

Информация о деятельности служб медиации / примирения в образовательных организациях Вологодской области в 2022 году¹

Во исполнение пункта 5 межведомственного плана комплексных мероприятий по реализации Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 года, утвержденного Правительственной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав (протокол от 25.09.2019 № 23), в региональной системе образования проведен мониторинг Минпросвещения России за 2021/2022 учебный год (Информационное письмо АОУ ВО ДПО «ВИРО» от 23.08.2022 №ИС-01-07/2474),

Информация о службах медиации / примирения в Вологодской области за 2022 год.

Общее количество служб медиации / примирения в 2021/2022 учебном году в Вологодской области – 209 служб медиации / примирения. Службы медиации / примирения) функционируют в каждой второй общеобразовательной организации области (50,9%), во всех специальных учебно-воспитательных учреждениях (100%), в каждой третьей профессиональной образовательной организации (73%). Перспективным направлением представляется создание служб медиации / примирения в дошкольных образовательных организациях (в отчетном учебном году - 18 служб в дошкольных образовательных организациях (5,6%)).

Половина функционирующих в образовательных организациях области служб медиации / примирения относится к действующим службам (т.е. в них есть подготовленные специалисты, в течение учебного года проводились восстановительные / медиативные процедуры), другая половина служб пока только оформлена локальными актами организаций, куратор службы, команда детей - волонтеров находятся в процессе формирования и обучения; в 69,5% служб медиации / примирения от числа действующих служб (35% от всех служб) в отчетном учебном году проведено 4 и более восстановительных / медиативных процедур.

В отчетном периоде отмечается незначительное снижение численности специалистов служб медиации / примирения в сравнении с предыдущим учебным годом (2016/2017 уч.г. – 392 чел., 2017/2018 уч.г. - 495 чел., 2018/2019 уч.г. – 590 чел., 2019/2020 уч.г. – 666 чел., 2020/2021 уч.г. - 619). Обучение по программам повышения квалификации в отчетном учебном году прошел каждый четвертый специалист служб медиации / примирения (146 человек), из них 64% специалистов освоили программы продолжительностью от 36 до 72 ак.ч., 26 % - программы до 36 ак.ч., 10 % - программы более 72 ак.ч.

¹ Информация предоставлена в Письмо_исходящее_№_ИХ.01-14226_22_от_27.09.2022_в_Министерство_просвещения_Российской_Федерации_О_направлении_формы_мониторинга_деятельности_служб_медиации_

Численность обучающихся (юных медиаторов/волонтеров служб медиации и (или) служб примирения) в образовательных организациях области составляет 288 человек, из них 249 – обучающиеся общеобразовательных организаций и 39 – студенты профессиональных образовательных организаций. Половина юных медиаторов / волонтеров в общеобразовательных организациях (48,6%) прошли обучение восстановительному подходу и медиации, 30 % студентов профессиональных образовательных организаций прошли специальную подготовку. Подавляющее большинство обучающихся (воспитанников) (96,2%) осуществляли восстановительные программы/медиативные процедуры совместно со специалистами служб медиации и (или) служб примирения.

Отмечается высокая степень завершенности восстановительных программ/медиативных процедур (97,9%), реализованных в образовательных организациях области за отчетный период:

- 63% завершенных восстановительных программ/медиативных процедур проведено только с обучающимися (воспитанниками), 37% - с обучающимися и взрослыми;

- фактически все восстановительные программы / медиативные процедуры с обучающимися и взрослыми проведены в общеобразовательных организациях (за исключением 1, которая проведена в дошкольной образовательной организации);

- все восстановительные программы / медиативные процедуры в профессиональных образовательных организациях проведены только с обучающимися;

- 33% от всех завершенных восстановительных программ составили круги сообществ;

- 17,6% от всех завершенных восстановительных программ с обучающимися и взрослыми составили завершенные семейные советы (семейные конференции);

- отмечается высокая степень завершенности восстановительных программ / медиативных процедур с участием представителей администрации, педагогов, специалистов, родителей (92,5%);

- половина из завершенных восстановительных программ с участием представителей администрации, педагогов, специалистов, родителей – это круги сообществ (47,7%).

Отмечается рост числа дел, связанных с правонарушениями несовершеннолетних в сравнении с предыдущим учебным годом (81 – 2020/2021 уч.г.):

- дела, связанные с противоправным поведением несовершеннолетних, а также с нарушением прав несовершеннолетних, поступали от всех указанных субъектов профилактики

- 59% дел, связанных с противоправным поведением несовершеннолетних, а также с нарушением прав несовершеннолетних, поступило от территориальных (муниципальных) комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав; 10% дел, поступило от судебных органов

Количество просветительских мероприятий медиативной и восстановительной направленности в образовательных организациях фиксируется стабильно высоким;

- подавляющее число мероприятий ориентировано на обучающихся (55,8%)

- значительное количество мероприятий проведено с родителями (законными представителями) обучающихся (28,5%)

- тематические мероприятия с педагогами составляют 15,7% от общего количества мероприятий

Информация о принимаемых мерах, направленных на развитие, поддержание и популяризацию служб медиации и (или) служб примирения:

- проведение тематических мероприятий по повышению компетенции медиаторов региональной системы образования, в том числе образовательный трек для педагогических работников г. Вологды «Психологическая помощь при решении конфликтных ситуаций в детском коллективе», 20.11.2021 (ссылка: <https://youtu.be/KBz0MQOU8Ic>); межведомственная научно-практическая конференция «Профилактика социально-негативных явлений среди несовершеннолетних», 16.11. – 17.11.2021, авторский семинар «Создание Службы примирения на примере МАОУ ЦО им. И.А. Милютина» (Хребтова А.Р.) (ссылка: <https://youtu.be/DPA0bdqAYu4>), мастер-класс «Моделирование деятельности в рамках технологии Круги сообществ» (Патракова В.Н., Латышева Н.С.) (ссылка: <https://youtu.be/KHRjYi41Rmw>); вебинар «Актуальные направления деятельности образовательной организации по обеспечению безопасности (в том числе психологической) образовательных организаций», 01.10.21 (ссылка: <https://youtu.be/yBFPxgMBO6Q>) и др.);

- публикация лучших практик реализации восстановительного подхода в образовательных организациях области (раздел «Опыт реализации деятельности служб медиации (примирения), базовых технологий восстановительного подхода» (с. 147 – 182) // Актуальные направления развития системы профилактики рисков позитивной социализации несовершеннолетних: информационно-методические материалы / Департамент образования ВО, ВИРО; под ред.: Афанасьевой Н.В. – Вологда: ВИРО. 2022. – 220 с.);

- обсуждение актуального состояния служб медиации / примирения, функционирующих в образовательных организациях области, на заседаниях регионального учебно-методического объединения психолого-педагогической службы (далее – РУМО ППС) (протокол № 2 от 23.06.2022);

- в целях содействия формированию единых подходов к пониманию и организации деятельности служб медиации / примирения в образовательных организациях области рабочей группой педагогов-психологов подготовлены и одобрены РУМО ППС комментарии к мониторингам деятельности служб медиации / примирения, проводимым в региональной системе образования (протокол № 2 заседания РУМО ППС от 23.06.2022) (ссылка: https://viro.edu.ru/wp-content/uploads/2022/07/Формы_Мониторинг_Медиация.pdf).

Информация о принимаемых мерах, направленных на повышение качества подготовки и увеличение количества специалистов служб медиации и (или) служб примирения:

- в отчетном периоде на базе АОУ ВО ДПО «Вологодский институт развития образования» разработаны дополнительные профессиональные программы повышения квалификации «Медиация, медиативные навыки», «Восстановительные технологии (в том числе медиация) в образовании» (72 ч);

- ДПП ПК «Восстановительные технологии (в том числе медиация) в образовании» (размещена на Едином федеральном портале дополнительного профессионального педагогического образования, 28 июня 2022 г., ссылка на программу в реестре: <https://dppo.apkpro.ru/bank/detail/2827>);

- с целью повышения компетентности педагогических работников образовательных организаций во второй половине 2021 года реализована ДПП ПК «Восстановительные технологии (в том числе медиация) в образовании» (72 час., октябрь, обучено 23 чел.), на внебюджетной основе прошли обучение специалисты организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (72 час., 18 человек);

- в рамках ДПП ПК «Психолого-педагогическое сопровождение образовательных задач: формы и технологии работы» проведено практическое занятие по теме «Технологии восстановительного подхода в решении конфликтных ситуаций» (22 ноября – 7 декабря 2021 г., 36 чел.);

- тематические дополнительные профессиональные программы реализуются на базе ФГБОУ ВО «Вологодский государственный университет», ФГБОУ ВО «Череповецкий государственный университет»;

- в рамках методического тренинга «Раннее выявление и грамотное реагирование» -рассматривались темы по применению профилактических кругов в работе педагогических работников (1 полугодие 2022 г., 244 специалиста);

- функционирует обновленный информационный ресурс по профилактике на сайте АОУ ВО ДПО «ВИРО» (вкладка Медиация: <https://vmk.psy.viro.edu.ru/index.php/profilaktika/sluzhba-primireniya-mediatsii>).

Информация о принимаемых мерах, направленных на увеличение количества обучающихся, принимающих участие в работе служб медиации и (или) служб примирения.

Рекомендованы к использованию в образовательных организациях области следующие профилактические программы (<https://vmk.psy.viro.edu.ru/index.php/normativno-pravovoe-obespechenie/psikhologo-pedagogicheskie-programmy>):

- Коновалов А.Ю., Путинцева Н.В. Психолого-педагогическая программа «Круг сообщества» (победитель Всероссийского конкурса лучших психолого-педагогических программ и технологий в образовательной среде – 2018, гриф ФПО России «Рекомендовано для использования в образовательных организациях») / Режим доступа: <https://vmk.psy.viro.edu.ru/images/2022/05/konpyt.pdf>

- Лагунова И.Н., Блинова М.Г., Еремина Е.А., Пакшаева С.О., Пашанова А.Ж. Программа психологического сопровождения инновационных процессов в образовательных организациях «Школьная медиация» (2 место, Всероссийский конкурс лучших психолого-педагогических программ и технологий в образовательной среде – 2018, гриф ФПО России «Рекомендовано для использования в образовательных организациях») / Режим доступа: <https://rospsy.ru/node/341>

- Смирнова О.В., Кудака М.А., Табунов И.А. Рабочая программа внеурочной деятельности «Жизнь без конфликтов». - ЧГУ, 2018 / Режим доступа: https://vmk.psy.viro.edu.ru/images/2022/05/rp_zizn_bez_konfliktov.pdf

- Таймазова О. И. Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа социально-педагогической направленности "Мы разные, но мы вместе" (лауреат Всероссийского конкурса лучших психолого-педагогических программ и технологий в образовательной среде – 2019, гриф ФПО России «Рекомендовано для использования в образовательных организациях»)/ Режим доступа: <https://rospsy.ru/node/123>

- дополнительная общеразвивающая программа интерактивных занятий для детей, подростков и молодежи по вопросам ненасильственных методов разрешения споров и конфликтов «Курс юного переговорщика» / Режим доступа: https://vmk.psy.viro.edu.ru/images/2022/08/dop_um.PDF

- дополнительная общеразвивающая программа интерактивных занятий для детей, подростков и молодежи «Юный медиатор» / Автор-составитель: М.В.Быкова. М.: ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей» 2022. – 14 с. / режим доступа:

https://vk.com/doc89377717_640407104?hash=sjCBaA2avApazeyVKrx8v3EvZmw8y0zhzEzEc7Xvi4s

Информация о принимаемых мерах, направленных на улучшение качества проведения программ службами медиации и (или) службами примирения по урегулированию конфликтных и спорных ситуаций с участием обучающихся:

- обучение отдельным восстановительным программам (кругам сообществ) проводится в рамках методического тренинга «Раннее выявление и грамотное реагирование», образовательных курсов по ДПП ПП «Медиация, медиативные навыки», «Восстановительные технологии (в том числе медиация) в образовании»;

- лучшие практики восстановительных технологий презентовались в рамках межведомственной научно-практической конференции «Профилактика социально-негативных явлений среди несовершеннолетних», 16.11. – 17.11.2021, (мастер-класс «Моделирование деятельности в рамках технологии Круги сообществ» (Патракова В.Н., Латышева Н.С.) (ссылка: <https://youtu.be/KHRjYi41Rmw>).

Информация о принимаемых мерах, направленных на увеличение количества заявок по урегулированию конфликтных и спорных ситуаций в службу медиации и (или) в службу примирения из судов субъектов Российской Федерации, территориальных (муниципальных) комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, и иных:

- обучение сотрудников КДНиЗП по ДПП ПК «Профессиональная компетентность специалистов (муниципальных служащих, осуществляющий обязанности секретарей комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав) в работе с деструктивным поведением несовершеннолетних» (май 2022 г., 30 чел.), в рамках которой рассматривались вопросы применения восстановительных

технологий в работе специалистов, взаимодействия со службами медиации / примирения образовательных организаций;

- обеспечение взаимодействие со специалистами Службы семейной медиации в БУ СО ВО "Территориальный центр социальной помощи семье и детям" (проект при грантовой поддержке Благотворительного фонда "Дорога к дому" компании "Северсталь");

- планирование секции по межведомственному взаимодействию при рассмотрении дел, связанных с противоправным поведением несовершеннолетних, а также с нарушением прав несовершеннолетних, в рамках научно-практической конференции «Развитие службы психолого-педагогического сопровождения в региональной системе образования на современном этапе: опыт, перспективы» (ноябрь 2022 г.).

Информация о принимаемых мерах, направленных на увеличение количества просветительских мероприятий медиативной и восстановительной направленности:

- рекомендации по включению тематических просветительских мероприятий в воспитательные программы образовательных организаций;

- планирование обсуждения опыта реализации восстановительных технологий в региональных образовательных организациях в рамках научно-практической конференции «Развитие службы психолого-педагогического сопровождения в региональной системе образования на современном этапе: опыт, перспективы» (ноябрь 2022 г.).