вадурина Е.Н. доцент кафедры психологии и педагогики ВоГУ, семейный медиатор) (18.11. 2022).

- Региональной ресурсно-методической службой примирения Благотворительного фонда «Дорога к дому», созданной для методической поддержки и развития Служб примирения (медиации) в Вологодской области, проведены 2 супервизии – анализ работы медиатора с трудным случаем конфликта (1.03., 05.04.2023, более 70 участников).

- Информация о принимаемых мерах, направленных на повышение качества подготовки и увеличение количества специалистов служб медиации и (или) служб примирения.

- На базе АОУ ВО ДПО «Вологодский институт развития образования» разработаны дополнительные профессиональные программы повышения квалификации «Медиация, медиативные навыки», «Восстановительные технологии (в том числе медиация) в образовании», «Восстановительные технологии (в том числе медиация) в образовании» (размещена на Едином федеральном портале дополнительного профессионального педагогического образования, 28 июня 2022 г., ссылка на программу в реестре: <https://dppo.apkpro.ru/bank/detail/2827>).

- Вологодский институт развития образования совместно с Вологодским государственным университетом реализует ДПП ПК «Совершенствование профессиональных компетенций педагогических работников по обучению детей и подростков ненасильственным формам общения и разрешения конфликтов» (10.10.2022-17.10.2022 г.).

- АОУ ВО ДПО «ВИРО» проведены образовательные курсы по ДПП ПК «Восстановительные технологии (в том числе медиация) в образовании» 72 часа, (ноябрь 2022, 10 чел.).

- В рамках методического тренинга «Раннее выявление и грамотное реагирование» рассматривались темы по применению профилактических кругов в работе педагогических работников (в 2022 году обучение по данной программе тренинга прошли 49 специалистов и 830 кураторов групп профессиональных образовательных организаций, 352 специалиста 3986 классных руководителей общеобразовательных организаций).

- Функционирует обновленный информационный ресурс по профилактике на сайте АОУ ВО ДПО «ВИРО» (вкладка Медиация: <https://vmk.psy.viro.edu.ru/index.php/profilaktika/sluzhba-primireniya-mediatsii>).

Информация о принимаемых мерах, направленных на увеличение количества обучающихся (воспитанников), принимающих участие в работе служб медиации и (или) служб примирения:

- В целях активизации вовлечения обучающихся в работу служб медиации и (или) служб примирения рекомендованы к использованию в образовательных организациях области профилактические программы: <https://vmk.psy.viro.edu.ru/index.php/normativno-pravovoe-obespechenie/psikhologo-pedagogicheskie-programmy>.

- Осуществляется информирование, агитация через листовки, реализация просветительской программы "Жизнь без конфликтов" (Великий Устюг).

- Проведение курса внеурочной деятельности "Школа медиатора" 8 класс (Кичменгско-городецкий МО).

- Усиление организации просветительских мероприятий и информирование участников образовательного процесса о задачах, принципах и технологий восстановительной медиации через проектную деятельность с обучающимися психолого-педагогической группы (Тарногский МО).

- Выступления на заседаниях школ ученического самоуправления с последующем разъяснение на Старостате, информирование участников образовательного процесса: стенды, сайт, медиационный центр, родительское собрание, оперативное совещание, Приглашение обучающихся на занятия, проведение занятий для будущих медиаторов (Череповец).

- Информация о принимаемых мерах, направленных на улучшение качества завершённых программ службами медиации и (или) службами примирения по урегулированию конфликтных и спорных ситуаций с участием обучающихся:

- Обучение отдельным восстановительным программам (кругам сообществ) проводилось в рамках методического тренинга «Раннее выявление и грамотное реагирование», образовательных курсов по ДПП ПК «Медиация, медиативные навыки», «Восстановительные технологии (в том числе медиация) в образовании».

- В рамках Форума классных руководителей организованы практикумы: «Ненасильственные формы общения в образовательной среде как средство профилактики буллинга», «Медиативный подход к разрешению конфликтов в образовательной организации», «Профилактический круг в работе классного руководителя и куратора» (09-10.11 2022 г.).

- В ходе научно-практической конференции «Развитие службы психолого-педагогического сопровождения в региональной системе образования на современном этапе: опыт, перспективы» был проведен мастер-класс по и семейной медиации (18.11. 2022).

- Осуществляются публикации лучших практик реализации восстановительного подхода в образовательных организациях области (раздел «Опыт реализации деятельности служб медиации (примирения), базовых технологий восстановительного подхода» (с. 147 – 182) // Актуальные направления развития системы профилактики рисков позитивной социализации несовершеннолетних: информационно-методические материалы / Департамент образования ВО, ВИРО; под ред.: Афанасьевой Н.В. – Вологда: ВИРО. 2022. – 220 с.).

- Участие специалистов ШСП в региональных, муниципальных методических объединениях, участие в супервизиях с председателем Всероссийской ассоциации медиаторов Р.Р. Максудовым и с председателем ассоциации медиаторов Вологодской области А.Р. Хребтовой.

• Информация о принимаемых мерах, направленных на улучшение качества завершенных программ службами медиации и службами примирения по урегулированию конфликтных и спорных ситуаций с участием руководителей и сотрудников образовательных организаций, а также родителей (законных представителей) обучающихся:

- В рамках программы методического тренинга в рамках школы педагогического сопровождения «Раннее выявление и грамотное реагирование» проводилась тема по профилактическим кругам (апрель-декабрь 2022 года, очно, 401 педагогический работник (педагоги-психологи, социальные педагоги, заместители по воспитательной работе, советники по воспитанию общеобразовательных и профессиональных организаций области). В рамках посттренингового сопровождения по программе «Раннее выявление и грамотное реагирование» проведен 21.10.2022. - вебинар для педагогических работников профессиональных образовательных организаций «Способы позитивной коммуникации. Медиация в конфликте» (ссылка https://vk.com/video-179852417_456239568?list=ln-AK165TYscDc0r5Asf0).

- В рамках Форума классных руководителей организованы практикумы: «Ненасильственные формы общения в образовательной среде как средство профилактики буллинга», «Медиативный подход к разрешению конфликтов в образовательной организации», «Профилактический круг в работе классного руководителя и куратора» (09-10.11. 2022 г.).

- В рамках Межрегионального форума «Преодоление учебной неуспешности обучающихся как необходимое условие повышения качества образования» (05.04.2023 г.) состоялся практикум «Когда родитель-партнер»» (20 участников, модераторы: Н.В. Афанасьева, Н.В. Малухина, В.Н. Патракова, сотрудники кафедры психологии и коррекционной педагогики АОУ ВО ДПО «ВИРО»). Участники обсудили важность перехода от «ВЫ» к «МЫ» во взаимодействии с родителями, приняли участие в разработке своеобразного алгоритма решения конфликтных ситуаций с опорой на «лестницу взаимопонимания» (Коновалов А.Ю.). Состоялось также моделирование родительского собрания, основанное на реализации партнерской позиции родителей.

- В ходе научно-практической конференции «Развитие службы психолого-педагогического сопровождения в региональной системе образования на современном этапе: опыт, перспективы» был проведен мастер-класс по и семейной медиации (18.11. 2022).

- Осуществляются публикации лучших практик реализации восстановительного подхода в образовательных организациях области (раздел «Опыт реализации деятельности служб медиации (примирения), базовых технологий восстановительного подхода» (с. 147 – 182) // Актуальные направления развития системы профилактики рисков позитивной социализации несовершеннолетних: информационно-методические материалы / Департамент образования ВО, ВИРО; под ред.: Афанасьевой Н.В. – Вологда: ВИРО. 2022. – 220 с.).

• Информация о принимаемых мерах, направленных на увеличение количества заявок по урегулированию конфликтных и спорных ситуаций в службу медиации (и в службу примирения) из судов субъектов Российской Федерации, территориальных (муниципальных) комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих государственное управление в сфере

образования, и органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, и иных:

- В рамках соглашения о сотрудничестве АОУ ВО ДПО «ВИРО» и БФ «Дорога к дому» (15.05.2023) специалисты разных ведомств (системы образования, департамента социальной защиты, УМВД, КДНиЗП, судов) приняли участие в Круглом столе «Актуальные направления развития служб медиации/примирения в Вологодской области», который прошел в рамках соглашения АОУ ВО ДПО «ВИРО» и СО НКО БФ «Дорога к дому») на площадке института 25 августа 2023 года (всего 22 чел) // <https://vmk.psy.viro.edu.ru/index.php/aktualnye-napravleniya-razvitiya-sluzhb-mediatsii-v-regione-obsudili-uchastniki-kruglogo-stola-v-viro>.

- Обеспечение взаимодействия с региональной ресурсно-методической службой примирения Благотворительного фонда «Дорога к дому», Службой семейной медиации в БУ СО ВО "Территориальный центр социальной помощи семье и детям" (проект при грантовой поддержке Благотворительного фонда "Дорога к дому" компании "Северсталь").

• Информация о принимаемых мерах, направленных на увеличение количества просветительских мероприятий медиативной и восстановительной направленности.

- рекомендации по включению тематических просветительских мероприятий в воспитательные программы образовательных организаций;

- обсуждения опыта реализации восстановительных технологий в региональных образовательных организациях в рамках научно-практической конференции «Развитие службы психолого-педагогического сопровождения в региональной системе образования на современном этапе: опыт, перспективы» (ноябрь 2022 г.).