

ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ ШКОЛЬНИКОВ-МЕДИАТОРОВ

**Автономное образовательное учреждение Вологодской области
дополнительного профессионального образования «Вологодский институт
развития образования»**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

внеурочной деятельности

«Жизнь без конфликтов»

направление – общественно полезная деятельность

для обучающихся 8-9 классов

1 час в неделю (всего 36 часов)

Авторы-составители:

Смирнова О.В. к.пс.н., доцент каф.психологии
ФГБОУ ВО Череповецкий государственный университет
Кудака М.А. к.пс.н., доцент каф.психологии
ФГБОУ ВО Череповецкий государственный университет
Табунов И.А. ст. преподаватель каф.психологии
ФГБОУ ВО Череповецкий государственный университет

Вологда 2018

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Рабочая программа внеурочной деятельности «Жизнь без конфликтов» относится к направлению – общественно-полезная деятельность. Мы предлагаем рассматривать обозначенное выше направление внеурочной деятельности – общественно-полезная деятельность как содержательный ориентир при построении программы. А разработку и реализацию конкретных форм внеурочной деятельности школьников в ее рамках основывать на таком виде внеурочной деятельности как проблемно-ценностное общение.

Программа разработана в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования (далее – ФГОС ООО) и направлена на формирование и развитие конфликтолого-коммуникативной компетентности обучающихся 8-9 классов.

Нормативно-правовое обоснование программы

Данная программа разработана в соответствии со следующими нормативно – правовыми документами:

– Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 N 273-ФЗ;

– Концепцией развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 г. № 1430-р);

– Концепцией развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года (Распоряжение Правительства РФ от 22.03.17 № 520-р);

– Концепцией развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации на период до 2025 года (утверждена Министром образования и науки Российской Федерации 19 декабря 2017 года);

– Письмом Минобрнауки России от 26.12.2017 №07-7657 «О направлении методических рекомендаций» (Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций, разработанные во исполнение п.31 плана мероприятий по реализации в 2016-2020 годах Стратегии развития воспитания в РФ от 29.05.2015 № 996-р);

– Планом мероприятий по реализации в 2017-2020 годах на территории Вологодской области Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года (утв. постановлением Правительства Вологодской области от 24 июля 2017 года № 658);

– Положением о службе психолого-педагогического, медицинского и социального сопровождения в системе образования Вологодской области (утв. приказом ДО ВО от 29.06.17 № 2253).

Структура данной рабочей программы соответствует требованиям пункта 18.2.2 ФГОС и изменениям (приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 31 декабря 2015 года №1577) в федеральном государственном образовательном стандарте основного общего образования, утверждённым приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 декабря 2010 года № 1897.

Целью программы является создание условий, обеспечивающих развитие и формирование обучающегося как личности, способной успешно разрешать конфликты с использованием медиативного подхода.

При изучении данного курса обучающиеся смогут проявить свои интересы и склонности в формировании активной, самостоятельной и инициативной позиции, в развитии общеучебных умений и навыков: исследовательских, рефлексивных, самооценочных.

Стоит подчеркнуть, что целью такого курса является не столько освоение каких-либо конкретных знаний, сколько формирование не просто умения, а компетенции, т.е. умения, непосредственно сопряженного с опытом применения

приобретенных конфликтологическо-коммуникативных компетенций в практической деятельности.

Задачами программы внеурочной деятельности являются:

– создание условий для овладения обучающимися знаниями о причинах конфликтов, динамике их развития, возможных исходах;

– создание условий для овладения обучающимися знаниями об организации медиации, презентации сторон, выяснения потребностей и опасений участников, дискуссии и подготовки проекта соглашения;

– создание условий для формирования отношения к конфликту как нормативному элементу взаимодействия между людьми;

– создание условий для формирования у обучающихся навыков эффективной коммуникации в конфликтной ситуации и за ее пределами;

– создание условий для формирования у обучающихся навыков разрешения конфликтных ситуаций;

– создание условий для закрепления сформированных навыков управления эмоциями в конфликте, оказании эмоциональной поддержки.

Особенность курса состоит в том, что через включение в интерактивное взаимодействие с педагогом и другими обучающимися у школьника формируется рефлексивная оценка планируемых и достигнутых результатов, возникает осознание, что знания в области медиации – это не только самоцель, сколько необходимое средство, обеспечивающее способность человека выстраивать свои мыслительные и жизненные стратегии, принимать решения, адаптироваться в социуме и самореализоваться как личность. Умения, нарабатываемые школьниками в процессе активного социально-психологического обучения, в отличие от «накопительно-знаниевого» обучения формируют осмысленное исполнение жизненно-важных умственных и практических действий. Иначе говоря, формируются составляющие социальных, коммуникативных, конфликтологических и других компетенций.

Активное социально-психологическое обучение стимулирует и усиливает учение со стороны обучающихся, так как оно: лично-ориентированное; использует множество дидактических подходов – обучение в деле, совместное учение, мозговой штурм, эвристическое и проблемное обучение; само - мотивируемо, то есть происходит возрастание интереса и вовлеченности в работу по мере ее выполнения; от знания, применения до оценки; позволяет учиться на собственном опыте в процессе решения медиативной задачи (практической конфликтной ситуации); приносит удовлетворение школьникам-медиаторам, видящим продукт своего собственного труда (конструктивно разрешенный конфликт).

Такая форма организации занятий позволяет в полной мере реализовать принцип проживания, в соответствии с которым осуществляется абсолютное личностное принятие каждым обучающимся целей и содержания обучения по программе внеурочной деятельности.

Активное социально-психологическое обучение, которое осуществляется с помощью активных методов, способствует формированию познавательного интереса к приобретению знаний в учебной деятельности. Именно в триединой задаче – обучение, умственное развитие и воспитание личности – интерес школьника, его мотивация к усвоению образовательной программы является связующими звеном. Именно благодаря формируемому интересу, как знания, так и процесс приобретения конфликтологических и коммуникативных компетенций могут вектором развития интеллекта и важным фактором воспитания всесторонне развитой личности. В основе программы внеурочной деятельности «Жизнь без конфликтов» находится деятельностный подход, согласно которому обучающиеся должны приобретать знания не в «готовом виде», а в результате самостоятельной познавательной деятельности. Решение практико-ориентированных конфликтных ситуаций несут в себе очень важную функцию адаптации учеников к меняющимся условиям жизни на основе освоения специфических социальных навыков и

практических умений в сфере медиации, воспитания чувства ответственности за выполненную работу.

Предметными результатами освоения программы внеурочной деятельности являются:

В познавательной сфере:

– умение оперировать такими понятиями как: конфликт, медиация, способы разрешения конфликта и др.;

– умение делать выводы и умозаключения из наблюдений за конфликтным взаимодействием;

– умение структурировать изученный материал и практические навыки, полученные из других источников.

В ценностно-ориентационной сфере:

– умение анализировать и оценивать последствия для окружающей среды конфликтогенной деятельности человека, связанной с процессом коммуникации.

Личностными результатами изучения программы, обучающимися являются:

– готовность к осознанному выбору дальнейшей образовательной траектории, социально-экономическому профилю;

– умение управлять своей познавательной деятельностью.

Метапредметными результатами освоения программы является формирование общих способов интеллектуальной деятельности, являющихся основой познавательной культуры, а именно следующих универсальных учебных действий.

Регулятивные универсальные учебные действия:

– умение самостоятельно формулировать цели занятия после предварительного обсуждения;

– умение учиться обнаруживать и формулировать учебную проблему;

– умение составлять прогноз самостоятельного решения практической конфликтной ситуации;

– умение работать по плану, сверять свои действия с целью, проводить коррекцию действий и результатов, обнаруживать и исправлять ошибки.

Познавательные универсальные учебные действия:

– владение навыками самостоятельно выявлять информацию, необходимую для решения практической конфликтной ситуации;

– владение навыками выбирать необходимые источники информации;

– владения навыками извлекать информацию, представленную в разных знаковых системах;

– владение навыками перерабатывать полученную информацию: сравнивать и группировать факты; определять причины явлений;

– владение навыками перерабатывать полученную информацию: структурировать информацию, делать выводы на основе обобщения знаний.

Коммуникативные универсальные учебные действия:

– умение доносить свою позицию до других: грамотно формулировать свои мысли в устной и письменной речи;

– умение высказывать свою точку зрения и пытаться ее обосновать, приводя аргументы;

– умение слушать других, задавать вопросы на уточнение и понимание, пытаться принимать другую точку зрения, быть готовым изменить свою точку зрения;

– умение планировать учебное сотрудничество;

– умение сотрудничать в совместном решении проблемы (задачи), выполняя различные роли в группе и управляя собственным поведением;

– умение учиться разрешать конфликты, возникающие при совместной работе с одноклассниками.

ТЕХНОЛОГИЯ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ПРОГРАММЫ:

Критерии:

Оценка освоения содержания программы выражается в наличии у подростков:

1. Предметных результатов (в познавательной сфере и в ценностно-ориентационной сфере).
2. Личностных результатов.
3. Метапредметных результатов (регулятивных, познавательных, коммуникативных универсальных учебных действий).

Методы, сроки итоговой диагностики: наблюдение за поведением обучающихся в специально смоделированных практических конфликтных ситуациях (Приложение 1-6), осуществляется в рамках методического блока программы; индивидуальные собеседования с участниками по окончании программы для выяснения понимания и объема пройденного материала (Приложении 7), осуществляется на завершающих занятиях последнего (методического) блока программы.

Критерии оценки выполнения задания по решению практической конфликтной ситуации

Высокий уровень: решение соответствует сформулированным в задании вопросам; предложенное решение оригинальное и творческое; решение может быть реализовано на практике; проблема проработана глубоко: решение обосновано и носит комплексный характер; выявлены причины возникновения проблемы; наличие альтернативных вариантов решения, прогнозирование возможных рисков и сложностей при реализации решения; презентация результатов решения практической конфликтной ситуации в форме четкого и логичного устного выступления; четкая аргументация позиции при ответе на вопросы; свободное владение профессиональной терминологией.

Средний уровень: решение соответствует сформулированным в задании вопросам; решение может быть реализовано на практике; проблема проработана: решение обосновано, но не все выводы достаточно аргументированы; презентация

результатов решения практической конфликтной ситуации в форме логичного устного выступления; ответ на некоторые вопросы вызывает затруднение четкая аргументация позиции при ответе на вопросы; свободное владение профессиональной терминологией.

Средне - низкий уровень: решение соответствует сформулированным в задании вопросам; возникают сложности с возможностью практической реализации решения; проблема проработана недостаточно глубоко: предложен единственный вариант решения, не все выводы достаточно аргументированы; презентация результатов решения практической конфликтной ситуации в форме устного выступления имеет некоторые нарушения логики; слабая аргументация позиции при ответе на вопросы; ошибки во владении профессиональной терминологией.

Низкий уровень: решение не соответствует сформулированным в задании вопросам; варианта решения не предложено; отсутствует устная презентация результатов решения практической конфликтной ситуации; серьезные затруднения при ответе на вопросы; ошибки во владении профессиональной терминологией.

Показатели и критерии оценивания компетенций:

Показатели сформированности компетенций	Критерии оценивания компетенций		
	Недостаточный уровень	Базовый уровень	Повышенный уровень
Знать: - понятие конфликта, медиация, способов разрешения конфликта и др.	Не знает: - понятие конфликта, медиация, способов разрешения конфликта и др.	Знает и может воспроизвести при наводящих вопросах: - понятие конфликта, медиация, способов разрешения конфликта и др.	Знает, понимает и иллюстрирует на примерах: - понятие конфликта, медиация, способов разрешения конфликта и др.
Уметь: - делать выводы и умозаключения из наблюдений за конфликтным взаимодействием;	Не умеет: - делать выводы и умозаключения из наблюдений за конфликтным взаимодействием;	Умеет или при минимальной помощи может: - делать выводы и умозаключения из наблюдений за конфликтным взаимодействием;	Умеет самостоятельно и уверенно: - делать выводы и умозаключения из наблюдений за конфликтным взаимодействием;

Показатели сформированности компетенций	Критерии оценивания компетенций		
	Недостаточный уровень	Базовый уровень	Повышенный уровень
<ul style="list-style-type: none"> - структурировать изученный материал и практические навыки, полученные из других источников; - анализировать и оценивать последствия для окружающей среды конфликтогенной деятельности человека, связанной с процессом коммуникации; - управлять своей познавательной деятельностью; - самостоятельно формулировать цели занятия после предварительного обсуждения; - учиться обнаруживать и формулировать учебную проблему; - составлять прогноз самостоятельного решения практической конфликтной ситуации; - работать по плану, сверять свои действия с целью, проводить коррекцию действий и результатов, обнаруживать и исправлять ошибки; - доносить свою позицию до других: грамотно формулировать мысли в устной и письменной речи; 	<ul style="list-style-type: none"> - структурировать изученный материал и практические навыки, полученные из других источников; - анализировать и оценивать последствия для окружающей среды конфликтогенной деятельности человека, связанной с процессом коммуникации; - управлять своей познавательной деятельностью; - самостоятельно формулировать цели занятия после предварительного обсуждения; - учиться обнаруживать и формулировать учебную проблему; - составлять прогноз самостоятельного решения практической конфликтной ситуации; - работать по плану, сверять свои действия с целью, проводить коррекцию действий и результатов, обнаруживать и исправлять ошибки; - доносить свою позицию до других: грамотно формулировать мысли в устной и письменной речи; 	<ul style="list-style-type: none"> - структурировать изученный материал и практические навыки, полученные из других источников; - анализировать и оценивать последствия для окружающей среды конфликтогенной деятельности человека, связанной с процессом коммуникации; - управлять своей познавательной деятельностью; - самостоятельно формулировать цели занятия после предварительного обсуждения; - учиться обнаруживать и формулировать учебную проблему; - составлять прогноз самостоятельного решения практической конфликтной ситуации; - работать по плану, сверять свои действия с целью, проводить коррекцию действий и результатов, обнаруживать и исправлять ошибки; - доносить свою позицию до других: грамотно формулировать мысли в устной и письменной речи; 	<ul style="list-style-type: none"> - структурировать изученный материал и практические навыки, полученные из других источников; - анализировать и оценивать последствия для окружающей среды конфликтогенной деятельности человека, связанной с процессом коммуникации; - управлять своей познавательной деятельностью; - самостоятельно формулировать цели занятия после предварительного обсуждения; - учиться обнаруживать и формулировать учебную проблему; - составлять прогноз самостоятельного решения практической конфликтной ситуации; - работать по плану, сверять свои действия с целью, проводить коррекцию действий и результатов, обнаруживать и исправлять ошибки; - доносить свою позицию до других: грамотно формулировать мысли в устной и письменной речи;

Показатели сформированности компетенций	Критерии оценивания компетенций		
	Недостаточный уровень	Базовый уровень	Повышенный уровень
<ul style="list-style-type: none"> - высказывать свою точку зрения и пытаться ее обосновать, приводя аргументы; - слушать других, задавать вопросы на уточнение и понимание, пытаться принимать другую точку зрения, быть готовым изменить свою точку зрения; - планировать учебное сотрудничество; - сотрудничать в совместном решении проблемы (задачи), выполняя различные роли в группе и управляя собственным поведением; - разрешать конфликты, возникающие при совместной работе с одноклассниками. 	<ul style="list-style-type: none"> - высказывать свою точку зрения и пытаться ее обосновать, приводя аргументы; - слушать других, задавать вопросы на уточнение и понимание, пытаться принимать другую точку зрения, быть готовым изменить свою точку зрения; - планировать учебное сотрудничество; - сотрудничать в совместном решении проблемы (задачи), выполняя различные роли в группе и управляя собственным поведением; - разрешать конфликты, возникающие при совместной работе с одноклассниками. 	<ul style="list-style-type: none"> - высказывать свою точку зрения и пытаться ее обосновать, приводя аргументы; - слушать других, задавать вопросы на уточнение и понимание, пытаться принимать другую точку зрения, быть готовым изменить свою точку зрения; - планировать учебное сотрудничество; - сотрудничать в совместном решении проблемы (задачи), выполняя различные роли в группе и управляя собственным поведением; - разрешать конфликты, возникающие при совместной работе с одноклассниками. 	<ul style="list-style-type: none"> - высказывать свою точку зрения и пытаться ее обосновать, приводя аргументы; - слушать других, задавать вопросы на уточнение и понимание, пытаться принимать другую точку зрения, быть готовым изменить свою точку зрения; - планировать учебное сотрудничество; - сотрудничать в совместном решении проблемы (задачи), выполняя различные роли в группе и управляя собственным поведением; - разрешать конфликты, возникающие при совместной работе с одноклассниками.
<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками самостоятельно выявлять информацию, необходимую для решения практической конфликтной ситуации; - навыками выбирать необходимые источники информации; 	<p>Не владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками самостоятельно выявлять информацию, необходимую для решения практической конфликтной ситуации; - навыками выбирать необходимые источники информации; 	<p>Владеет и при минимальной помощи может пользоваться:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками самостоятельно выявлять информацию, необходимую для решения практической конфликтной ситуации; - навыками выбирать необходимые источники информации; 	<p>Уверенно владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками самостоятельно выявлять информацию, необходимую для решения практической конфликтной ситуации; - навыками выбирать необходимые источники информации;

Показатели сформированности компетенций	Критерии оценивания компетенций		
	Недостаточный уровень	Базовый уровень	Повышенный уровень
<p>- навыками извлекать информацию, представленную в разных знаковых системах;</p> <p>- навыками перерабатывать полученную информацию: сравнивать и группировать факты; определять причины явлений;</p> <p>- навыками перерабатывать полученную информацию: структурировать информацию, делать выводы на основе обобщения знаний.</p>	<p>- навыками извлекать информацию, представленную в разных знаковых системах;</p> <p>- навыками перерабатывать полученную информацию: сравнивать и группировать факты; определять причины явлений;</p> <p>- навыками перерабатывать полученную информацию: структурировать информацию, делать выводы на основе обобщения знаний.</p>	<p>- навыками извлекать информацию, представленную в разных знаковых системах;</p> <p>- навыками перерабатывать полученную информацию: сравнивать и группировать факты; определять причины явлений;</p> <p>- навыками перерабатывать полученную информацию: структурировать информацию, делать выводы на основе обобщения знаний.</p>	<p>- навыками извлекать информацию, представленную в разных знаковых системах;</p> <p>- навыками перерабатывать полученную информацию: сравнивать и группировать факты; определять причины явлений;</p> <p>- навыками перерабатывать полученную информацию: структурировать информацию, делать выводы на основе обобщения знаний.</p>

Для оценки сформированности компетенций педагог реализующий программу внеурочной деятельности заполняет экспертные листы оценки компетенций. В экспертном листе по результатам наблюдений фиксируются поведенческие проявления предметных, личностных и метапредметных результатов освоения программы(Приложение 1-5).

Уровень выраженности проявлений тех или иных познавательных, личностных и метапредметных результатов оценивается по трехбалльной шкале:

«1 балл» - качество проявляется на низком уровне;

«2 балла» - качество проявляется на среднем уровне (в отдельных случаях);

«3 балла» - качество проявляется на высоком уровне (в большинстве соответствующих ситуаций).

Результаты оценки удовлетворенностью программой внеурочной деятельности
«Жизнь без конфликтов» обучающихся 8-9 классов (анкета обратной связи),
(Приложение 8).

№ п/п	Критерии эффективности	Количество обучающихся, %
1	Уровень организации занятий	
2	Степень личного интереса	
3	Степень полезности	
4	Уровень доступности	
5	Удовлетворенность программой в целом	

**Уровень эффективности реализации программы внеурочной деятельности
«Жизнь без конфликтов»**

№ п/п	Критерий эффективности	Уровень эффективности программы
Для обучающихся		
1	Уровень организации занятий	не менее 70% обучающихся оценили заданные критерии эффективности на 4 и 5 баллов по пятибалльной шкале
2	Степень личного интереса	не менее 70% обучающихся оценили заданные критерии эффективности на 4 и 5 баллов по пятибалльной шкале
3	Степень полезности	не менее 70% обучающихся оценили заданные критерии эффективности на 4 и 5 баллов по пятибалльной шкале
4	Уровень доступности	не менее 70% обучающихся оценили заданные критерии эффективности на 4 и 5 баллов по пятибалльной шкале
5	Удовлетворенность программой в целом	не менее 70% обучающихся оценили заданные критерии эффективности на 4 и 5 баллов по пятибалльной шкале

№ п/п	Критерий эффективности	Уровень эффективности программы
Для педагогов (знаниевый компонент)		
1	Предметные результаты в познавательной сфере	не менее 70 % обучающихся имеют положительные отметки при собеседовании
Для педагогов (компетентностный компонент)		
1	Предметные результаты в ценностно-ориентационной сфере	не менее 70 % обучающихся имеют экспертные оценки 2 и 3 балла по трехбалльной шкале
2	Личностные результаты	не менее 70 % обучающихся имеют экспертные оценки 2 и 3 балла по трехбалльной шкале
3	Метапредметные результаты: - регулятивные универсальные действия; - познавательные универсальные действия; - личностные универсальные действия.	не менее 70 % обучающихся имеют экспертные оценки 2 и 3 балла по трехбалльной шкале

Общий уровень эффективности реализации программы внеурочной деятельности «Жизнь без конфликтов»

Численное значение эффективности (положительный результат) в %	Уровень эффективности программы
70-100	высокая эффективность
50-69	достаточная эффективность
0-49	низкая эффективность

Высокая эффективность – устойчивый положительный результат наблюдается как минимум у 70% обучающихся.

Достаточная эффективность – устойчивый положительный результат наблюдается как минимум у 50% обучающихся.

Низкая эффективность – устойчивый положительный результат наблюдается меньше чем у половины обучающихся.

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Блок 1. Аналитический

Тема 1. Конфликт. Возможности медиации в разрешении конфликта (1 час)

Краткое содержание. Знакомство с участниками группы. Правила занятий. Краткое содержание курса. Психологическая сущность конфликтов. Основы медиации. Принципы медиации. Возможности подростков в урегулировании конфликтов в школьной среде.

Методы, применяемые в работе. Информирование, групповая дискуссия, метод незаконченных предложений, метод рефлексивного анализа, организация самостоятельной деятельности обучающихся в рабочей тетради по курсу.

Тема 2. Конфликт – достоинства и недостатки (1 час)

Краткое содержание. Позитивные и негативные функции конфликта. Последствия конфликтов для человека, группы людей, общества.

Методы, применяемые в работе. Групповая дискуссия, мозговой штурм, ассоциативный метод, информирование, организация самостоятельной деятельности обучающихся в рабочей тетради по курсу.

Тема 3. Анализ конфликта (2 часа)

Краткое содержание. Структура конфликта. Участники, предмет конфликта. Конфликтогены. Источники конфликта.

Методы, применяемые в работе. Информирование, беседа, анализ конфликтных ситуаций в художественных произведениях, организация самостоятельной деятельности обучающихся в рабочей тетради по курсу.

Тема 4. Особенности восприятия конфликтной ситуации ее участниками (1 час)

Краткое содержание. Представления о конфликте. Искажения восприятия участников конфликта.

Методы, применяемые в работе. Групповое обсуждение, моделирование ситуации конфликта, информирование, анализ притчи, организация самостоятельной деятельности обучающихся в рабочей тетради по курсу.

Тема 5. Эмоции в конфликте (1 час)

Краткое содержание. Виды эмоций. Эмоции в конфликте. Распознавание эмоций, определение причин их возникновения в конфликте.

Методы, применяемые в работе. Групповое обсуждение, ролевые игры, информирование, метод рефлексивного анализа, метод flash-карт, моделирование ситуаций, организация самостоятельной деятельности обучающихся в рабочей тетради по курсу.

Тема 6. Динамика конфликтов (1 час)

Краткое содержание. Анализ динамических характеристик конфликта. Стадии конфликта.

Методы, применяемые в работе. Анализ ситуации конфликта (заданного взрослым или/и представленного самими подростками), групповая дискуссия, информирование, моделирование ситуации конфликта, организация самостоятельной деятельности обучающихся в рабочей тетради по курсу.

Тема 7. Взаимодействие в конфликте (2 часа)

Краткое содержание. Стратегии поведения в конфликте. Преимущества и ограничения каждой стратегии поведения.

Методы, применяемые в работе. Индивидуальная диагностика стратегий поведения в конфликтной ситуации, групповое обсуждение, информирование, анализ пословиц, организация самостоятельной деятельности обучающихся в рабочей тетради по курсу.

Блок 2. Операциональный (блок умений медиатора)

Тема 8. Личность медиатора – ровесника (1 час)

Краткое содержание. Возможности медиации. Медиатор: личностные характеристики и качества; умения и навыки.

Методы, применяемые в работе. Интерактивная игра, групповое обсуждение, информирование, деловая игра, рефлексивный анализ, организация самостоятельной деятельности обучающихся в рабочей тетради по курсу.

Тема 9. Умение слушать как важное качество медиатора (2 часа)

Краткое содержание. Обратная связь при общении. Виды слушания. Активное слушание. Правила активного слушания.

Методы, применяемые в работе. Групповое обсуждение, информирование, анализ притчи, индивидуальная диагностика, дискуссия, организация самостоятельной деятельности обучающихся в рабочей тетради по курсу.

Тема 10. Умение понять другого как важное качество медиатора (2 часа)

Краткое содержание. Обмен информацией в конфликте. Вербальная и невербальная коммуникация. Барьеры понимания и способы их преодоления.

Методы, применяемые в работе. Групповое обсуждение, информирование, моделирование ситуаций, организация самостоятельной деятельности обучающихся в рабочей тетради по курсу.

Тема 11. Умение задавать вопросы (1 час)

Краткое содержание. Типы вопросов. Открытые и закрытые вопросы. Логика и правила задавания вопросов.

Методы, применяемые в работе. Информирование, беседа, организация самостоятельной деятельности обучающихся в рабочей тетради по курсу.

Тема 12. Управление эмоциями в конфликте (гнев, злость, раздражение) (1 час)

Краткое содержание. Гнев, злость, раздражение. Способы саморегуляции в конфликте.

Методы, применяемые в работе. Групповое обсуждение, информирование, изотерапия, моделирование ситуации конфликта, организация самостоятельной деятельности обучающихся в рабочей тетради по курсу.

Тема 13. Управление эмоциями в конфликте (страх, тревога) (1 час)

Краткое содержание. Страх, тревога. Приемы саморегуляции.

Методы, применяемые в работе. Групповое обсуждение, информирование, анализ пословиц и поговорок, организация самостоятельной деятельности обучающихся в рабочей тетради по курсу.

Тема 14. Управление эмоциями в конфликте (обида) (1 час)

Краткое содержание. Обида. Приемы саморегуляции.

Методы, применяемые в работе. Групповое обсуждение, моделирование ситуации конфликта, информирование, рефлексивный анализ, организация самостоятельной деятельности обучающихся в рабочей тетради по курсу.

Тема 15. Управление эмоциями в конфликте (вина, стыд) (1 час)

Краткое содержание. Вина, стыд. Приемы саморегуляции.

Методы, применяемые в работе. Групповое обсуждение, моделирование ситуации конфликта, информирование, рефлексивный анализ, организация самостоятельной деятельности обучающихся в рабочей тетради по курсу.

Тема 16. Эмоциональная поддержка (1 час)

Краткое содержание. Способы эмоциональной поддержки. Приемы взаимодействия с человеком, подверженным сильным эмоциям. Приемы саморегуляции.

Методы, применяемые в работе. Психогимнастическое упражнение, групповое обсуждение, арттерапевтическое упражнение, информирование, рефлексивный анализ, организация самостоятельной деятельности обучающихся в рабочей тетради по курсу.

Тема 17. Умение медиатора вести переговоры (3 часа)

Краткое содержание. Переговоры как форма урегулирования конфликта. Методы и приемы убеждения в переговорах. Правила подготовки к переговорам.

Методы, применяемые в работе. Переговорная игра, информирование, дискуссия, организация самостоятельной деятельности обучающихся в рабочей тетради по курсу.

Блок 3. Методический

Тема 18. Процедура медиации. Этапы медиации (1 час)

Краткое содержание. Подготовка и организация медиации. Презентация сторон. Дискуссия. Подготовка проекта соглашения. Выход из медиации.

Методы, применяемые в работе. Информирование, метод flash-карт, мини-игры, метод моделирования, организация самостоятельной деятельности обучающихся в рабочей тетради по курсу.

Тема 19. Подготовка и организация медиации (1 час)

Краткое содержание. Установление контакта. Расположение участников медиации. Представление сторон. Вступительное слово медиатора. Обсуждение и принятие правил поведения в ходе медиации.

Методы, применяемые в работе. Информирование, метод flash-карт, мини-игры, метод моделирования, организация самостоятельной деятельности обучающихся в рабочей тетради по курсу.

Тема 20. Презентация сторон (1 час)

Краткое содержание. Представление сторонами сути конфликта между ними. Уточнение позиций сторон.

Методы, применяемые в работе. Информирование, моделирование ситуаций, психогимнастические упражнения, метод анализа конкретных ситуаций, организация самостоятельной деятельности обучающихся в рабочей тетради по курсу.

Тема 21. Выяснение потребностей и опасений участников (2 часа)

Краткое содержание. Внешние и внутренние мотивы конфликтного поведения. Позиции и интересы. Интересы и опасения. Способы прояснения интересов. Открытые и закрытые вопросы.

Методы, применяемые в работе. Групповое обсуждение, моделирование ситуаций, анализ ситуации конфликта, информирование, анализ притчи, организация самостоятельной деятельности обучающихся в рабочей тетради по курсу.

Тема 22. Дискуссия в процессе медиации (1 час)

Краткое содержание. Мозговой штурм как процесс выработки вариантов решения проблемы. Выработка вариантов решения конфликтных ситуаций.

Методы, применяемые в работе. Информирование, беседа, моделирование ситуаций, мозговой штурм, организация самостоятельной деятельности обучающихся в рабочей тетради по курсу.

Тема 23. Подготовка проекта соглашения (1 час)

Краткое содержание. Планирование выхода из конфликта. Проверка предложений на реальность. Составление текста соглашения.

Методы, применяемые в работе. Метод анализа последствий, моделирование ситуаций, организация самостоятельной деятельности обучающихся в рабочей тетради по курсу.

Тема 24. Выход из медиации (1 час)

Краткое содержание. Проверка эффективности медиации. Выражение благодарности участникам медиации за работу. Проверка удовлетворенности участников достигнутыми соглашениями.

Методы, применяемые в работе. Метод анализа последствий, моделирование ситуаций, организация самостоятельной деятельности обучающихся в рабочей тетради по курсу.

Тема 25. Учебные медиации (5 часов)

Краткое содержание. Решение практических конфликтных ситуаций.

Методы, применяемые в работе. Организация самостоятельной деятельности обучающихся в рабочей тетради по курсу, моделирование ситуаций.

Организация занятий

Программа предназначена для подростков 8-9 классов, обучающихся в общеобразовательных учреждениях. Программа рассчитана на работу с подростками, достигшими определенного уровня психологической зрелости и имеющими позитивный опыт разрешения конфликтов в школьной среде, изъявившими желание быть участником школьной службы медиации. Занятия

проводятся в группе подростков в количестве 10-15 человек. Группа обучающихся может иметь разновозрастной состав.

Методическое оснащение

Ведущим программы может быть как педагог, так и руководитель школьной службы медиации. Ведущему программы внеурочной деятельности важно обладать умениями и навыками создания безопасного психологического пространства в группе подростков, выстраивания отношений с подростками «на равных».

Занятия проводятся в обычном учебном классе, имеющем стандартное оборудование (доска для записей, желательно аудио-, видео- и мультимедийное оборудование). Занятия проводятся с использованием рабочей тетради по курсу «Жизнь без конфликтов» для организации самостоятельной деятельности обучающихся.

КАЛЕНДАРНО-ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

№ темы/ урока	Блок/Тема	Количество часов	Дата	
			план	факт
Блок 1	Аналитический	9	9	
Тема 1	Конфликт. Возможности медиации в разрешении конфликта	1	1	
Тема 2	Конфликт – достоинства и недостатки	1	1	
Тема 3	Анализ конфликта	2	2	
Тема 4	Особенности восприятия конфликтной ситуации ее участниками	1	1	
Тема 5	Эмоции в конфликте	1	1	
Тема 6	Динамика конфликтов	1	1	
Тема 7	Взаимодействие в конфликте	2	2	
Блок 2	Операциональный (блок умений медиатора)	14	14	
Тема 8	Личность медиатора-ровесника	1	1	
Тема 9	Умение слушать как важное качество медиатора	2	2	
Тема 10	Умение понять другого как важное качество медиатора	2	2	
Тема 11	Умение задавать вопросы	1	1	
Тема 12	Управление эмоциями в конфликте (гнев, злость, раздражение)	1	1	
Тема 13	Управление эмоциями в конфликте (страх, тревога)	1	1	
Тема 14	Управление эмоциями в конфликте (обида)	1	1	
Тема 15	Управление эмоциями в конфликте (вина, стыд)	1	1	
Тема 16	Эмоциональная поддержка	1	1	
Тема 17	Умение медиатора вести переговоры	3	3	

№ темы/ урока	Блок/Тема	Количество часов	Дата	
			план	факт
Блок 3	Методический	13	13	
Тема 18	Процедура медиации. Этапы медиации	1	1	
Тема 19	Подготовка и организация медиации	1	1	
Тема 20	Презентация сторон	1	1	
Тема 21	Выяснение потребностей и опасений участников	2	2	
Тема 22	Дискуссия в процессе медиации	1	1	
Тема 23	Подготовка проекта соглашения	1	1	
Тема 24	Выход из медиации	1	1	
Тема 25	Учебные медиации	5	5	
	Итого	36	36	

Экспертный лист оценки сформированности компетенций (предметные результаты)

Педагог (эксперт) _____

№ п\п	ФИО обучающегося	В познавательной сфере		В ценностно-ориентационной сфере
		Умение делать выводы и умозаключения из наблюдений за конфликтным взаимодействием.	Умение структурировать изученный материал и практические навыки, полученные из других источников.	Умение анализировать и оценивать последствия для окружающей среды конфликтной деятельности человека, связанной с процессом коммуникации.
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				
11.				
12.				
13.				
14.				
15.				
...				

Экспертный лист оценки сформированности компетенций (личностные результаты)

Педагог (эксперт) _____

№ п/п	ФИО обучающегося	Готовность к осознанному выбору дальнейшей образовательной траектории, социально – экономическому профилю	Умение управлять своей познавательной деятельностью.
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
...			

Экспертный лист оценки сформированности компетенций (метапредметные результаты – регулятивные универсальные учебные действия)

Педагог (эксперт) _____

№ п/п	ФИО обучающегося	Умение самостоятельно формулировать цели занятия после предварительного обсуждения	Умение учиться обнаруживать и формулировать учебную проблему.	Умение составлять прогноз самостоятельного решения практической конфликтной ситуации.	Умение работать по плану, сверять свои действия с целью, проводить коррекцию действий и результатов, обнаруживать и исправлять ошибки.
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
...					

Экспертный лист оценки сформированности компетенций (метапредметные результаты – познавательные универсальные учебные действия)

Педагог (эксперт) _____

№ п/п	ФИО обучающегося	Владение навыками самостоятельно выявлять информацию, необходимую для решения практической конфликтной ситуации.	Владение навыками выбирать необходимые источники информации.	Владение навыками извлекать информацию, представленную в разных знаковых системах.	Владение навыками перерабатывать полученную информацию: сравнивать и группировать факты; определять причины явлений.	Владение навыками перерабатывать полученную информацию: структурировать информацию, делать выводы на основе обобщения знаний.
1.						
2.						
3.						
4.						
5.						
6.						
7.						
8.						
9.						
10.						
11.						
12.						
...						

Экспертный лист оценки сформированности компетенций (метапредметные результаты – коммуникативные универсальные учебные действия)

Педагог (эксперт) _____

№ п/п	ФИО обучающегося	Умение доносить свою позицию до других: грамотно формулировать свои мысли в устной и письменной речи.	Умение высказывать свою точку зрения и пытаться ее обосновать, приводя аргументы.	Умение слушать других, задавать вопросы на уточнение и понимание, пытаться принимать другую точку зрения, быть готовым изменить свою точку зрения.	Умение сотрудничать в совместном решении проблемы (задачи), выполняя различные роли в группе и управляя собственным поведением.	Умение планировать учебное сотрудничество.	Умение учиться разрешать конфликты, возникающие при совместной работе с одноклассниками.
1.							
2.							
3.							
4.							
5.							
...							

Инструкция по заполнению и использованию экспертных листов

Для оценки сформированности компетенций педагог реализующий программу внеурочной деятельности заполняет экспертные листы оценки компетенций. В экспертном листе наблюдений фиксируются поведенческие проявления познавательных, личностных и метапредметных результатов освоения программы обучающимися.

Уровень выраженности проявлений тех или иных предметных, личностных и метапредметных результатов оценивается по трехбалльной шкале:

«1 балл» - качество проявляется на низком уровне;

«2 балла» - качество проявляется на среднем уровне (в отдельных случаях);

«3 балла» - качество проявляется на высоком уровне (в большинстве соответствующих ситуаций).

Вопросы для собеседования (оценка знаниевого компонента)

1. Понятие конфликта.
2. Структурная модель конфликта.
3. Основные причины и факторы конфликтов.
4. Функциональность конфликта.
5. Признаки конфликтной ситуации.
6. Способы предупреждения конфликта.
7. Социальные технологии регулирования конфликтов.
8. Посредничество как способ регулирования конфликтов(формы и методы).
9. Формы завершения конфликта.
10. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.

Уважаемый школьник!

Для того чтобы оценить, насколько эффективно прошел для Вас курс внеурочной деятельности «Жизнь без конфликтов», просим вас ответить на следующие вопросы.

1. Оцените по 5-балльной шкале (1 балл – низкая оценка, 3 балла – средняя оценка, 5 баллов – очень высокая оценка):

Уровень организации лекции 1 2 3 4 5

Степень вашего интереса 1 2 3 4 5

Уровень доступности изложения материала 1 2 3 4 5

Удовлетворенность курсом в целом 1 2 3 4 5

2. Курс помог мне (отметьте нужное):

А) узнать о медиации;

Б) отметить для себя наиболее интересные новые решения;

В) сравнить свой опыт решения конфликтов с конструктивными способами;

Г) другое _____.

3. Что было самым полезным в курсе?

4. С какими трудностями в ходе курса Вы столкнулись?

СПАСИБО!

3 РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ И СОПРОВОЖДЕНИЮ ОБУЧАЮЩИХСЯ-МЕДИАТОРОВ

Тема 1. Конфликт. Возможности медиации в разрешении конфликта.

Краткое содержание: Знакомство с участниками группы. Правила занятий. Краткое содержание курса. Психологическая сущность конфликтов. Основы медиации. Принципы медиации. Возможности подростков в урегулировании конфликтов в школьной среде.

Методы, применяемые в работе: информирование, групповая дискуссия, метод незаконченных предложений, метод рефлексивного анализа, организация самостоятельной деятельности обучающихся в рабочей тетради по курсу.

1. Вводное слово ведущего

Представление ведущего, знакомство участников группы друг с другом, благодарность подросткам, заинтересовавшимся проблемами медиации в школе и готовым участвовать в работе школьной службы медиации.

Упражнение: «Прилагательное на первую букву имени».

Каждый участник называет свое имя и подбирает на первую букву своего имени прилагательное, которое как-то его характеризует, отражает какие-то особенности его характера, его индивидуальности. Например: «Я Марина. Я мудрая»

Упражнение: «Меняются местами те, кто...».

Сейчас вам предлагается игра, в процессе которой вы сможете познакомиться друг с другом. Я убираю свой стул и становлюсь «ведущим». По команде: «меняются местами те, кто...» (любит знакомства, считает себя общительным, застенчивым...) участники должны поменяться местами, ведущий также должен занять освободившийся стул. В результате обмена остается один человек, который не успел сесть на свободное место, именно он и становится ведущим».

Можно использовать для «смены» что-то, что связано с конфликтами. «Кто хоть раз ругался», «кто хотел бы научиться решать конфликты» и т.д.

2. Информирование с элементами дискуссии.

Что такое конфликт? Что приходит в голову при упоминании этого слова?

Обычно, говоря о конфликте, имеют в виду столкновение мнений, взглядов, убеждений, интересов, которое возникает в ходе взаимодействия людей друг с другом и приводит к отсутствию согласия между людьми. Конфликт — ситуация, в которой каждая из сторон стремится занять позицию, несовместимую и противоположную по отношению к интересам другой стороны.

3. Упражнение «Конфликт – это...».

Используя метод неоконченных предложений, предложить подросткам закончить следующие фразы:

Конфликт – это...

Лично для меня конфликт...

Ссориться – значит...

Конфликты ведут к

Подвести к пониманию того, что все люди имеют опыт личного участия в конфликте, опыт разрешения конфликтов в своей жизни и жизни других людей. Каждый решает конфликты по-своему, исходя из своих представлений о конкретной конфликтной ситуации и ее участниках, о своих целях и целях других людей, о том, что можно и чего нельзя делать.

4. Информирование ведущего.

Медиация – процедура разрешения конфликта между людьми с участием нейтрального посредника.

Медиатор – это посредник при разрешении конфликта. Основная задача медиатора в ситуации конфликта - помочь людям договориться. В школе возникает

множество различных конфликтных ситуаций, это и ссора из-за забытой тетрадки, и конфликт учителя и ученика по поводу выставленной оценки за контрольную работу, и несовпадение мнений по вопросу выполнения домашних заданий и др.

Медиатор создает условия для эффективного разрешения конфликта. Он проясняет ситуацию конфликта, помогает конфликтующим людям услышать и понять собственные интересы и интересы другой стороны. Медиатор помогает людям из множества возможных вариантов разрешения конфликта выбрать наиболее конструктивный, максимально выгодный для обеих сторон. Конфликт при этом решается его непосредственными участниками, а медиатор лишь помогает найти лучшее решение.

Медиация проводится с опорой на следующие принципы: равноправие сторон, нейтральность и безоценочность медиатора, добровольность, конфиденциальность.

Равноправие сторон - стороны имеют равные права: в выборе медиатора, процедуре, поведении, информации, в оценке предложений, условий соглашения и т.п.

Добровольность - никто не может заставить стороны прийти на переговоры, если они этого не хотят. Необходимо согласие сторон на участие в медиации, и стороны сами могут выбрать себе посредника. Каждая сторона имеет право выйти из переговоров в любое время.

Конфиденциальность - информация, которая становится известной в ходе медиации, является закрытой и ограничивается кругом лиц, участвующих в переговорах

В нашей школе существует служба школьной медиации. Вы можете обратиться к представителю службы школьной медиации (назвать контактное лицо). Участие в работе школьной службы медиации дает подростку возможность научиться сотрудничать, вести конструктивный диалог, реализовать социальные, лидерские потребности у подростков и др.

Далее проводится обсуждение границ полномочий ребят в самостоятельном урегулировании конфликта.

5. Упражнение «Рефлексия опыта в разрешении конфликта»

Нескольким участникам группы предлагается вспомнить удачный опыт личного участия в разрешении конфликтов между людьми, при этом ответить на ряд вопросов.

1. Опиши конфликт.
2. Как ты узнал о нем и почему решил вмешаться?
3. Какие действия ты предпринял?
4. Чем закончилась ситуация?
5. Как ты себя чувствовал после завершения ситуации?

Обсуждение строится на материале конкретных конфликтов, актуальных для данной группы участников.

Если сами ребята не решаются рассказать о своем опыте разрешения конфликтов, взрослый может поделиться результатами личных наблюдений таких ситуаций.

Затем ведущий просит группу поделиться своими впечатлениями, отвечая на вопрос о преимуществах медиации перед другими формами разрешения конфликта. Также анализируются и возможные риски медиации.

В заключении упражнения ведущий благодарит участников за желание поделиться своим опытом, искренность и смелость. Делается вывод о том, что процедура медиация требует определенной подготовленности, знания медиативных технологий и умения их применять на практике.

6. Упражнение «Ожидания»

Проводится опрос по кругу: «Чего я ожидаю от занятий?». При этом используется «правило открытого микрофона».

Затем ведущий предлагает участникам ознакомиться с надписями на листах, которые располагаются в центре круга:

- хочу узнать что-то новое о себе.
- хочу научиться понимать других людей,

- хочу узнать, что такое медиация,
- хочу научиться разрешать конфликты.
- хочу научиться лучше общаться со сверстниками.
- хочу хорошо и весело провести время.
- не жду ничего особенного и др.

Каждому участнику нужно выбрать из предложенных утверждений два, наиболее подходящих для себя и отметить эти листы.

Затем ведущий обобщает получившиеся результаты, знакомит участников с целями, задачами и содержанием программы.

Далее ведущий вместе с группой вводит основные правила работы группы. Правила фиксируются на листе ватмана.

Рефлексия занятия.

Подведение итогов.

Тема 2. Конфликт – достоинства и недостатки.

Краткое содержание: Позитивные и негативные функции конфликта. Последствия конфликтов для человека, группы людей, общества.

Методы, применяемые в работе: групповая дискуссия, мозговой штурм, ассоциативный метод, информирование, организация самостоятельной деятельности обучающихся в рабочей тетради по курсу.

1. Упражнение «Конфликт по буквам»

Упражнение выполняется в группах. Участникам каждой группы предлагается на каждую букву в слове «конфликт» придумать слова, так или иначе связанные с ситуацией конфликта, с теми мыслями, эмоциями и переживаниями, которые характерны для человека, находящегося в ситуации конфликта.

Затем провести обсуждение полученных результатов. Обратит внимание на характер записанных слов (положительный, отрицательный, нейтральный).

2. Упражнение «Ассоциации к слову конфликт».

Ведущий предлагает участникам группы подобрать различные ассоциации к слову «конфликт», например:

Если конфликт – это животное, то это ...

Если конфликт – это растение (дерево, цветок, кустарник), то это ...

Если конфликт – это время года, природное явление, то это....

Если конфликт – это цвет (сочетание цветов, оттенок цвета), то это ...

Если конфликт – это мебель, то это ...

Если конфликт – это посуда, то это ...

Если конфликт – это какой-то сказочный персонаж, герой мультипликационного или художественного фильма, то это...

На следующем этапе анализируются ответы; выделяются наиболее характерные ответы. Делается вывод о том, что конфликт, как правило, ассоциируется у нас с негативными образами, вызывающими отрицательные эмоции.

3. Упражнение «Конфликт – это хорошо или плохо?».

Участники группы делятся на 2 команды. Членам одной команды предлагается найти как можно больше аргументов в защиту положения «Конфликт –это плохо, потому что...». Члены второй команды ищут аргументы к фразе «Конфликт –это хорошо, потому что...». Можно устроить небольшое соревнование между командами. Каждая группа высказывает по одному аргументу. Чей аргумент будет последний, та команда и побеждает.

По окончании упражнения обратить внимание на двойственность любого конфликта, на значительное число выделенных подростками как отрицательных, так и положительных высказываний.

4. Информирование.

После обобщения результатов предыдущего упражнения, ведущий переходит к изложению основных теоретических положений о функциях конфликта.

Позитивные функции:

- снятие эмоционального напряжения,
- возможность прояснить ситуацию,
- возможность разрешения противоречий в отношениях между людьми,
- способ лучше узнать других людей и самого себя,
- возможность сплочения коллектива.

Негативные функции:

- ухудшение отношений между людьми,
- полное прекращение отношений между сторонами,
- представление о другом человеке как враге,
- плохое самочувствие участников конфликта, ухудшение здоровья,
- большие затраты всех участников (эмоциональные, материальные и др.).

5. Упражнение «Конфликт наоборот».

Участники делятся на мини-группы (по 3 -5 человек). Каждой мини-группе дается описание конфликта из школьной жизни. Задача мини-группы –найти позитивный смысл и значение данной ситуации.

Рефлексия занятия.

Подведение итогов.

Тема 3. Анализ конфликта.

Краткое содержание: Структура конфликта. Участники, предмет конфликта. Конфликтогены. Источники конфликта.

Методы, применяемые в работе: информирование, беседа, анализ конфликтных ситуаций в художественных произведениях, организация самостоятельной деятельности обучающихся в рабочей тетради по курсу.

1. Упражнение «Конфликт в транспорте»

В комнате ставят стулья: два – рядом (имитируя парные сиденья в автобусе), один – впереди. Участников игры трое (два плюс один). Двое получают инструкцию втайне от третьего, третий – втайне от двоих. Задача двоих: «войти в автобус» и сесть рядом, чтобы поговорить на важную для обоих тему. Задача третьего участника: занять одно из спаренных мест, например, «у окна» и уступить место только в том случае, если действительно возникнет такое желание.

2. Информирование.

Эффективность урегулирования конфликтов во многом зависит от сформированности умения анализировать ситуацию конкретного конфликта, выделять основные его структурные и динамические характеристики. Однако без специальной подготовки школьникам трудно проанализировать сущность конфликта, выделить его основные компоненты. Предлагаем следующую схему анализа конфликта.

Схема комплексного анализа конфликта

Элементы анализа конфликта	Их содержание
КТО?	конфликтующие стороны (роль каждого человека в конфликте; психологические характеристики участников конфликта и особенности влияния на ход и результаты конфликта)
ИЗ-ЗА ЧЕГО?	конкретная причина конфликта, предмет разногласий (реальный или идеальный предмет; материальная, социальная или духовная ценность)

Элементы анализа конфликта	Их содержание
В КАКИХ УСЛОВИЯХ? КОГДА? ГДЕ?	пространственно-временные характеристики возникновения, развития и разрешения конфликтной ситуации
ЧТО ДЕЛАЮТ?	особенности реального конфликтного взаимодействия между оппонентами (описание открытых и скрытых действий каждого участника конфликтной ситуации)
ЧТО ЧУВСТВУЮТ?	чувства и переживания каждого из участников конфликта
О ЧЕМ ДУМАЮТ?	представления участников конфликта о самих себе (своих мотивах, целях, ценностях, возможностях и т.д.), о противостоящих сторонах (их мотивах, целях, ценностях, возможностях и т.д.); представления о самой конфликтной ситуации и конфликтных отношениях.
КАК РАЗРЕШИЛИ?	способ разрешения конфликта.
ЧЕМ ЗАКОНЧИЛСЯ КОНФЛИКТ?	последствия, результаты конфликтных действий

Данные вопросы помогут подростку понять смысл и содержание конфликтной ситуации. Понимание сути конфликта помогает, в свою очередь, не допустить возникновения конфликтов, а также эффективно разрешить существующие конфликты.

3. Упражнение «Анализ конфликтных ситуаций в художественных произведениях».

В соответствии со схемой анализируется ситуация конфликта в художественной литературе. Можно использовать материал следующих художественных произведений: сказка «Лубяная избушка»; сказка «О рыбаке и рыбке»; сказка «Путешествие Нильса с дикими гусями»; сказка «Золушка»; сказка «Белоснежка»; сказка «Морозко»; сказка «Двенадцать месяцев»; Н.Н. Носов «Приключения Незнайки в Солнечном городе»; А.П. Чехов «Дуэль»; А.П. Гайдар «Тимур и его команда»; Л.Н. Толстой «Война и мир»; Ф.М. Достоевский «Идиот»; Н.В. Гоголь «Тарас Бульба».

3. Беседа с элементами информирования.

Конфликты могут возникать по разным причинам. Многие конфликты возникают из-за ошибок во взаимодействии с другими людьми. Одной из таких ошибок взаимодействия является использование при общении с окружающими конфликтогенов.

Конфликтогенами называются слова, интонации, жесты, действия, которые могут привести к конфликту. В дословном переводе конфликтоген – «рождающий конфликты».

Ведущий выделяет разновидности конфликтогенов, в частности, такие, как:

- негативная оценка действий другого,
- проявления превосходства,
- обман или попытка обмана,
- навязчивые советы другому человеку по поводу того, как следует себя вести,
- подшучивание над другим,
- нарушение правил общения, поведения,
- нежелание признавать свои ошибки и чью-то правоту,
- незаслуженные и унижительные упреки,
- взаимные обиды, претензии друг к другу,
- проявление эгоизма и др.

Участники придумывают примеры и вспоминают известные им ситуации, где использование этих конфликтогенов привело к конфликту.

В заключении беседы приходят к выводу о том, что эти и другие конфликтогены мешают общению, вызывают самые разнообразные конфликты. По возможности, нужно исключать конфликтогены из своего общения, не отвечать конфликтогеном на конфликтоген, тем самым снижая вероятность возникновения конфликтов и их остроту.

Рефлексия занятия.

Подведение итогов.

Тема 4. Особенности восприятия конфликтной ситуации ее участниками.

Краткое содержание: Представления о конфликте. Искажения восприятия участников конфликта.

Методы, применяемые в работе: групповое обсуждение, моделирование ситуации конфликта, информирование, анализ притчи, организация самостоятельной деятельности обучающихся в рабочей тетради по курсу.

1. Анализ притчи.

Один человек всю жизнь искал безоблачное, счастливое, идеальное устройство жизни. Он сносил немало башмаков, обойдя много стран. Наконец, в одном городе на площади он увидел толпу. Все стремились пробиться к стоявшей в середине коробочке и заглянуть в одно из ее окошек.

Когда это удалось нашему страннику, то он был потрясен, очарован тем, что увидел. Это было то, к чему он стремился всю жизнь.

Вечером, счастливый, он расположился на отдых под крепостной стеной. Рядом пристроился такой же бродяга. Они разговорились. Бродяга с восторгом стал описывать то, что он увидел в одном из окошек коробочки. Но оказалось, что он увидел совсем другое. Как так?

-Ты просто смотрел с другой стороны, - был ответ.

2. Информирование.

Все люди разные. Мы по-разному воспринимаем события, явления, людей. По-разному воспринимаем и ситуацию конфликта.

Участники конфликта видят данную ситуацию по – разному. Эти представления обычно не совпадают, что и создает почву для их столкновения.

Когда мы говорим о представлениях человека о конфликте, важно проанализировать его представление о самом себе (своих мотивах, целях, ценностях, возможностях и т.д.), представление о другом (его мотивах, целях,

ценностях, возможностях и т.д.); представления о самой конфликтной ситуации и конфликтных отношениях.

3. Групповое обсуждение «Представление о самостоятельности»

Участники группы делятся на 2 мини-группы, одна из которых выполняет роль детей, а другая – их родителей. Ведущий говорит о том, что зачастую причиной конфликтов подростков с родителями выступает различие их представлений о самостоятельности. Подросток хочет быть самостоятельным, независимым от родителей. Но родители, как ни странно, тоже стремятся к тому, чтобы их ребенок приобретал эту самостоятельность.

Ведущий предлагает каждой группе подумать, какой смысл вкладывает в понятие «самостоятельность» подросток и родитель. Происходит групповое обсуждение.

Затем анализируются причины возможных разногласий и непониманий между родителями и детьми по этому поводу.

Возможно обсуждение жизненных ситуаций из опыта самих подростков.

4. Моделирование ситуации конфликта.

Подростки делятся на пары. Каждой паре участников предлагается разыграть конкретные ситуации конфликтного взаимодействия с родителями (по поводу покупки необходимой вещи, внешнего вида, музыкальных пристрастий, невымытой посуды и др.) и проанализировать существующие представления той и другой стороны о друг друге и ситуации.

5. Информирование. Искажения восприятия участников конфликта.

«Иллюзия собственного благородства» - в большинстве конфликтов каждый из его участников уверен в своей правоте и стремлении к справедливому разрешению конфликта, убежден, что только собеседник этого не хочет.

Иллюзия «камня преткновения» - искажение в восприятии конфликта, когда кажется, что наша проблема очень сложна (из-за того, что мы не можем занять позицию наблюдателя, посмотреть на ситуацию со стороны).

Иллюзия возможности выиграть за счет проигрыша другой стороны - в конфликте всегда кажется, что только одна сторона может выиграть (при этом другая – неизбежно проигрывает).

Существование этих иллюзий зачастую приводит к тому, что человек уходит от общения с другим, либо продолжает общаться с другим, но делает вид, что «все в порядке»; либо начинает «силовую игру».

Все эти варианты поведения не позволяют решить проблему, а только усугубляют конфликт.

Рефлексия занятия.

Подведение итогов.

Тема 5. Эмоции в конфликте.

Краткое содержание: Виды эмоций. Эмоции в конфликте. Распознавание эмоций, определение причин их возникновения в конфликте.

Методы, применяемые в работе: групповое обсуждение, ролевые игры, информирование, метод рефлексивного анализа, метод flash-карт, моделирование ситуаций, организация самостоятельной деятельности обучающихся в рабочей тетради по курсу.

1. Упражнение «Мне нравится в тебе ...».

Участники садятся в круг, каждый должен сказать другому члену группы предложение об его внешности; отметить то, что нравится в поведении или характере другого человека.

В заключении упражнения проводится анализ:

- Что вы чувствовали, когда говорили приятные вещи другому человеку?
- Что чувствовали, когда другой человек говорил вам комплименты?
- Что приятнее: говорить комплимент другому или получать их?

2. Ролевая игра «Конфликтные ситуации».

Равное число участников тренинга образуют два круга (внешний и внутренний), встают лицом друг к другу и разыгрывают в парах конфликтные ситуации, описание которых дает ведущий. Разговор участников друг с другом длится 2 минуты. После каждого диалога внешний круг делает несколько шагов в сторону, каждый участник меняет партнера, разыгрывается следующая ситуация.

Ситуации для разыгрывания:

- Участники, находящиеся во внешнем круге, играют роль учителя, а находящиеся во внутреннем - роль ученика, опоздавшего на урок;
- Внутренний круг – подросток, который «врубает» музыку на полную катушку, а внешний – недовольные родители;
- Внешний круг – подросток, увлекшийся чтением книги, которую взял у друга на неделю, но задержал; внутренний – его друг, владелец книги, которому срочно она понадобилась.

В ходе обсуждения участники анализируют свое наиболее типичное поведение в различных ситуациях, проживаемые эмоции.

3. Упражнение «Конфликтный словарь эмоций»

Задача участникам – вспомнить и записать возникающие в конфликтной ситуации эмоции (на каждую букву алфавита). Обсуждаются полученные результаты.

Затем происходит анализ этих эмоций, в частности, с точки зрения, положительные они или отрицательные. Рассматриваются и причины их возникновения в ситуации конфликта.

4. Моделирование ситуации конфликта.

Группа делится на мини-группы. Задача каждой группе - вспомнить ситуацию конфликта и отразить эмоциональное состояние ее участников в соответствии с той карточкой, которую получила группа. На карточках написаны эмоции: «Обида», «Вина», «Стыд». Называть словом эмоциональное состояние участника нельзя. Участники моделируют ситуации. Наблюдатели высказывают свои предположения о том, какие чувства испытывал человек в данной ситуации.

5. Рефлексивный анализ "Я в конфликте"

На столе находятся карточки с изображением эмоций: «Грусть», «Радость», «Гнев», «Интерес» и др. Каждому участнику предлагается подобрать 2 -3 карточки, которые в наибольшей степени соответствуют его настроению в ситуации конфликта. Затем важно проанализировать, какие эмоции чаще встречаются в ситуации конфликта.

Упражнение можно усложнить, если попросить выполнить это задание не самого подростка, а другого, его сверстника. В этом случае есть возможность проанализировать восприятие другими нашего эмоционального состояния.

Тема 6. Динамика конфликтов.

Краткое содержание: Анализ динамических характеристик конфликта. Стадии конфликта.

Методы, применяемые в работе: анализ ситуации конфликта (заданного взрослым или/и представленного самими подростками), групповая дискуссия, информирование, моделирование ситуации конфликта, организация самостоятельной деятельности обучающихся в рабочей тетради по курсу.

1. Упражнение «Анализ конфликта».

В соответствии со схемой, рассмотренной на предыдущем занятии, анализируется ситуация конкретного конфликта (заданного взрослым или/и представленного самими подростками). Совместный анализ реальной конфликтной ситуации из личного опыта участников позволяет продемонстрировать возможность разрешения подобных ситуаций.

2. Информирование.

Ведущий рассказывает о динамике конфликта. Традиционно выделяют следующие стадии протекания конфликта:

1. Латентный, или скрытый, конфликт. Стадия потенциального формирования противоречивых интересов, ценностей и норм. На этой стадии уже существуют какие-то предпосылки для конфликта, возможно, имеется сильная напряженность в отношениях, но она пока не выливается в открытое столкновение.

2. Стадия перехода потенциального конфликта в реальный. Сигналом к началу конфликта выступает инцидент. Конфликт, начавшийся с инцидента, может им и закончиться, а может перерасти в жесткую конкуренцию.

3. Стадия конфликтных действий. На этой стадии происходит эскалация конфликтных действий, усиливается недовольство друг другом, формируется образ врага. Кульминация (наиболее острая фаза конфликта) нередко подводит человека к осознанию необходимости найти конструктивный выход из конфликта.

4. Стадия разрешения конфликта. Разрешить конфликт можно разными способами. Один из вариантов разрешения конфликта выступает разрешение конфликта при помощи медиатора (посредника).

Необходимо говорить и о последствиях конфликта, в частности, о нормализации отношений - полной или частичной.

3. Моделирование ситуации конфликта

Участники делятся на пары. Задание каждой паре: вспомнить и обыграть конфликтную ситуацию. На примере этой ситуации проанализировать цепочку протекания конфликта. Сделать вывод о возможном разрешении конфликта на каждой стадии.

4. Упражнение «Последствия конфликта»

Группа делятся на мини-группы по 3 -5 человек. Каждой мини-группе выдается карточка с кратким описанием конфликта. Для анализа можно предложить следующие ситуации:

- Кто-то дразнит или обзывает одноклассника.
- Учитель несправедливо обвиняет ученика в списывании во время контрольной работы.
- Во время уроков одноклассник, сидящий за спиной другого, постоянно колет его в спину ручкой или бросает ластик.

Задача группы: представить возможные последствия данного конфликта и ответить на ряд вопросов:

- Как может закончиться данный конфликт?
- Как будет развиваться конфликт, если его последствия будут «вредными»?
- Как будет развиваться конфликт, если его последствия окажутся «полезными»?
- Что можно сделать участникам конфликта для того, чтобы решение конфликта оказалось «полезным?»

Рефлексия занятия.

Подведение итогов.

Тема 7. Взаимодействие в конфликте.

Краткое содержание: Стратегии поведения в конфликте. Преимущества и ограничения каждой стратегии поведения.

Методы, применяемые в работе: индивидуальная диагностика стратегий поведения в конфликтной ситуации, групповое обсуждение, информирование, анализ пословиц, организация самостоятельной деятельности обучающихся в рабочей тетради по курсу.

1. Упражнение «Недостающий стул».

Ведущий приглашает половине группы стать участниками этого упражнения, а половине – наблюдателями. Участники группы встают в круг. Внутри круга ставятся стулья по количеству, меньшему на один, чем участников. По сигналу ведущего участникам предлагается занять стул. Одному человеку не хватает стула и он покидает игру. Один стул убирается из круга, игра продолжается.

Наблюдатели фиксируют поведение человека в подобной ситуации. Далее происходит обсуждение упражнения.

2. Индивидуальная диагностика стратегий поведения в конфликтной ситуации.

Тест «Оценка собственного поведения в конфликтной ситуации»

Инструкция. Постарайтесь искренне ответить на вопрос: «Как вы обычно ведете себя в конфликтной ситуации или споре?». Если вам свойственно то или иное поведение, поставьте соответствующее количество баллов после каждого номера ответа, характеризующего определенный стиль поведения.

Если подобным образом вы ведете себя часто - поставьте 3 балла; от случая к случаю – 2 балла; редко – 1 балл.

Вопрос: «Как вы обычно ведете себя в споре или конфликтной ситуации?»

1. Угрожаю или дерусь.
2. Стараюсь принять точку зрения противника, считаюсь с ней к со своей.

3. Ищу компромиссы.
4. Допускаю, что не прав, даже если не могу поверить в это окончательно.
5. Избегаю противника.
6. Желаю во что бы то ни стало добиться своих целей.
7. Пытаюсь выяснить, с чем я согласен, а с чем — категорически нет.
8. Иду на компромисс.
9. Сдаюсь.
10. Меняю тему...
11. Настойчиво повторяю одну мысль, пока не добьюсь своего.
12. Пытаюсь найти исток конфликта, понять, с чего все началось.
13. Немножко уступлю и подтолкну тем самым к уступкам другую сторону.
14. Предлагаю мир.
15. Пытаюсь обратить все в шутку.

Обработка результатов теста:

Тип «А» - сумма баллов под номерами 1,6, 11.

Тип «Б» - сумма баллов под номерами 2, 7, 12.

Тип «В» - сумма баллов под номерами 3, 8, 13.

Тип «Г» - сумма баллов под номерами 4, 9, 14.

Тип «Д» - сумма баллов под номерами 5, 10, 15.

Если вы набрали больше всего баллов под буквами: «А» — это «жесткий тип решения конфликтов и споров». Вы до последнего стоите на своем, защищая свою позицию. Во что бы то ни стало вы стремитесь выиграть. Это тип человека, который всегда прав.

«Б» — это «демократичный» стиль. Вы придерживаетесь мнения, что всегда можно договориться. Во время спора вы пытаетесь предложить альтернативу, ищите решения, которые удовлетворили бы обе стороны.

«В» — «компромиссный» стиль. С самого начала вы согласны на компромисс.

«Г» - «мягкий» стиль. Своего противника вы «уничтожаете» добротой. С готовностью вы встаете на точку зрения противника, отказываясь от своей.

«Д» — «уходящий» стиль. Ваше кредо — «вовремя уйти». Вы стараетесь не обострять ситуацию, не доводить конфликт до открытого столкновения.

3. Информирование.

Для того, чтобы определить характер поведения человека в конфликте, мы предлагаем обратиться к теории Томаса-Килмена. К. Томас выделяет пять основных стилей поведения в конфликтной ситуации

Таблица анализа стратегий поведения в конфликте

Стратегия поведения в конфликте	Проявления стратегии
Уход	избегание разговора, игнорирование другого человека, ложь, желание уйти, перевод разговора на другую тему, отрицание важности и серьезности конфликта, замедление в принятии решений
Приспособление	уступка, подчинение другому, желание сгладить остроту конфликта, зависимое поведение, лесть, желание угодить другому
Конкуренция	стремление к обострению ситуации, отстаивание своего мнения любой ценой, доминирование над другими, эгоистичность, невнимательность к другим, неумение встать на их позицию, обвинение, месть, угрозы, унижение другого, оскорбление, физическое нападение, агрессия
Компромисс	взаимные уступки, временное соглашение, отказ от соперничества, готовность пожертвовать своими интересами,
Сотрудничество	диалог, объяснение своей позиции, внимание к интересам других людей, поиск взаимовыгодного решения конфликта, нахождение неординарных решений, открытое обсуждение конфликта

4. Упражнение «Стратегии поведения в конфликте»

Группа делится на 5 подгрупп (по числу стратегий поведения в конфликте). Ведущий называет пословицы, отражающие различные стратегии поведения людей в конфликте (при необходимости поясняя их содержание). Задание каждой группе: из перечня пословиц найти те, которые соотносятся с конкретной стратегией (соперничеством, уходом, приспособлением, сотрудничеством и компромиссом). Примерный перечень пословиц представлен ниже.

1. Худой мир лучше доброй ссоры.
2. Лучше синица в руках, чем журавль в небе.
3. Если не можешь заставить другого думать, как ты хочешь, заставь его делать.
4. Рука руку моет.
5. Ум хорошо, а два лучше.
6. Кто сильнее, тот и прав.
7. С паршивой овцы хоть шерсти клок.
8. Правда то, что умный знает, а не то, о чем все бают.
9. Слово «победа» четко написано только на спинах врагов.
10. Дерись подольше, да ума набирайся побольше.
11. Мягко стелет, да жестко спать.
12. Сражение выигрывает тот, кто верит в победу.
13. Кто ударит и убежит, тот смелый драться хоть каждый день.
14. Добро слово победит.
15. Ты — мне, я — тебе.
16. Ни у кого нет полного ответа, но у каждого есть что добавить.
17. Убивай врагов своей добротой.
18. Из двоих спорящих умнее тот, кто замолчит.
19. Только тот, кто откажется от своей монополии на истину, может извлечь пользу из истины, которой обладает другой.
20. Кто спорит — ни гроша не стоит.
21. Кто не отступает — тот обращает в бегство.
22. Не подмажешь — не поедешь.
23. Ласковый теленок двух маток сосет.
24. Честная сделка не вызывает ссоры.
25. Кто дарит — друзей наживает.
26. Вынеси заботы на свет и держи с другими совет.
27. Лучший способ решить конфликт — избежать его.

28. Семь раз отмерь, один раз отрежь.
29. Кротость торжествует над злом.
30. Чистосердечие, честь и доверие сдвинут горы.

5. Групповое обсуждение «Достоинства и недостатки стратегий поведения в конфликте».

Во время группового обсуждения данного вопроса необходимо выделить конкретные ситуации, когда та или иная стратегия поведения в конфликте является конструктивной.

Соперничество является эффективным тогда, когда: необходимо быстро разрешить конфликт, есть внутренняя уверенность в правоте своего мнения.

Сотрудничество применяется в тех случаях, когда у участников конфликта есть время на его разрешения, есть опыт решения подобных ситуаций, а также заинтересованность всех участников конфликта в выработке общего решения.

Избегание приемлемо, когда предмет спора несущественен, либо в случае, когда отсутствует возможность удовлетворения своих интересов в данный момент. Избегание также позволяет на время взять передышку, а потом, будучи в спокойном уравновешенном состоянии, принять оптимальное решение.

Приспособление в конфликте используется, если ситуация не особенно значима, если важнее сохранить хорошие отношения с оппонентом, чем отстаивать свои собственные интересы, если у человека мало шансов на победу.

Компромисс приемлем, когда силы участников конфликта примерно равны, но у каждого из них есть желание прийти к достижению цели. Также эта стратегия поведения в конфликте приносит положительные результаты в том случае, когда нужно быстро, в условиях дефицита времени, принять приемлемое решение, либо когда компромисс выступает как временное соглашение по какому-то вопросу.

Рефлексия занятия.

Подведение итогов.

Тема 8. Личность медиатора-ровесника.

Краткое содержание: Возможности медиации. Медиатор: личностные характеристики и качества; умения и навыки.

Методы, применяемые в работе: Интерактивная игра, групповое обсуждение, информирование, деловая игра, рефлексивный анализ, организация самостоятельной деятельности обучающихся в рабочей тетради по курсу.

1. Интерактивная игра «Компромисс»

Ведущий рассказывает историю.

«В одной из школ между мальчиками и девочками разгорелся конфликт. Девочки все время ябедничали, не давали мальчикам списывать, не подсказывали им на уроках, а мальчики дразнили девочек, обижали, нередко били. Ни та, ни другая сторона не хотела идти на примирение. Нужно было искать компромисс».

Ведущий предлагает образовать 2 группы: первую группу из девочек, вторую группу – из мальчиков. В течение 5 минут группы должны подготовить список претензий друг к другу. Озвучивают их.

Затем в течении последующих 5 минут готовят предложения о взаимных уступках и примирении между мальчиками и девочками.

В дальнейшем состав групп меняется. Каждой группе, в которую входят мальчики и девочки, на основании всей услышанной информации предлагается обсудить возможные пути решения сложившейся ситуации в отношениях между мальчиками и девочками (с позиции нейтральной стороны).

2. Информирование «Кто такой медиатор?»

1. Медиатор – посредник в конфликте.
2. Медиатор сохраняет уважение к обеим сторонам.
3. Медиатор должен быть готов решить проблему.
4. Медиатор слушает по очереди претензии обеих сторон, не давая им возможности спорить, предлагая при этом удобные для обеих сторон варианты.

3. Деловая игра «Умения, необходимые медиатору»

Ведущий предлагает каждому участнику отдельно написать в тетради те качества и умения, которые необходимы медиатору. Затем участники соединяются в группы по 3 – 5 человек, обсуждают свои индивидуальные записи и выделяют те 5 - 7 качеств и умений, которые чаще всего встречаются в индивидуальных ответах.

Затем происходит групповое обсуждение, при котором обращается внимание на схожие размышления разных групп.

4. Рефлексивный анализ.

На доске или флипчарте пишется список характеристик, полученных в результате предыдущего упражнения. Каждому предлагается оценить степень сформированности каждого качества у себя по 5 балльной системе (каждый у себя в тетради).

Тема 9. Умение слушать как важное качество медиатора.

Краткое содержание: Обратная связь при общении. Виды слушания. Активное слушание. Правила активного слушания.

Методы, применяемые в работе: групповое обсуждение, информирование, анализ притчи, индивидуальная диагностика, дискуссия, организация самостоятельной деятельности обучающихся в рабочей тетради по курсу.

1. Анализ притчи.

В давние времена отправил некий царь гонца к царю соседних земель. Гонец запоздал и, поспешно вбежав в тронный зал, задыхаясь от быстрой езды, начал излагать поручение своего владыки:

– Мой господин... повелел вам сказать, чтобы вы дали ему... голубую лошадь с чёрным хвостом... а если вы не дадите такой лошади, то...

– Не желаю больше слушать! — перебил царь запыхавшегося гонца. — Доложи своему царю, что нет у меня такой лошади, а если бы была, то...

Тут он запнулся, а гонец, услышав эти слова от царя, который был другом его владыки, испугался, выбежал из дворца, вскочил на коня и помчался назад докладывать своему царю о дерзком ответе. Когда выслушал царь такое донесение, он страшно рассердился и объявил соседскому царю войну. Долго длилась она — много крови было пролито, много земель опустошено — и дорого обошлась обеим сторонам.

Наконец оба царя, истощив казну и изнунив войска, согласились на перемирие, чтобы обсудить свои претензии друг к другу.

Когда они приступили к переговорам, второй царь спросил первого:

– Что ты хотел сказать своей фразой: «Дай мне голубую лошадь с чёрным хвостом, а если не дашь, то...»?

– «...пошли лошадь другой масти». Вот и всё. А ты что хотел сказать своим ответом: «Нет у меня такой лошади, а если бы была, то...»?

– «...непременно послал бы её в подарок моему доброму соседу».

2. Индивидуальная диагностика «Умение слушать».

Участникам группы предлагается ответить на следующие вопросы, выбрав один из вариантов ответа: всегда; часто; иногда; никогда.

1. Даете ли вы собеседнику возможность высказаться?
2. Обращаете ли внимание на подтекст высказывания?
3. Стараетесь ли вы запомнить услышанное?
4. Обращаете ли внимание на главное в сообщении?
5. Слушая, стараетесь ли сохранить в памяти основные факты?
6. Обращаете ли вы внимание собеседника на выводы из его сообщения?
7. Подавляете ли вы свое желание уклониться от неприятных вопросов?
8. Сдерживаете ли вы раздражение, когда слышите противоположную точку зрения?

9. Стараетесь ли удерживать внимание на словах собеседника?

10. Охотно ли беседуют с вами?

Оцените свои ответы по следующей шкале:

всегда – 4 балла;

часто – 3 балла;

иногда – 2 балла;

никогда – 1 балл.

Если вы набрали 32 балла и более, то ваше умение слушать можно оценить на «отлично»; если у вас 27–31 балл, то вы хороший слушатель; если 22–26 баллов – посредственный; если же вы набрали менее 22 баллов, то вам необходимо тренировать навыки слушания собеседников.

3. Упражнение «Отработка умения слушать».

Равное число участников тренинга образуют два круга (внешний и внутренний), встают лицом друг к другу. Участник пары, стоящий во внутреннем кругу, в течение 3 минут рассказывает своему партнеру какую-нибудь историю. Лучше если это будет история с законченным сюжетом, раскрывающая различные чувства, переживания ее участников, психологические проблемы, коллизии, т.е. не следует ограничиваться простым повествованием: я встал, умылся, позавтракал, оделся, вышел из дома, подождал автобус и т.д. Но это должна быть такая история, которую участники могли бы рассказать всем участникам группы.

По истечении 3 минут внешний круг делает несколько шагов по часовой стрелке, каждый участник меняет партнера. В новых парах участник рассказывает другому ту историю, которую услышал от своего партнера в предыдущей паре и т.д. Таким образом, история «возвращается» к первоначальному ее автору.

После того, как авторы историй услышали от другого человека свою историю, работа заканчивается. Ведущий обращается к тому, от кого рассказчик услышал эту историю, и к автору истории с вопросами: «Что оказалось упущенным из того, что

вы рассказали? Что искажено?», «Может быть появилось что-то новое, то, о чем вы не говорили?».

4. Упражнение «Факторы слушания».

По результату прошлого упражнения участникам предлагается записать (в рабочей тетради) ответы на 2 вопроса (в 2 столбика): «Что мне мешает слушать другого человека?» и «Что мне помогает слушать другого?». Результаты индивидуальной работы озвучиваются (по желанию несколькими участниками), ответы обобщаются. Делается вывод о наличии внешних и внутренних факторах слушания. Кратко обсуждаются варианты того, как можно предупредить влияние негативных факторов.

5. Дискуссия с элементами информирования «Активное слушание».

Ведущий спрашивает у участников, что, по их мнению, означает понятие «активное слушание».

Активное слушание – способ ведения беседы, когда слушающий активно демонстрирует, что он слышит и понимает говорящего.

Активно слушать собеседника означает дать понять другому, что вы услышали из того, что он вам рассказал; а также сообщать партнеру о его чувствах и переживаниях, связанных с рассказом.

В результате человек получает возможность понять собеседника и его чувства. Собеседник начинает больше доверять вам. В этом случае он рассказывает вам гораздо больше, чем стал бы рассказывать в обычной ситуации.

6. Групповое обсуждение «Правила активного слушания».

В ходе обсуждения участники вырабатывают правила активного слушания. Например:

1. Полностью сконцентрировать свое внимание на собеседнике. Обращать свое внимание не только на слова, но и на позу, мимику, жестикуляцию.

2. Необходимо установить контакт глаз.
3. Спокойно реагировать на все, что говорит собеседник.
4. При необходимости задавать вопросы с целью уточнения сказанного.
5. Понять эмоциональное состояние собеседника.
6. Не давать советов.
7. Не давать оценок и др.

Ведущий кратко рассказывает об основных техниках активного слушания («эхо», резюмирование сказанного, перефразирование, отражение чувств) и их предназначении.

Рефлексия занятия.

Подведение итогов.

Тема 10. Умение понять другого как важное качество медиатора.

Краткое содержание: Обмен информацией в конфликте. Вербальная и невербальная коммуникация. Барьеры понимания и способы их преодоления.

Методы, применяемые в работе: групповое обсуждение, информирование, моделирование ситуаций, организация самостоятельной деятельности обучающихся в рабочей тетради по курсу

1. Тестирование «Умеете ли вы общаться?»

Цель: познакомить участников с основными приемами по обмену информацией, формировать умение ее обрабатывать, находить в ней жизненно важное для решения актуальных проблем.

Ход занятия: Сегодня мы поговорим об общении. Ваш жизненный опыт еще мал, и порой вы не знаете, как вести себя в разных ситуациях, как поступать, чтобы не было конфликтов. Давайте, прежде всего, поговорим, конфликтная ли вы личность. Для этого ответьте на вопросы анкеты.

1. В классе начался спор на повышенных тонах. Ваша реакция:
 - не принимаю участия;
 - кратко высказываюсь в защиту той точки зрения, которую считаю правильной;
 - активно вмешиваюсь и “вызываю огонь на себя”.
2. Выступаете ли вы на собраниях (классных часах) с критикой взрослых?
 - нет;
 - только если имею для этого веские основания;
 - критикую всегда и по любому поводу.
3. Часто ли вы спорите с друзьями?
 - только в шутку и то если это люди не обидчивые;
 - лишь по принципиальным вопросам;
 - споры – моя стихия.
4. Вы стоите в очереди. Как вы реагируете, если кто-то лезет вперед?
 - возмущаюсь в душе, но молчу: себе дороже;
 - делаю замечание – надо же научить грубияна хорошему тону;
 - прохожу вперед и начинаю наблюдать за порядком;
5. Дома на обед подали несоленый суп. Ваша реакция.
 - не буду поднимать бучу из-за пустяка;
 - молча возьму солонку;
 - не удержусь от едких замечаний, и, быть может, демонстративно откажусь от еды.
6. На улице или в транспорте вам наступили на ногу...
 - с возмущением посмотрю на обидчика;
 - сухо без эмоций сделаю замечание;
 - выскажусь, не стесняясь в выражениях.
7. Кто-то в семье купил вещь, которая вам не нравится.
 - промолчу;

- ограничусь коротким, но тактичным комментарием;
- выскажу все, что я об этом думаю.

8. Не повезло, на улице в лотерею вы просадили кучу денег. Как вы к этому отнесетесь?

– постараюсь казаться равнодушным, но дам себе слово никогда больше не участвовать в этом безобразии;

– не скрою досаду, но отнесусь к происшедшему с юмором, пообещав взять реванш;

– проигрыш испортит мне настроение, подумаю, как отомстить обидчикам.

Ключ: 1-й вариант ответа – 4 очка, 2 – 2 очка, 3 – 0 очков. Идет подсчет баллов.

Класс разбивается на три психологических типа.

Ведущий дает такую информацию.

22-32 очка. Вы тактичны и миролюбивы, уходите от споров и конфликтов, избегайте критических ситуаций на работе и дома. Изречение “Платон мне друг, но истина дороже!” не может быть вашим девизом. Вас иногда называют приспособленцем. Наберитесь смелости и, если обстоятельства потребуют, высказывайтесь принципиально, невзирая на лица.

12-20 очков. Вы слывете человеком конфликтным. Но это преувеличение. Вы конфликтуете, только если нет иного выхода, когда все другие средства исчерпаны. Вы способны твердо отстаивать свое мнение, не думая, как это отразится на отношениях к вам товарищей. При этом вы не “выходите за рамки”, не унижаетесь до оскорблений. Все это вызывает к вам уважение.

До 10 очков. Споры и конфликты – это ваша стихия. Ведь вы любите критиковать других, если же услышите замечания в свой адрес – можете съесть человека живьем. Это критика ради критики. Не будьте эгоистом. Очень трудно приходится тем, кто рядом с вами. Ваша несдержанность отталкивает людей. Не поэтому ли у вас нет настоящих друзей? Постарайтесь обуздать свой характер.

2. Игра «Найди свое место».

Ведущий предлагает узнать, насколько участники могут понять друг друга без слов. На лоб каждому участнику наклеиваются различные геометрические фигуры (квадрат, круг, овал, треугольник). Задание: необходимо найти группу с такой же геометрической фигурой (нельзя разговаривать и двигать других участников). Помощь можно оказывать, лишь общаясь глазами. Должны получиться подгруппы с одинаковыми геометрическими фигурами.

По окончании упражнения происходит обсуждение:

- Сложно ли было искать свою группу?
- Как узнали, к какой группе геометрических фигур принадлежите вы?
- Помогали вы искать группу другим участникам?

3. Упражнение «Разговор через стекло».

Участники делятся на пары и по очереди пытаются лишь с помощью жестов договариваться о чем-то. Тема сообщается только одному из пары. При этом крайне важно передать полученную информацию, чему мешает звуконепроницаемое стекло.

4. Упражнение «Рисование фигур».

Участники занятия садятся попарно спиной к спине. Одному участнику в каждой паре выдаются простые рисунки, изображающие квадраты, треугольники, прямоугольники и круги, так, чтобы партнер не видел изображения оригинала. Участник, держащий рисунки, должен описать словами, что изображено на его листке, а его партнер — попытаться воспроизвести оригинал на чистом листке. Через определенное время они должны сравнить оригиналы с копиями и обсудить, какую информацию они получили о вербальной коммуникации.

5. Моделирование ситуаций.

Для моделирования ситуаций последовательно приглашаются 2 желающих. Участники выбирают карточку, на которой описана ситуация общения, роли и цель общения одного из участников. Их задача – сымпровизировать общение. Группе содержание карточек не зачитывается. Участники должны определить, какова была цель общения каждого из них, и насколько оно было эффективно.

Карточка 1. Приближаются праздники, и тебе хотелось бы больше времени провести дома. Но в тот день, когда ты планировал отдохнуть, почитать книжку, посмотреть телевизор, твой друг пригласил тебя в гости. Договорись о переносе времени встречи.

Карточка 2. Ты очень давно хотел пригласить своего лучшего друга в гости, но из-за большой занятости обоих, никак не получалось этого сделать. Вот наконец –то наступают выходные, когда ты сможешь встретиться с другом. Ты свободен, да и у друга, по твоим сведениям, есть свободное время.

6. Информирование. Барьеры понимания.

Барьеры понимания связаны с восприятием друг друга.

Эстетический барьер возникает тогда, когда нам не нравится, как выглядит собеседник (неряшливость в одежде и др.), то это будет очень сильно влиять на наше понимание его и того, что он говорит.

Барьер отрицательных эмоций возникает по причине плохого настроения собеседника.

Барьер установки возникает в том случае, когда на наше мнение о собеседнике влияет ранее полученная негативная информация.

Барьер «двойника» заключается в том, что мы нередко думаем о собеседнике как о самом себе, приписываем ему наши мнения и ждем от него тех же поступков, которые сами бы совершили.

Как можно определить барьеры понимания?

- возникновение внутреннего ощущения, что происходит что-то не то, и вы или вас не понимают,

- напряженная или противоречивая мимика партнера по общению,

- закрытая поза, скрещенные ноги или руки,

- отсутствующий или блуждающий взгляд и др.

Рефлексия занятия.

Подведение итогов.

Тема 11. Умение задавать вопросы.

Краткое содержание: Типы вопросов. Открытые и закрытые вопросы. Логика и правила задавания вопросов.

Методы, применяемые в работе: информирование, беседа, организация самостоятельной деятельности обучающихся в рабочей тетради по курсу.

1. Упражнение «Как дела?»

Участники, расположившись по кругу, произносят по очереди с разной интонацией фразу: «Как дела?».

Необходимо запомнить интонацию и смысл, который подразумевался разными участниками при задавании вопроса: «Как дела?».

2. Информирование. Типы вопросов.

Лучший способ выявить интересы сторон в ситуации конфликта, а также причины конфликта - задать вопрос. Медиатор может оказать значительное влияние на конфликт, задавая нужные вопросы в нужное время. Вопросы необходимо формулировать четко, нейтрально, заинтересованно и спокойно.

Тип вопроса	Его характеристика	пример
Открытые вопросы	вопросы, на которые нельзя ответить односложно	<i>«Почему это так важно для тебя?»</i> <i>«Что произойдет, если...?»</i>
Закрытые вопросы	вопросы, которые предполагают ответ	<i>«Важно ли для тебя быстрое разрешение конфликта?»</i> , <i>«Ты обиделся на него?»</i>
Альтернативные вопросы	применяются для того, чтобы добиться ответа при выборе из двух или более вариантов	<i>«Ты почувствовал в этот момент гнев? обиду? огорчение?»</i> , <i>«Когда удобна для тебя будет ваша встреча – в субботу или воскресенье?»</i>
Наводящие вопросы	используются для того, чтобы партнер подтвердил или выразил конкретную позицию	<i>«А если предположить ... ?»</i> <i>«Ты, конечно, согласишься, что...?»</i>
Подтверждающие вопросы	применяется для получения либо согласия, либо несогласия по конкретной теме	<i>«Ты согласен с этим?»</i>
Проясняющие вопросы	конкретизирует многозначные, расплывчатые либо ни к чему не обязывающие заявления	<i>«Вот вы сказали , а что конкретно вы имеете в виду?»</i>

3. Игра «Подарок»

Ведущий говорит, что каждый человек любит получать подарки. Особенно приятно, когда получаешь в подарок то, что тебя радует, о чем давно мечтал. Чтобы сделать такой подарок нашим близким нужно как-то узнать, что мы хотели бы получить.

Ведущий предлагает участникам потренироваться в выяснении предпочтений и пожеланий относительно подарка.

Группа делится на пары, один из участников пары – одариваемый, другой дарящий.

Задание «Дарящему»: Ты хочешь подарить подарок этому человеку (первому участнику). Тебе нужно выяснить (максимально подробно), какой подарок он хотел бы получить от тебя на ... Новый год (8 Марта, День рождения и т.д.).

Анализ:

- Удалось ли выяснить, что хочет получить в подарок 1-й участник?
- Что способствовало выяснению потребности «Одариваемого»?
- Какие вопросы были заданы?
- Как можно было выяснить нужную информацию быстрее?
- С какими трудностями столкнулись при выяснении потребности «Одариваемого»? Как преодолели?
- Какова общая технология выяснения необходимой информации у собеседника?

4. Упражнение «Кто я?».

Одному или нескольким участникам ведущий прикрепляет на спину карточку с именем литературного героя, сказочного персонажа или любой известной личности. Задача участника – отгадать, чье имя у него написано, задавая вопросы группе.

На примере данного упражнения можно продемонстрировать типы вопросов, логику и правила задавания вопросов и т.п.

Рефлексия занятия.

Подведение итогов.

Тема 12. Управление эмоциями в конфликте (гнев, злость, раздражение).

Краткое содержание: Гнев, злость, раздражение. Способы саморегуляции в конфликте.

Методы, применяемые в работе: групповое обсуждение, информирование, изотерапия, моделирование ситуации конфликта, организация самостоятельной деятельности обучающихся в рабочей тетради по курсу.

1. Упражнение «Да–Нет»

Группа участников делится по парам. Участники каждой пары становятся лицом друг к другу, протягивая вперед руки и состыковывают их тыльными сторонами ладоней. Согласно инструкции, участники давят на партнера и кричат: один из участников кричит «Да!», другой – «Нет!».

2. Моделирование ситуации конфликта

Подростки делятся на пары. Каждой паре участников предлагается разыграть следующую ситуацию конфликтного взаимодействия.

- Человеку наступили на ногу в переполненном автобусе.

Предлагается разыграть варианты агрессивного и неагрессивного поведения участников данной ситуации. Обратить внимание на дальнейшие последствия различных вариантов поведения.

3. Упражнение «Конфликт и примирение»

Каждый участник получает чистый белый лист бумаги.

Представьте, что это не лист бумаги, а тот человек, с кем вы находитесь в ссоре, на кого вы очень сильно обижены! Теперь у вас появится возможность в течение трех секунд рассчитаться с обидчиком. Сделайте с ним все, что он заслуживает.

По истечении 3 секунд участникам упражнения предлагается расслабиться, успокоиться и назвать те эмоции, которые они испытали в момент выполнения упражнения. Анализируется и актуальное эмоциональное состояние участников (есть ли ощущение снижения напряжения, освобождения от неприятных мыслей, нет ли ощущений стыда, вины за содеянное и др.).

После обсуждения дается 5-10 минут для того, чтобы, используя имеющиеся возможности, придумать форму примирения с этим человеком. Возможно, это будет рисунок на другом листе, либо поделка из бумаги и др.

В заключении упражнения ведущий обращает внимание на то, что для примирения требуется гораздо больше времени, чем для конфликта.

4. Групповая работа. Управление гневом и раздражением.

Группе предлагается составить памятку по управлению гневом и раздражением в конфликтной ситуации. Для этого вспомнить типичные реакции человека в ответ на гнев и раздражение, а потом всем вместе при непосредственном участии ведущего сформулировать желательные реакции на гнев и раздражение.

Например, эта памятка может выглядеть следующим образом.

Типичные реакции человека в ответ на гнев и раздражение:

- советует успокоиться: «Не кричи на меня», «Успокойся» и др.,
- игнорирует гнев собеседника, «не замечает» подобной реакции,
- сам переходит на повышенные тона в разговоре, на агрессивную манеру ведения разговора и т.д.

Желательные реакции на гнев и раздражение:

- называет истинные чувства собеседника, используя технику вербализации чувств: «Мне кажется, что сейчас злишься...»,
- сообщает о своем восприятии данной ситуации: «Когда ты разговариваешь со мной так громко, мне становится страшно. Ты можешь говорить чуть-чуть тише?»,
- контролирует свою манеру разговора, не переходит на повышенные тона в разговоре.

Рефлексия занятия.

Подведение итогов.

Тема 13. Управление эмоциями в конфликте (страх, тревога).

Краткое содержание: Страх, тревога. Приемы саморегуляции.

Методы, применяемые в работе: групповое обсуждение, информирование, анализ пословиц и поговорок, организация самостоятельной деятельности обучающихся в рабочей тетради по курсу.

1. Упражнение «Я умею ...»

Участникам группы предлагается закончить следующие фразы:

«Я умею...»

«Я хорошо...»

«Мне нравится, как я ...» и др.

2. Групповое обсуждение «Тревога и страх»

Тревога и страх – одни из самых неприятных эмоций. Ведущий предлагает участникам группы разбиться на команды и каждой команде записать за 3 минуты причины страхов, то есть то, чего чаще всего боятся люди. Затем каждая команда оглашает результаты своей работы. Ведущему важно обратить внимание школьников на то, что разные люди указывают нередко очень похожие предметы страха.

Далее ведущий сообщает о значении страха в жизни людей. Страхи, с одной стороны, позволяют нам вести себя осторожно, не рисковать. С другой стороны, именно страхи могут создавать у человека ощущение дискомфорта.

3. Работа с пословицами и поговорками.

Каждой команде выдается комплект карточек, где написаны пословицы и поговорки про страх, причем каждая пословица написана на двух карточках –ее начало на одной карточке, а конец –на другой карточке). Группе надо к началу каждой пословицы подобрать ее конец.

Предлагаемые пословицы:

1. У страха... глаза велики.
2. Волков бояться ... – в лес не ходить.
3. Не так страшен черт, ... как его малюют.
4. Не думай о страхе, ... так его и не будет.
5. Где страх, ... там и стыд.
6. Страшна беда, ... пока не пришла.
7. Героям ... страх неведом.
8. Он сам... своей тени боится.
9. Чего боишься, ... то и случится
10. Пуганая ворона ... куста боится.

Побеждает та команда, которая быстрее справится с заданием. После проверки правильности выполнения задания важно обсудить с участниками смысл каждой поговорки.

4. Групповая работа. Управление страхами и тревогой.

Группе предлагается составить памятку по управлению страхами и тревогой в конфликтной ситуации. Для этого вспомнить типичные реакции человека в ответ на страх и тревогу, а потом всем вместе при непосредственном участии ведущего сформулировать желательные реакции на страх и тревогу.

Например, эта памятка может выглядеть следующим образом.

Типичные реакции человека в ответ на страх и тревогу:

- снижает значимость беспокойства: «Да что ты волнуешься?», «Ничего страшного ведь не произошло», «Стоит ли из-за такой ерунды переживать?»;
- ставит под сомнение адекватность страха: «Ты сама себя накручиваешь», «Ты что, действительно, этого боишься?»;
- предлагает отвлечься от того, что беспокоит другого: «Не думай об этом», «Все будет хорошо, не переживай»;
- советует, как можно перестать волноваться: «Ты сходи, погуляй, проветришься», «Займись делом».

Желательные реакции на страх и тревогу:

- признает страх и тревогу другого: «Да, такое страшно пережить», «Когда другой человек задерживается, когда обещал прийти вовремя, действительно бывает страшно»,

- спрашивает другого человека о страхах: «Чего ты боишься в этой ситуации?», «Что самое страшное может произойти?»,

- спрашивает у другого человека о возможностях преодоления страха: «Что можно сделать, чтобы ты не боялся, чувствовал себя уверенно в этой ситуации?».

Рефлексия занятия.

Подведение итогов.

Тема 14. Управление эмоциями в конфликте (обида).

Краткое содержание: Обида. Приемы саморегуляции.

Методы, применяемые в работе: групповое обсуждение, моделирование ситуации конфликта, информирование, рефлексивный анализ, организация самостоятельной деятельности обучающихся в рабочей тетради по курсу.

1. Упражнение «Хорошее, веселое, доброе...».

Участникам предлагается вспомнить и сказать группе, что произошло в его жизни хорошее, веселое, доброе с момента последней встречи.

2. Групповое обсуждение «Обида».

Участникам группы предлагается ответить на следующие вопросы:

- На что я обижаюсь? Чем можно обидеть меня?
- Что произошло, когда я обидел друга (подругу)?
- К чему приводит обида?
- Что ты чувствуешь, когда обижают тебя?

3. Информирование.

Ведущий говорит о том, что обида – это нормальная реакция на трудные и несправедливые события и поведение других людей. Человек обижается на те действия и поступки другого, которые не совпадают с его ожиданиями. Например, друг ушел с другой компанией, а тебе об этом не сказал; ты просил родителей подарить один подарок на день рождения, а они тебе подарили другой; человек рассчитывает, что в трудной ситуации друзья предложат ему свою помощь, а они не предлагают. Причем чем сильнее ожидания, тем сильнее чувство обиды. Чаще всего мы обижаемся на тех, кого считаем близкими для себя людьми.

4. Моделирование ситуации «Обида».

Для разыгрывания предлагается следующая ситуация.

Алина случайно услышала, как лучшая подруга обсуждает ее с одноклассниками. На следующий день на просьбу подруги помочь в выполнении домашнего задания Алина ответила отказом.

5. Упражнение «Преодоление обиды»

Каждому участнику предлагается индивидуально составить перечень обид на какого-то конкретного человека – маму, папу, брата, сестру, друга, подругу (за что именно конкретно на него (нее) обижен).

Затем для каждой из обид нужно составить список рациональных объяснений такого поведения человека.

6. Дискуссия «Прощение»

Участникам группы предлагается выразить свое мнение относительно того, почему важно прощать других.

7. Рефлексивный анализ «Как я простил обиду»

Ведущий обращает внимание на конструктивные способы преодоления обиды.

Тема 15. Управление эмоциями в конфликте (вина, стыд).

Краткое содержание: Вина, стыд. Приемы саморегуляции.

Методы, применяемые в работе: групповое обсуждение, моделирование ситуации конфликта, информирование, рефлексивный анализ, организация самостоятельной деятельности обучающихся в рабочей тетради по курсу.

1. Моделирование ситуации конфликта.

Группа делится на мини-группы. Задача каждой группе - вспомнить ситуацию конфликта и отразить эмоциональное состояние ее участников в соответствии с той карточкой, которую получила группа. На карточках написаны эмоции: «Страх», «Гнев», «Обида», «Стыд», «Вина». Называть словом эмоциональное состояние участника нельзя. Участники моделируют ситуации. Наблюдатели высказывают свои предположения о том, какие чувства испытывал человек в данной ситуации.

2. Групповое обсуждение «Вина. Стыд».

Участникам группы предлагается ответить на следующие вопросы:

- За что мне бывает стыдно?
- К чему приводит чувство вины?

3. Информирование.

Мы переживаем стыд, когда чувствуем, что нас унижают, критикуют, осуждают или дразнят без любви и недружелюбно. Стыд – это эмоция, появляющаяся у человека, как следствие осознания им несоответствия своего внешнего вида, поведения и поступков принятым в том или ином обществе нормам и ценностям. Переживание стыда будет тем сильнее, чем больше зависим этот человек от мнения окружающих. Стыд является проявлением низкой самооценки. Он сковывает человека и ограничивает его свободу, поскольку предполагает постоянное внимание о том, что подумают и скажут другие.

Мы чувствуем вину, когда чувствуем, что сделали что-то не так, причинили неприятности или боль другому человеку. К основным причинам чувства вины относятся: нарушение социальных норм. Несоответствие чужим или своим требованиям.

4. Моделирование ситуации.

Для разыгрывания предлагается следующая ситуация.

Ты отправился погулять с ребятами. Родителям сказал, что будешь дома в ... часов. Но в обозначенное время прийти не смог.

5. Рефлексивный анализ «Как я избавляюсь от чувства вины и стыда»

Ведущий обращает внимание на конструктивные способы преодоления чувства вины и стыда.

Тема 16. Эмоциональная поддержка.

Краткое содержание: Способы эмоциональной поддержки. Приемы взаимодействия с человеком, подверженным сильным эмоциям. Приемы саморегуляции.

Методы, применяемые в работе: психогимнастическое упражнение, групповое обсуждение, арттерапевтическое упражнение, информирование, рефлексивный анализ, организация самостоятельной деятельности обучающихся в рабочей тетради по курсу.

1. Психогимнастическое упражнение «Тень».

Участники разбиваются на пары, один играет роль человека, переживающего сильные эмоции, другой – роль его тени. Человек выполняет любые движения, тень повторяет.

2. Упражнение «Дерево чувств».

Вспомните какое-нибудь событие или ситуацию в вашей жизни, которые до сих пор вызывают у вас сильные негативные эмоции и чувства. Постарайтесь понять, какие именно чувства вы переживаете в этой ситуации.

Возьмите карандаши, фломастеры и начните изображать дерево. Ствол дерева - это вы сами. Его ветви - это различные события в вашей жизни. Их много. Выделите ту ветвь, которая вызвала у вас сильные негативные эмоции.

Плоды, висящие на дереве - это ваши эмоции в данной ситуации. Для каждого отдельного чувства и эмоции определите свой цвет и свою форму. Изобразите все сочетание чувств, которое вы испытываете. Поместите эти эмоции на ту ветвь, которую вы обозначили особо.

Внизу ствола изобразите корни, которые через вас питают именно ту ветвь, с которой вы работаете. Корни – это причины событий, которые вызвали ваши эмоции (их обозначьте одним цветом), и это – причины ваших чувств, ведь чувства возникают не только из-за событий, но и из-за вашего к ним отношения. Значит, корни другого цвета – это ваши мысли про эти события.

Сформулируйте их, для каждой изобразите корень. Если при этом ваши чувства как-то изменятся, поместите новый плод на соответствующую ветку.

Теперь вспомните какое-то хорошее событие. И поступите с ним так же, как и с неприятным. Изобразите разноцветные плоды и корни».

3. Групповая работа. Приемы взаимодействия с человеком, подверженным сильным эмоциям

Группе предлагается составить памятку по оказанию эмоциональной поддержки другому человеку. Для этого вспомнить типичные реакции человека в ответ на сильные негативные эмоции, а потом всем вместе при непосредственном участии ведущего сформулировать желательные реакции.

Например, эта памятка может выглядеть следующим образом.

Типичные реакции человека в ответ на сильные негативные эмоции:

- сообщить о своих проблемах: «Да и у меня те же проблемы, что у тебя?», «Сам не знаю, что делать в этой ситуации»,
- обвинить самого человека в произошедшем: «Сам виноват», «Если бы поступил по-другому, все было бы не так»,
- преуменьшить значимость: «Это все фигня»,
- сравнивать с другими людьми: «У Лешки-то чего произошло...»,
- игнорировать, не замечать эмоцию другого,
- оказывать формальную словесную поддержку: «Не переживай, все будет хорошо».

Желательные реакции на сильные негативные эмоции:

- самому сохранять спокойствие,
- уделить максимальное внимание другому, дать возможность ему выговориться, задавая различные вопросы, в том числе и о его эмоциональном состоянии;
- спросить другого о том, что он хочет изменить в этой ситуации,
- признать эмоцию: «Я понимаю, ты очень расстроен», «
- анализировать различные способы решения: «А что, если ...»,
- подкреплять действиями свои слова; сделать то, что ему будет приятно,

4. Упражнение «Да, однако...»

Нередко люди при общении друг с другом не умеют соблюдать правила конструктивного ведения разговора. Важно научиться конструктивно вести диалог с людьми, находящимися в ярко выраженном состоянии гнева, агрессии, раздражения, обиды.

По просьбе ведущего каждый участник пишет на листочке некое утверждение, которое является спорным (например, «Родители никогда не понимают своих детей»).

После того каждый участник произносит подготовленную фразу, остальные дают ответ по определенной схеме. Сначала нужно обязательно согласиться с тем,

что было сказано. После этого - продолжить разговор, выражая свое согласие или несогласие с тем, что было сказано.

Примеры: «Да, однако...», «Да, и все же...», «Да, и если...»

Рефлексия занятия.

Подведение итогов.

Тема 17. Умение медиатора вести переговоры.

Краткое содержание: Переговоры как форма урегулирования конфликта.

Методы и приемы убеждения в переговорах. Правила подготовки к переговорам.

Методы, применяемые в работе: переговорная игра, информирование, дискуссия, организация самостоятельной деятельности обучающихся в рабочей тетради по курсу.

1. Упражнение «Перетягивание газеты»

Упражнение выполняется в парах. Ведущий дает следующую инструкцию участникам: «Каждая пара возьмите одну газету. Эту газету нужно свернуть в трубочку. Теперь встаньте так, чтобы между вами было расстояние в один метр. Встаньте на одну ногу, другую ногу придерживая рукой. Во второй руке газета и по моей команде вы стремитесь, перетягивая газету вывести противника из равновесия. Усилия нужно дозировать так, чтобы газета не прорвалась».

2. Упражнение «Переговоры».

Ведущий предлагает группе провести переговоры по поводу решения задачи, актуальной для группы (например, составить план мероприятий по подготовке праздника и др.).

Каждый участник группы получает карточки с индивидуальными заданиями. Их содержание не оглашается до окончания игры.

Содержание текстов в карточках:

1. «Твоя задача: игнорировать предложения других»,
2. «Твоя задача: спорить с другими»,
3. «Твоя задача: соглашаться со всем, что говорят другие»,
4. «Твоя задача: в любой ситуации стараться захватить инициативу в разговоре»,
5. «Твоя задача: уводить разговор в сторону от обсуждаемой проблемы»,
6. «Твоя задача: подчеркивать общие интересы сторон в переговорах»,
7. «Твоя задача: выбрать необычный для тебя стиль общения и придерживаться его»,
8. «Твоя задача: обращать внимание других на возможные трудности осуществления задуманного»,
9. «Твоя задача: стараться лучше понять говорящего»,
10. «Твоя задача: внимательно слушать говорящего и повторять или перефразировать его главную мысль своими словами так, как она понята тобой».

Затем все пытаются определить индивидуальные задания каждого. Обсуждаются впечатление от своей роли.

3. Информирование «Методы и приемы убеждения в переговорах»

Ведущий раскрывает суть использования в переговорах различных методов и приемов убеждения в конфликте.

Ссылка на научные данные и экспериментально доказанные факты.

Ссылка на авторитеты и экспертов.

Метод противоречия

Метод "да... но".

Метод "бумеранга"

Метод игнорирования.

Метод наглядности

Метод сравнения

4. Упражнение «За и против»

Группа разделяется на две части – «сторонники» и «противники» – для обсуждения вопроса: «Общение в социальных сетях: за и против».

Каждый участник команды должен построить свою речь на основе одного приема убеждения.

Затем подгруппы садятся одна напротив другой, и переговорщики поочередно стараются убедить противоположную сторону принять свою позицию или принять их точку зрения.

После окончания всех выступлений:

- Какие выступающие произвели наиболее сильное убеждающее воздействие?
- Какие понравились своей манерой поведения и речи?
- Какие приемы убеждения и аргументации были использованы? Какие из них наиболее удачные?
- Какие факторы определяют успешность того или иного приема убеждения?

5. Упражнение «Составляем памятку подготовки к переговорам»

Эта памятка может выглядеть следующим образом:

1. Готовясь к разговору, желательно выписать аргументы. Наиболее сильные из них вставить в начало и конец выступления, самым сильным закончить аргументацию.

2. Использовать объединяющие слова, присоединяясь к партнеру по общению: «Нам известно», «Для нас важно» и т. д.

3. Пользоваться приемом «Да — но...», чтобы ваши аргументы не вызывали возражений.

4. Не подменять аргументы своим мнением.

5. Не советовать, а советоваться. В конце фразы можно задать вопрос: «Договорились?», «Хорошо?».

6. Для закрепления полученной информации можно провести одну из некоторых игр на переговоры:

Игра «Стол переговоров», игра «Точка зрения», игра «Палочки», имитационная игра «Потерпевшие кораблекрушение», игра «Балда и черти», игра «Тётушка Чарли» и др.

Рефлексия занятия.

Подведение итогов.

Тема 18. Процедура медиации. Этапы медиации.

Краткое содержание: Подготовка и организация медиации. Презентация сторон. Дискуссия. Подготовка проекта соглашения. Выход из медиации.

Методы, применяемые в работе: информирование, метод flash-карт, мини-игры, метод моделирования, организация самостоятельной деятельности обучающихся в рабочей тетради по курсу.

1. Упражнение «Шеренга»

Участникам группы предлагается выстроиться в шеренгу по месяцам рождения (начиная с рожденных в январе и заканчивая декабрьскими именинниками). Упражнение выполняется без слов.

2. Информирование «Предварительный этап медиации»

Ведущий говорит о предварительном этапе медиации, который включает в себя: знакомство с заявкой на проведение медиации, получение согласия второй стороны на проведение медиации, согласование времени и места проведения медиации. Обращает особое внимание на варианты оформления заявки на проведение медиации. В частности, в этой заявке указываются: ФИО участника конфликта, инициатора медиации; ФИО другого участника конфликта; причина

конфликта (по мнению участников); место и время конфликта; контактные данные обучающихся.

3. Информирование «Этапы медиации»

Ведущий называет основные этапы в медиации, раскрывает их содержание.

4. Упражнение «Процесс медиации»

Подгруппы получают 2 комплекта карточек, на одном из которых указаны основные этапы медиации, на другом - те действия и шаги, которые выполняет медиатор в ходе медиации. Важно соотнести карточки между собой.

Этап	Шаги
Подготовка и организация медиации	<ul style="list-style-type: none"> - установление контакта; - расположение участников; - представление сторон, - вступительное слово медиатора; - обсуждение и принятие правил поведения в ходе медиации; - создание атмосферы доверия.
Презентация сторон	<ul style="list-style-type: none"> - представление сторонами, в чем суть конфликта между ними; - уточнение позиций сторон; - выяснение скрытых потребностей и опасений участников; - изучение действий по выходу из конфликта и их эффективности; - управление эмоциями.
Дискуссия	<ul style="list-style-type: none"> - определение конкретных вопросов для обсуждения; - формирование повестки переговоров; - выработка возможных предложений для урегулирования конфликта; - анализ выдвинутых предложений.
Подготовка проекта соглашения	<ul style="list-style-type: none"> - подведение итогов переговоров; - выработка приемлемого соглашения между участниками; - планирование выхода из конфликта; - составление проекта соглашения; - проверка предложений на реальность; - окончательное редактирование текста соглашения/
Выход из медиации	<ul style="list-style-type: none"> - проверка эффективности медиации; - выражение благодарности участникам медиации за работу; - проверка удовлетворенности участников достигнутыми соглашениями/

Затем группе предлагается задать вопросы о том, что осталось непонятным.

Рефлексия занятия.

Подведение итогов.

Тема 19. Подготовка и организация медиации.

Краткое содержание: Установление контакта. Расположение участников медиации. Представление сторон. Вступительное слово медиатора. Обсуждение и принятие правил поведения в ходе медиации.

Методы, применяемые в работе: информирование, метод flash-карт, мини-игры, метод моделирования, организация самостоятельной деятельности обучающихся в рабочей тетради по курсу.

1. Упражнение «Установление контакта»

Ведущий говорит о важности установления контакта при организации и подготовке медиации и предлагает поздороваться с другим участником, когда:

- тот волнуется, переживает;
- находится в состоянии раздражения;
- другой – очень неуверенный, стеснительный человек;
- другой – человек, который торопится, боится опоздать;
- тот является лидером по натуре.

В конце упражнения происходит обсуждение тех ситуаций, в которых получился контакт и тех, в которых контакт был затруднен. Выявляются факторы, мешающие установлению контактов.

2. Упражнение «Организация пространства медиации»

Участники общаются в парах на свободные темы. При этом ведущий подходит к каждой паре через определенные промежутки времени и предлагает поменять участникам свое месторасположение. Каждая пара общается в следующих ситуациях: один стоит – другой сидит, один сидит – другой сидит, один от другого сидят на расстоянии 20 см, общение сидя на расстоянии 60 см, общение сидя на

дистанции около 2 м, общение через препятствие (стул). Результаты общения в разных ситуациях обсуждаются.

3. Информирование. «Расположение участников медиации»

При расположении учитываются желание участников. Принимаются во внимание три важных аспекта: комфорт, коммуникация и возможность контроля. Позиция самого медиатора должна подчеркивать его нейтральность по отношению к проблеме и оппонентам. На основе результатов предыдущего упражнения выясняются самые комфортные варианты расположения участников медиации, фиксируются на доске или флипчарте.

4. Информирование. «Вступительное слово медиатора»

Основная цель «вступительного слова» - подготовить стороны к переговорам. Вступительное слово медиатора включает в себя информацию следующего содержания: цель и возможности медиации, принципы медиации, роль медиатора, процедура медиации, правила поведения в ходе медиации.

Например:

«Добрый день. Меня зовут... Я помогу вам разрешить свой конфликт. С просьбой о разрешении конфликта обратилась Катя. Мы поговорили с Викой, и она согласилась на медиацию. Вы знаете, что такое медиация? Медиация – это разрешение конфликта между людьми с участием нейтрального посредника. Я как нейтральный посредник буду помогать вам в переговорах, чтобы вы сами пришли к наилучшему для вас решению. Скажите, вы заинтересованы в разрешении конфликта?»

В медиации есть свои правила. Мы с уважением относимся друг к другу. Называем друг друга по именам. Слушаем внимательно другого человека, не перебиваем его, не кричим, не унижаем и не оскорбляем. Вы согласны уважительно относиться друг к другу?»

Мы сохраняем тайну разговора. Я, как медиатор, уверяю вас в том, все, что услышу здесь и сейчас, никто никогда не узнает. Вы готовы сохранить тайну нашего разговора?

Ребята, вы сами принимаете решение и за свое решение несете полную ответственность. Я лишь помогаю вам договориться. Вы готовы принять на себя такую ответственность?

Наша встреча будет проходить так. Сначала каждый из вас расскажет, что случилось и что вы хотите изменить. Потом вы сможете задать друг другу вопросы, и мы обсудим те вопросы, какие важно решить именно сегодня. После этого мы обсудим возможные, с вашей точки зрения, варианты разрешения конфликта и вы выберете наилучший из них. По итогу нашей встречи составим соглашение. Все ли понятно? Есть у вас какие-то вопросы?»

5. Домашнее задание.

Составить индивидуальный вариант вступительного слова медиатора.

Рефлексия занятия.

Подведение итогов.

Тема 20. Презентация сторон.

Краткое содержание: Представление сторонами сути конфликта между ними.
Уточнение позиций сторон.

Методы, применяемые в работе: информирование, моделирование ситуаций, психогимнастические упражнения, метод анализа конкретных ситуаций, организация самостоятельной деятельности обучающихся в рабочей тетради по курсу.

1. Психогимнастическое упражнение «Приветствие».

Ведущий предлагает участникам выразить друг другу радость встречи, каждому – по своему. Необходимо каждому придумать свое приветствие и продемонстрировать в кругу. В заключении обращается внимание на те приветствия, которые больше всего понравились.

2. Упражнение «Вступительное слово медиатора»

Необходимо произнести свой вариант вступительного слова медиатора, используя материал домашнего задания.

3. Информирование «Схема анализа конфликта»

Ведущий предлагает участникам вспомнить схему комплексного анализа конфликта (тема 3).

Для того, чтобы проанализировать конфликт, важно ответить на следующие вопросы:

- Кто?
- Из-за чего?
- Почему? Ради чего?
- В каких условиях? Когда? Где?
- Что делают?
- Что чувствуют?
- О чем думают?
- Как разрешили?
- Чем закончился конфликт?

4. Упражнение «События–оценка–чувства»

Для того, чтобы убедиться в том, что сам медиатор и другая сторона правильно поняли суть конфликта, медиатор буквально повторяет или переформулирует подтверждение говорящего. Но при этом медиатор должен развести **события** (или

факты), по поводу которых произошел конфликт, **оценку** этих событий участниками и те **чувства**, которые по поводу этих событий переживают участники.



Для совместного анализа предлагается следующая ситуация.

«Ваня, мой друг, после возвращения с больничного взял у меня тетрадь с заданиями по алгебре. Обещал ее вернуть на следующий день. На следующий день он ее забыл, в школу не принес. А учительница алгебры собирала тетради на проверку в этот день. Моей тетради не было. Мне она поставила двойку. Обидно, я ведь сделал задание, а учительница мен не верит. Хотел ему помочь. А он меня подвел в конце четверти. Не понимаю, как можно было забыть. Как я теперь буду исправлять оценку?»

На основе данной ситуации рассматривается схема «события–оценка–чувства».

События (факты)	Оценка (мысли, интерпретация)	Чувства (эмоции, переживания)
Ваня взял тетрадь по алгебре. В школу на следующий день тетрадь Ваня не принес. Мне учительница поставила двойку	Хотел помочь другу. Учительница не верит мне. Он меня подвел в конце четверти. Не понимаю, как можно было забыть. Как я теперь буду исправлять оценку?	Возмущение, обида, досада, раздражение, удивление, недоумение

В дальнейшей работе возможен анализ следующих ситуаций по схеме «события–оценка–чувства».

«Очень неприятно, когда родители запрещают видеться с друзьями. Перед друзьями неудобно, я же к ним домой хожу. Договорились с матерью, что приду с другом. Она мне вроде бы разрешила. Мы с Темой пришли, зашли в мою комнату, стали слушать музыку. Разговариваем. Она влетает в комнату и давай орать. Музыка ей не нравится. Она Темку и не выгоняла, но он сам ушел. Неудобно перед ним. Стыдно» (из слов юноши)

«Утром мы позавтракали. Была моя очередь мыть посуду. Мы с братом по очереди моем посуду (день – я, день – он). Родители ушли на работу. Мне надо было быстрее идти в школу. Я уже опаздывала. Я попросила брата вымыть посуду. Он не торопился. Он позже выходит из дома обычно. Вечером прихожу домой, открывает дверь мама и сразу «наезжает» на меня: «Ты почему посуду не помыла?». А я сорвалась. Теперь вот из-за брата с мамой поругалась. Я же на него надеялась. Когда он меня просит о чем-нибудь, я ему всегда помогаю» (из слов девушки)

5. Упражнение «Отражение чувств»

Упражнение проводится в парах (один в паре – участник медиации, другой – медиатор). Ведущий предлагает представить ситуацию медиации и тот ее эпизод, когда участник делится своими чувствами и переживаниями. Тем, кто выполняет роль участника медиации выдается листок с высказыванием участника медиации (в произвольном порядке). Его задача - максимально полно представить подобную ситуацию и те чувства, которые могли быть характерны для человека. Задача медиатора (второго человека в паре)- определить чувство (или сочетание чувств), которое скрывается за высказыванием и спросить о нем (например, «Ты чувствуешь злость?», «Тебе обидно?»).

Высказывание участников медиации	Возможные эмоциональные состояния
«Может быть, я сделала что-то не так?»	Неуверенность, тревожность, сомнение
«Я ей пытался объяснить, что ни в чем не виноват, а она как набросилась, как давай орать, ну я и не выдержал»	Раздражение, обида, возмущение, злость
«Теперь я хотя бы могу сидеть на уроках. Пусть не разговаривают, зато не обзываются»	Успокоение, уверенность
«Как она могла так поступить со мной, мы же были подругами»	Сожаление, обида, унижение, предательство
«Он обозвал мою сестру, а я что молчать должен?»	Гнев, возмущение
«Я ничего не делал, просто мне хотелось после его слов ему треснуть»	Злость, гнев, раздражение
«Я не понимаю, что я сделал не так, почему он так поступил»	Сомнение в своих действиях, неуверенность, бессилие
«Не хочу я с тобой разговаривать ни о чем, оставь меня в покое»	Обида, раздражение, злость
«А если он снова начнет обзывать?»	Тревожность, беспокойство, страх
«Я все делаю неправильно!»	Страх, раздражение, огорчение

Рефлексия занятия.

Подведение итогов.

Тема 21. Выяснение потребностей и опасений участников.

Краткое содержание: Внешние и внутренние мотивы конфликтного поведения. Позиции и интересы. Интересы и опасения. Способы прояснения интересов. Открытые и закрытые вопросы.

Методы, применяемые в работе: групповое обсуждение, моделирование ситуаций, анализ ситуации конфликта, информирование, анализ притчи, организация самостоятельной деятельности обучающихся в рабочей тетради по курсу.

1. Игра «Перетягивание каната»

Ведущий предлагает участникам поделиться на 2 группы и посоревноваться в перетягивании каната. В дальнейшем объявляет команду победителя. Предлагает обсудить, в каком случае эта простая игра в перетягивание каната могла стать конфликтом. Участники высказывают разные мнения (одна команда недовольна своим проигрышем, поскольку другая команда объективно сильнее; внутри команды произошел конфликт, поскольку одни тянули в полную силу, а другие не прилагали усилий; в одной команде больше участников, чем в другой, и поэтому ее проигрыш рассматривается как несправедливый и др.).

Затем эта же ситуация предлагается для анализа потребностей и интересов. Ведущий обращает внимание на то, что участники этой игры могли иметь разные потребности (весело провести время; во что бы ни стало выиграть у другой команды; доказать свою силу; померяться силами, унижить других и др.).

2. Информирование. Анализ притчи.

«Поспорили однажды два человека, стоя под апельсиновым деревом – кому принадлежат эти апельсины по праву.

Тому, кто первый их заметил, сказал один.

Тому, кто увидел в них образ солнца, сказал другой.

Спор был жаркий, но он не принес облегчения ни одному, ни другому. Кулаки сжимались сами собой, глаза источали ненависть. Каждый хотел завладеть апельсинами, во что бы то ни стало. По счастью проходил мимо путник. К нему-то и обратили свои мольбы спорщики:

Рассуди нас!

Для чего каждому из вас эти апельсины? – это все, о чем спросил путник.

Мне, – сказал один, нужна их спелая мякоть, чтобы мои гости смогли вдоволь ей полакомиться на свадьбе дочери.

Мне нужна их сочная кожура, чтобы приготовить из нее цукаты на свадьбу сыну – промолвил другой. Ничего не сказал путник, ничего не сказали два уставших человека... Глаза всех троих прояснились, и светом озарились их лица".

Эта известная история подтверждает факт, что интересы имеют право на существование и даже могут быть удовлетворены одновременно. Но не всегда участники спора способны самостоятельно это осознать, и именно здесь им на помощь приходит медиатор (посредник), в лице которого они видят авторитетную непредвзятую личность, способную помочь им взглянуть на существо спора со стороны.

Позиции – это то, как каждая сторона понимает проблему и чего именно хочет.

Интересы – это то, почему каждая из сторон понимает проблему так, а не иначе, и почему она хочет именно того, о чем заявляет.

Выявлению интересов, а не позиций часто помогают ПОЧЕМУ-вопросы. (Почему вы хотите этого...).

3. Работа с тетрадью. Интересы и позиции

Ведущий предлагает пример конфликтной ситуации для последующего анализа потребностей и интересов.

Перед сном ты часто сидишь за компьютером, просматриваешь страничку «ВКонтакте». Это занятие настолько захватывает тебя, что ты не можешь оторваться и лечь спать вовремя. Из-за этого у тебя возникают конфликты с родителями.

Выпишите интересы и позиции сторон в данном конфликте в виде следующей таблицы:

	Ты	Родители
Позиции (Что говорит?)		
Интересы (Почему говорит?)		

4. Групповое обсуждение

Ведущий предлагает выявить основные интересы участников конфликта. К ним относятся:

- стремление быть не хуже других,
- потребность в личной безопасности,
- признание, авторитет в глазах других людей,
- стремление к риску,
- желание попробовать себя в чем-то новом,
- желание сохранить хорошие отношения с другими,
- стремление переложить ответственность на другого,
- желание иметь личную выгоду,
- стремление к получению отличного результата,
- желание отстаивать свою точку зрения и др.

5. Упражнение «Сигналы конфликта»

Ведущий вместе с участниками группы анализирует своеобразные словесные сигналы интересов участников конфликта.

Участники встают вокруг стола, на котором ведущий раскладывает 2 набора карточек. На карточках одного набора написаны интересы участников конфликта, на карточках другого набора написаны словесные сигналы. Важно сопоставить одни карточки с другими.

Интересы участников конфликта	Словесные сигналы
потребность в личной безопасности	<p>«Я привык вести себя так...», «Предпочитаю подождать, пока ситуация разрешится сама собой» «Хочу быть уверена, что именно так все будет»</p>
признание, авторитет в глазах других людей	<p>«Мне важно, чтобы они меня уважали», « Я хотел бы, чтобы мои друзья считались со мной...»</p>
желание сохранить хорошие отношения с другими	<p>«Я хочу доверять другим...», «Хорошие отношения между людьми – это самое главное...»,</p>
стремление к получению отличного результата	<p>«Я хочу сделать хорошо», «Я раздражаюсь, когда понимаю, что не могу выполнить дело хорошо», «Мне важно, чтобы результат был хороший»</p>
стремление к риску	<p>«Я азартный человек», «Мне нравится рисковать», «Мне очень нравится преодолевать трудности»</p>
стремление быть не хуже других	<p>«Я не могу хуже его выполнить эту работу», «Мне нравится, когда люди стремятся выполнить свою работу как можно лучше»,</p>
желание попробовать себя в чем-то новом	<p>«Стало скучно», «Мне нравится пробовать себя в чем –то новом», «Я часто меняю свои интересы»</p>
стремление переложить ответственность на другого	<p>«Как я буду это делать без него?», «Я не могу это сделать один», «Он должен...»</p>
желание иметь личную выгоду	<p>«Что я буду с этого иметь?», «Приятно, когда ты что-то имеешь с этого...», «У каждого есть свои интересы»</p>
желание отстаивать свою точку зрения и др.	<p>«Я уверен, что прав», «Мне нравится спорить с другими» «Люди, которые со мной не согласны, мне не интересны»</p>

По окончании упражнения анализирует полученные данные.

6. Информирование. Групповое обсуждение. Потребности и опасения.

Помимо интересов участников конфликта очень важно обратить внимание и на их опасения, то есть то, что вызывает тревогу, беспокойность. Человеку не всегда легко определить, чего он хочет получить в ситуации, каковы его интересы. Нередко нам проще найти ответ на вопрос: «Чего я опасюсь?», «Чего я боюсь в этой ситуации?».

Наши опасения могут связаны с разными страхами: страхом одиночества, страхом быть отвергнутым, страхом ошибки и др.

Выявляя опасения участников конфликта, мы можем расширить представление о интересах каждого человека в ситуации конфликта. Сравнение опасений участников конфликта позволяет получить ясную картину конфликта, возможно выявить ложные опасения.

В дальнейшей работе ведущий предлагает группе вернуться к материалу предыдущего упражнения и дополнить интересы участников конфликтов опасениями. Например,

- потребность в личной безопасности: *«Я опасюсь, что...», «Я остерегаюсь неприятностей»,*
- желание сохранить хорошие отношения с другими: *«Больше всего не люблю, когда портятся отношения с друзьями»,*
- стремление быть не хуже других: *«Я не могу проиграть»,*
- признание, авторитет в глазах других людей: *«Я не потерплю неуважения к себе» и др.*

7. Упражнение «Тебе важно ...»

Представь себе, что ты ведешь программу медиации. Участник медиации произносит следующую фразу. Твоя задача – отразить истинные потребности говорящего. Начинай фразу со слов: «Тебе важно ...»

Слова участника медиации	Слова медиатора «Тебе важно...»
«Я не люблю, когда на меня кричат. Он не имеет права так со мной разговаривать»	«...чтобы тебя уважали» «...чтобы с тобой разговаривали нормальным тоном»
«Если я с ним помирюсь, то все будут считать, что он победил, а я проиграл»	«...победить» «... не потерять свой авторитет»
«Я не думаю, что наша встреча что-то изменит»	«...рассмотреть разные варианты решения ситуации» «...самостоятельно решить этот вопрос»
«Почему он заставляет носить то, что мне не нравится? Я хочу носить одежду, какую хочу»	«...самому принимать решения»
«Я ему хочу ответить тем же. Пусть знает, как мне было»	«...восстановить справедливость» «...постоять за себя» «...отомстить»
«Я даже не знаю, что и рассказать, я вроде бы ничего плохого и не делал»	«...обдумать, чтобы рассказать»
«А почему я - то должна извиняться? Вообще-то он должен извиняться, а не я»	«...избежать наказания» «...доказать, что он виноват»

Рефлексия занятия.

Подведение итогов.

Тема 22. Дискуссия в процессе медиации.

Краткое содержание: Мышление как навык медиатора. Мозговой штурм как процесс выработки вариантов решения проблемы. Выработка вариантов решения конфликтных ситуаций.

Методы, применяемые в работе: информирование, беседа, моделирование ситуаций, мозговой штурм, организация самостоятельной деятельности обучающихся в рабочей тетради по курсу.

1. Упражнение «Апельсин»

Участники сидят по кругу и кидают друг другу апельсин. Их задача - поймать апельсин и перекинуть другому. Тот, кто не поймал апельсин, должен назвать оригинальный и неожиданный пример его использования.

2. Информирование с элементами беседы.

На этапе дискуссии медиатор помогает участникам сформулировать существующие предложения по решению конфликта, а также стимулирует процесс поиска новых взаимовыгодных решений.

Гибкость мышления и неординарность, умение нестандартно посмотреть на вещи – это те качества, которые помогают медиатору вести дискуссию.

Всегда существует несколько вариантов поведения в конфликтных ситуациях. И из них участникам медиации (при помощи медиатора) необходимо выбрать наиболее эффективный.

3. Упражнение «Мозговой штурм»

Вначале ведущий сообщает правила проведения мозгового штурма.

- Рассказывайте о любых идеях, приходящих в голову.
- Фиксируйте все идеи.
- Не осуждайте чужие идеи.
- Выдвигая свои идеи, используйте (учитывайте) уже высказанные.
- Предлагайте, как можно больше идей.

Затем ведущий предлагает участникам назвать как можно больше вариантов использования обычных предметов (например, стакана). Ведущий может

фиксировать предложения участников. Перед началом дается установка на скорость работы и запрет на критику. В дальнейшем выбирают самый необычный способ.

4. Мозговой штурм «Как разрешить конфликтные ситуации»

Ведущий предлагает участникам следующую ситуацию для обсуждения различных возможных вариантов решения.

На перемене к ученику младших классов подошел старшеклассник, попросил посмотреть мобильный телефон и без разрешения начал с него звонить, из-за чего и возник конфликт.

Записывает все возможные варианты решения конфликта на доске или флипчарте. Обсуждают их.

Желательно сохранить эти записи (на доске или флипчарте) до следующего занятия.

Рефлексия занятия.

Подведение итогов.

Тема 23. Подготовка проекта соглашения

Краткое содержание: Планирование выхода из конфликта. Проверка предложений на реальность. Составление текста соглашения.

Методы, применяемые в работе: метод анализа последствий, моделирование ситуаций, организация самостоятельной деятельности обучающихся в рабочей тетради по курсу.

1. Упражнение «Анализ последствий выбранных решений»

Ведущий предлагает участникам вернуться к материалу упражнения на предыдущем занятии. В частности, для выработки вариантов решения была предложена следующая ситуация:

На перемене к ученику младших классов подошел старшеклассник, попросил посмотреть мобильный телефон и без разрешения начал с него звонить, из-за чего и возник конфликт.

Участники вместе с ведущим вспоминают обсуждение, в процессе которого они обсуждали возможные варианты разрешения конфликта.

Ведущий предлагает детям разделиться на тройки (один участник - ученик младших классов, другой - старшеклассник, который без спросу взял телефон, третий - медиатор).

Каждый человек с позиции взятой на себя роли анализирует последствия определенных вариантов разрешения конфликта и письменно отвечает на следующие вопросы:

-Что плохое может случиться, если будет выбран этот вариант решения?

-Что хорошее может случиться, если будет выбран этот вариант решения?

Затем члены пары обмениваются листочками. По итогу выбирают наилучшее для обоих решение.

Ведущий обращает внимание, что в разных тройках это решение может быть разное.

Важно также проверить соглашение на реалистичность.

2. Информирование «Подготовка проекта соглашения»

По итогу медиации важно составить соглашение, в котором отразить те результаты обсуждения, к которым пришли стороны. Составление соглашения необходимо для участников медиации для того, чтобы иметь конкретное наглядное напоминание о договоренностях с другим участником.

В тексте соглашения должны быть указаны следующие моменты: ФИО участников медиации, суть конфликтной ситуации, их договоренности между собой, санкции в случае невыполнения соглашения какой-либо из сторон.

Медиатор - ровесник на данной стадии помогает сторонам более точно сформулировать принятые решения и отразить их на бумаге.

Ведущий предлагает определенную форму заполнения соглашения.

3. Упражнение «Подготовка проекта соглашения»

Ведущий возвращается к материалу упражнения 1 данного занятия. Предлагает каждой тройке вспомнить тот итоговый вариант решения, к которому пришли стороны в ходе медиации. Последующая задача: оформить этот вариант решения в качестве соглашения.

Затем данные соглашения демонстрируются и озвучиваются в общем кругу. При необходимости вносятся коррективы в текст соглашения.

Рефлексия занятия.

Подведение итогов.

Тема 24. Выход из медиации.

Краткое содержание: Проверка эффективности медиации. Выражение благодарности участникам медиации за работу. Проверка удовлетворенности участников достигнутыми соглашениями.

Методы, применяемые в работе: метод анализа последствий, моделирование ситуаций, организация самостоятельной деятельности обучающихся в рабочей тетради по курсу

1. Упражнение «Выражаем благодарность»

Упражнение проводится в общем круге. Каждому участнику предлагается выразить благодарность группе.

2. Упражнение «Выход из контакта»

Упражнение проводится в парах. Одному участнику необходимо закончить разговор, другой же участник не намерен завершать разговор, он хочет продолжить общение.

При обсуждении обратить внимание на элементы поведения, которые являются сигналом к окончанию общения и к продолжению разговора.

Отдельно обсуждается вопрос о применимости полученной информации в рамках медиации.

3. Дискуссия «Успех медиации»

Упражнение проводится в небольших группах. В ходе размышлений важно выделить критерии эффективности медиации.

4. Составление кроссворда «Успех медиации»

По результатам первоначального обсуждения группа составляет кроссворд. Надо придумать 8 слов, которые говорят о успешности медиации, в каждом из которых используется одна буква из слова «Медиатор».

Рефлексия занятия.

Подведение итогов.

Тема 25. Практическая демонстрация медиаций.

Краткое содержание: Решение практических конфликтных ситуаций.

Методы, применяемые в работе: организация самостоятельной деятельности обучающихся в рабочей тетради по курсу, моделирование ситуаций.

Каждый участник во время учебных медиаций выполняет роль участника конфликта и роль медиатора-ровесника. Описание ситуаций конфликта и условий медиации дается в ходе занятия.

Практические конфликтные ситуации для работы на занятиях и демонстрации процесса медиаций.

Ситуация № 1

Инструкция для Леры (Лере 14 лет).

Многолетний конфликт и драки между тремя девочками 7 «А» класса: Верой и Лерой с одной стороны и Лизой с другой.

Лера выказывает свое недовольство по поводу агрессивного поведения Лизы, а также из-за того, что она берет ее вещи. Также с ее слов Лиза периодически стремится что-то получить первой. Она хочет удалить Лизу из класса в параллельный, мотивируя это тем, что «ей там будет лучше» и «мы мучаемся, пусть и тот класс помучается».

Инструкция для Лизы (Лизе 14 лет).

Лиза очень эмоциональна и из-за болезненности отстает по учебе (в результате она на 2 года старше своих одноклассников). Ее претензиями было то, что берут ее вещи, обижают ее словесно и физически.

Ситуация № 2

Инструкция для Димы (Диме 15 лет).

Дима не понял шутки со стороны Эдуарда, и далее шутка переросла в серьезную драку между мальчиками.

Инструкция для Эдуарда (Эдуарду 15 лет).

Эдуарда считает, что шутка была смешной и Дмитрий не прав, начав драку.

Ситуация № 3

Инструкция для Нади (Наде 14 лет).

Надя (7 класс) и Катя (8 класс) были не знакомы, но у них были общие подруги. После уроков Надя услышала, как Катя в разговоре с одноклассницей Ритой плохо отзывается об этих общих подругах. На следующий день Надя передала общим подругам содержание услышанного. Подруги выразили Кате своё возмущение тем, что она плохо о них отзывалась.

Инструкция для Кати (Кате 15 лет).

После того как девочки ей выразили возмущением о том, что она плохо о них отзывается Катя решает «разобраться» с Надей. После уроков по дороге из школы Катя избивает Надю.

Ситуация № 4

Инструкция для мамы Андрея (Андрею 14 лет).

Сын заводит ненадежных друзей, которые его используют. В классе есть хорошие ребята, у которых нет свободного времени. А есть те, у кого свободного времени полно. Мне хотелось бы, чтобы сын занимался изучением программирования, а не болтался с ненадежными приятелями. Мне не нравится компания сына. Я против чрезмерного количества карманных денег, так как с такой компанией они могут пойти на любые, в том числе социально не одобряемые цели.

Недавно в школе, где учится сын, произошел неприятный инцидент. Кто-то украл деньги из чужой куртки в гардеробе. Учителя говорят, что камеры наблюдения зафиксировали, что мой сын Алеша в это время был в раздевалке. Там были и другие ребята. Я не считаю его виноватым в этой краже. Я считаю, что мой сын не может этого сделать. Да и запись с камер видеонаблюдения не является доказательством его вины.

Сам Алеша говорит, что он деньги не крал. Не знаю, раньше бывало, что сын говорил неправду. Мне приходилось тогда жестко контролировать его.

Сейчас тоже вынуждена контролировать его. Даю деньги только на питание и транспорт. Считаю, что больше ни на что они мне не нужны. Нужны будут на что-то нужное, полезное - скажет.

Я не против того, чтобы обсудить с сыном сложившуюся ситуацию в формате медиации, но вряд ли сын согласится.

Инструкция для Андрея (Андрею 14 лет).

Недавно в нашей школе кто-то украл из чужой куртки деньги. Охранники решили, что украл деньги я. Я в то время был в раздевалке. Но там был не я один, были и другие ребята. Я не крал эти деньги. Мне обидно, что меня обвиняют в том, что я не делал.

Вызвали маму в школу. Мама вроде и не считает меня виноватым в краже денег из чужой куртки, защищает меня. Но после произошедшего в школе случая она вообще перестала давать мне деньги, ограничивает пользование компьютером. Дает только деньги на питание и транспорт. Считаю, что больше ни на что они мне не нужны.

Я хочу завести новых друзей в школе. Мой старый друг ушел из школы, сейчас мы с ним общаемся очень редко. Для того, чтобы общаться с друзьями из новой компании у меня не хватает карманных денег. Мне и в кино с ребятами хочется сходить, и купить что-нибудь. Девушка, у меня есть, между прочем. Мама об этом, правда, не знает.

Ситуация № 5

Инструкция для Богдана (Богдану 15 лет).

Одноклассники грубо общались с Богданом на протяжении нескольких месяцев, подвергая его испытаниям, как новичка. Они специально «задевали» его, чтобы спровоцировать конфликт и узнать его характер.

Богдан долго терпел, но в очередной раз, когда ему стали навязывать «игру», он стал защищаться, и завязалась драка. Их остановил учитель.

Инструкция для одноклассников (одноклассникам 15 лет).

Предвзято относились к Богдану. Постоянно «задевали» его. Решили спровоцировать на драку, навязывая «игру».

Ситуация № 6

Инструкция для Саши (Саше 14 лет).

1 сентября в 7 «Г» класс пришла новенькая девочка Саша. В своей прежней школе девочка была очень активной, систематически принимала участие в мероприятиях класса, пользовалась авторитетом в коллективе, хотя была средним учеником по успеваемости. Сашу новый класс, встретил достаточно дружелюбно, всем ребятам новенькая понравилась. Самой девочке тоже было комфортно в коллективе, появились новые знакомые, подруги, даже самый «крутой» мальчик в классе, как бы лидер, оказывал знаки внимания Саше, старался ей помочь, если возникали какие-то проблемы.

Часто Данил провожал Сашу со школы, оказалось, что они живут совсем рядом да и идти вместе, веселей. Так прошел месяц другой. Постепенно девочка стала пытаться занять лидирующее место в классе, она очень хотела, чтобы на неё обратили внимание, чтобы она была в центре внимания, как обычно в старой школе. А, как это сделать теперь? Учеба идет слабовато, в классе свои «звезды», а очень хотелось внимания. Тогда Саша, стала утверждаться, через поведение на уроках, переменах, отношениях со сверстниками. Она постоянно стала выкрикивать на уроках, критиковала ребят, подсмеивалась, часто ругалась не хорошими словами. Так она обращала на себя внимание. Всем ученикам класса эта ситуация стала не нравиться, дети стали сторониться Сашу, не приглашали ее в общие беседы, некоторые девочки перестали вообще общаться с ней. Они делали ей замечания, говорили, что она не права, но девочка Саша, как будто бы, ничего не замечала, продолжала нарушать дисциплину.

Инструкция для Карины (Карине 14 лет).

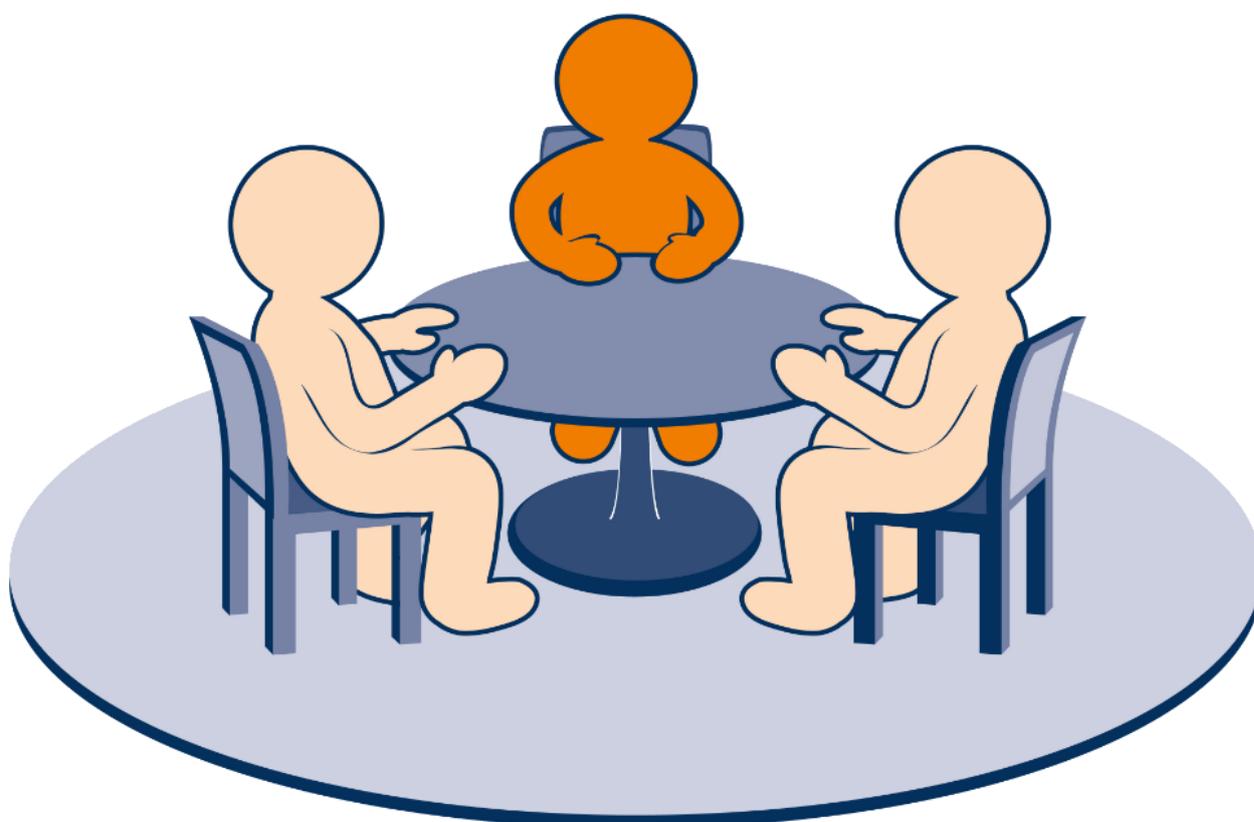
Карине эта ситуация тоже была не по нраву. «Пришла тут новенькая, кто она такая?» - говорили многие дети. Однажды на перемене, после второго урока Карина подошла с Олей, они одноклассницы, к Саше и сказали, что после уроков они хотят

с ней поговорить, и потому будут ждать её у выхода школы, чтобы та быстро не уходила. «Есть разговор!» - сказали они.

После уроков девочка спустилась в раздевалку, надела куртку и вышла из школы, на ступеньках её ждали одноклассницы. Это Карина и Оля. Они подошли к Саше и с важным видом стали обсуждать ситуацию, почему она себя так ведет, что если не утихнет, то будет хуже, и вообще она должна знать, кто в этом классе главный. Карина толкнула Сашу, та нечаянно наступила ей на ногу, завязалась суматоха. Карина сорвала капюшон с куртки Саши и бросила прямо в грязь. «Это тебе за мою туфлю» - сказала Карина. Тут ребята все стали друг друга пинать, кто – то упал, все происходило быстро. Тут Саша вырвалась от одноклассников и кинулась бежать, через секунду Карина догнала Сашу. «Ты мне наступила на ногу и загрязнила туфлю, теперь давай облизывай!» - пригрозила та. Девочка опешила и стала отказываться.

Рабочая тетрадь
участника

«Жизнь без конфликтов»



Фамилия _____

Имя _____

ТЕМА 1. КОНФЛИКТ.

ВОЗМОЖНОСТИ МЕДИАЦИИ В РАЗРЕШЕНИИ КОНФЛИКТА.



Закончи предложения

Конфликт – это ...

Лично для меня конфликт ...

Ссориться – значит ...

Конфликты ведут к ...



Медиация – процедура разрешения конфликта между людьми с участием нейтрального **посредника**.

Медиатор – это посредник при разрешении **конфликта**.



Принципы медиации

1	Добровольность	никто не может заставить стороны прийти на переговоры, если они этого не хотят. Необходимо согласие сторон на участие в медиации, и стороны сами могут выбрать себе посредника. Каждая сторона имеет право выйти из переговоров в любое время.
2	Равноправие сторон	стороны имеют равные права: в выборе медиатора, процедуре, поведении, информации, в оценке предложений, условий соглашения и т.п.
3	Нейтральность и безоценочность медиатора	Медиатор должен быть независим от всех участников, а также от предмета спора. Необходимо, чтобы он имел представление о мировоззрении каждого из участников. Процедура должна проводиться без проявления предпочтения или предоставления преимуществ какой-либо из сторон.
4	Конфиденциальность	информация, которая становится известной в ходе медиации, является закрытой и ограничивается кругом лиц, участвующих в переговорах



Мой опыт в разрешении конфликтов

1	Опиши конфликт.	
2	Как ты узнал о нем и почему решил вмешаться?	
3	Какие действия ты предпринял?	
4	Чем закончилась ситуация?	
5	Как ты себя чувствовал после завершения ситуации?	

ТЕМА 2. КОНФЛИКТ – ДОСТОИНСТВА И НЕДОСТАТКИ.



Конфликт по буквам

К		
О		
Н		
Ф		
Л		
И		
К		
Т		

Функции конфликта

ТЕМА 3. АНАЛИЗ КОНФЛИКТА.

Схема анализа конфликта

Элементы анализа конфликта	Их содержание
КТО?	конфликтующие стороны (роль каждого человека в конфликте; психологические характеристики участников конфликта и особенности влияния на ход и результаты конфликта)
ИЗ-ЗА ЧЕГО?	конкретная причина конфликта, предмет разногласий (реальный или идеальный предмет; материальная, социальная или духовная ценность)
ПОЧЕМУ? РАДИ ЧЕГО?	мотивы поведения каждого из участников конфликта
В КАКИХ УСЛОВИЯХ? КОГДА? ГДЕ?	пространственно-временные характеристики возникновения, развития и разрешения конфликтной ситуации
ЧТО ДЕЛАЮТ?	особенности реального конфликтного взаимодействия между оппонентами (описание открытых и скрытых действий каждого участника конфликтной ситуации)
ЧТО ЧУВСТВУЮТ?	чувства и переживания каждого из участников конфликта
О ЧЕМ ДУМАЮТ?	представления участников конфликта о самих себе (своих мотивах, целях, ценностях, возможностях и т.д.), о противостоящих сторонах (их мотивах, целях, ценностях, возможностях и т.д.); представления о самой конфликтной ситуации и конфликтных отношениях.

КАК РАЗРЕШИЛИ?	способ разрешения конфликта.
ЧЕМ ЗАКОНЧИЛСЯ КОНФЛИКТ?	последствия, результаты конфликтных действий.

Заполните схему анализа конфликта самостоятельно, используя материал следующих художественных произведений: сказка «Лубяная избушка»; сказка «О рыбаке и рыбке»; сказка «Путешествие Нильса с дикими гусями»; сказка «Золушка»; сказка «Белоснежка»; сказка «Морозко»; сказка «Двенадцать месяцев»; Н.Н. Носов «Приключения Незнайки в Солнечном городе»; А.П. Чехов «Дуэль»; А.П. Гайдар «Тимур и его команда»; Л.Н. Толстой «Война и мир»; Ф.М. Достоевский «Идиот»; Н.В. Гоголь «Тарас Бульба».

Элементы анализа конфликта	Их содержание
КТО?	
ИЗ-ЗА ЧЕГО?	
ПОЧЕМУ? РАДИ ЧЕГО?	
В КАКИХ УСЛОВИЯХ? КОГДА? ГДЕ?	
ЧТО ДЕЛАЮТ?	
ЧТО ЧУВСТВУЮТ?	
О ЧЕМ ДУМАЮТ?	
КАК РАЗРЕШИЛИ?	
ЧЕМ ЗАКОНЧИЛСЯ КОНФЛИКТ?	



Что такое конфликтогены?

Конфликтогенами называются слова, интонации, жесты, действия, которые могут привести к конфликту

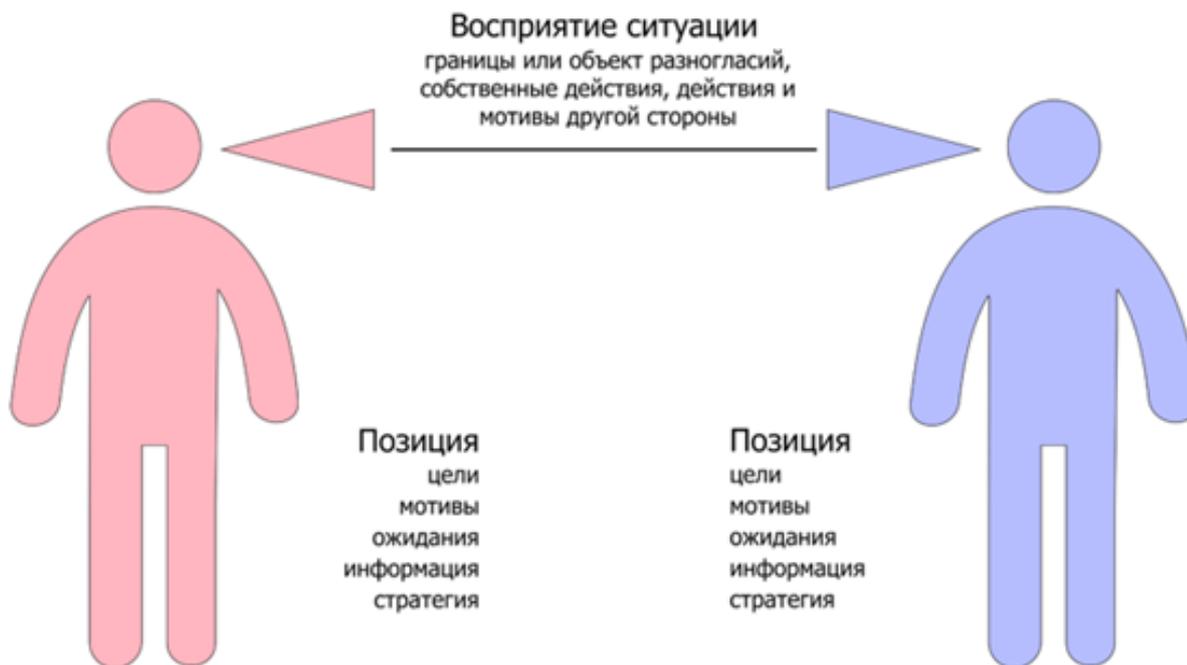


Конфликтогены



- негативная оценка действий другого	
- проявления превосходства	
- обман или попытка обмана	
- навязчивые советы другому человеку по поводу того, как следует себя вести	
- подшучивание над другим	
- нарушение правил общения, поведения	
- нежелание признавать свои ошибки и чью-то правоту	
- незаслуженные и унижительные упреки	
- взаимные обиды, претензии друг к другу	
- проявление эгоизма	

ТЕМА 4. ОСОБЕННОСТИ ВОСПРИЯТИЯ КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ ЕЕ УЧАСТНИКАМИ.



- Иллюзия «собственного благородства»
- Иллюзия «камня преткновения»
- Иллюзия возможности выиграть за счет проигрыша другой стороны

ТЕМА 5. ЭМОЦИИ В КОНФЛИКТЕ.



Конфликтный словарь эмоций

Конфликтный словарь эмоций	

ТЕМА 6. ДИНАМИКА КОНФЛИКТОВ.



Стадии протекания конфликта

Скрытый конфликт	
Переход потенциального конфликта в реальный	
Конфликтные действия	
Разрешение конфликта	

ТЕМА 7. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ В КОНФЛИКТЕ.



Тест «Оценка собственного поведения в конфликтной ситуации»

Инструкция. Постарайтесь искренне ответить на вопрос: «Как вы обычно ведете себя в конфликтной ситуации или споре?». Если вам свойственно то или иное поведение, поставьте соответствующее количество баллов после каждого номера ответа, характеризующего определенный стиль поведения.

Если подобным образом вы ведете себя часто - поставьте 3 балла; от случая к случаю — 2 балла; редко — 1 балл.

	Возможное поведение	Балл
1	Угрожаю или дерусь.	
2	Стараюсь принять точку зрения противника, считаюсь с ней к со своей.	
3	Ищу компромиссы.	
4	Допускаю, что не прав, даже если не могу поверить в это окончательно.	
5	Избегаю противника.	
6	Желаю во что бы то ни стало добиться своих целей.	
7	Пытаюсь выяснить, с чем я согласен, а с чем — категорически нет.	
8	Иду на компромисс.	
9	Сдаюсь.	
10	Меняю тему...	
11	Настойчиво повторяю одну мысль, пока не добьюсь своего.	
12	Пытаюсь найти исток конфликта, понять, с чего все началось.	
13	Немного уступлю и подтолкну тем самым к уступкам другую сторону.	
14	Предлагаю мир.	
15	Пытаюсь обратить все в шутку.	

Стратегии поведения в конфликте.



Анализ стратегий поведения в конфликте

Стратегия поведения в конфликте	Проявления стратегии
Избегание	Уход от разговора, игнорирование другого человека, ложь, желание уйти, перевод разговора на другую тему, отрицание важности и серьёзности конфликта, замедление в принятии решений
Уступка	приспособление, подчинение другому, желание сгладить остроту конфликта, зависимое поведение, лесть, желание угодить другому
Соперничество	стремление к обострению ситуации, отстаивание своего мнения любой ценой, доминирование над другими, эгоистичность, невнимательность к другим, неумение встать на их позицию, обвинение, месть, угрозы, унижение другого, оскорбление, физическое нападение, агрессия, конкуренция
Компромисс	взаимные уступки, временное соглашение, отказ от соперничества, готовность пожертвовать своими интересами,
Сотрудничество	диалог, объяснение своей позиции, внимание к интересам других людей, поиск взаимовыгодного решения конфликта, нахождение неординарных решений, открытое обсуждение конфликта



Какая пословица какой стратегии подходит?

Пословица	Стратегия
Худой мир лучше доброй ссоры.	
Лучше синица в руках, чем журавль в небе.	
Если не можешь заставить другого думать, как ты хочешь, заставь его делать.	
Рука руку моет.	
Ум хорошо, а два лучше.	
Кто сильнее, тот и прав.	
С паршивой овцы хоть шерсти клок.	
Правда то, что умный знает, а не то, о чем все бают.	
Слово «победа» четко написано только на спинах врагов.	
Дерись подольше, да ума набирайся побольше.	
Мягко стелет, да жестко спать.	
Сражение выигрывает тот, кто верит в победу.	
Кто ударит и убежит, тот смелый драться хоть каждый день.	
Добро слово победит.	
Ты — мне, я — тебе.	
Ни у кого нет полного ответа, но у каждого есть что добавить.	
Убивай врагов своей добротой.	
Из двоих спорящих умнее тот, кто замолчит.	
Только тот, кто откажется от своей монополии на истину, может извлечь пользу из истины, которой обладает другой.	
Кто спорит — ни гроша не стоит.	
Кто не отступает — тот обращает в бегство.	
Не подмажешь — не поедешь.	
Ласковый теленок двух маток сосет.	
Честная сделка не вызывает ссоры.	
Кто дарит — друзей наживает.	
Вынеси заботы на свет и держи с другими совет.	

Лучший способ решить конфликт — избежать его.	
Семь раз отмерь, один раз отрежь.	
Кротость торжествует над злом.	
Чистосердечие, честь и доверие сдвинут горы.	



Плюсы и минусы стратегий поведения в конфликте

Стратегия поведения в конфликте	Достоинства	Недостатки
Избегание		
Уступка		
Соперничество		
Компромисс		
Сотрудничество		

ТЕМА 8. ЛИЧНОСТЬ МЕДИАТОРА-РОВЕСНИКА.



Медиатор – посредник в конфликте.

Медиатор сохраняет уважение к обеим сторонам.

Медиатор должен быть готов решить проблему.

Медиатор слушает по очереди претензии обеих сторон, не давая им возможности спорить, предлагая при этом удобные для обеих сторон варианты.



Какие качества необходимы медиатору?

ТЕМА 9. УМЕНИЕ СЛУШАТЬ КАК ВАЖНОЕ КАЧЕСТВО МЕДИАТОРА.



Умение слушать

Ответьте на следующие вопросы.

Возможные варианты ответов: всегда, часто, иногда, никогда.

	Вопрос	Ответ
1	Даёте ли вы собеседнику возможность высказаться?	
2	Обращаете ли внимание на подтекст высказывания?	
3	Стараетесь ли вы запомнить услышанное?	
4	Обращаете ли внимание на главное в сообщении?	
5	Слушая, стараетесь ли сохранить в памяти основные факты?	
6	Обращаете ли вы внимание собеседника на выводы из его	
7	подавляете ли вы свое желание уклониться от неприятных	
8	сдерживаете ли вы раздражение, когда слышите	
9	Стараетесь ли удерживать внимание на словах собеседника?	
10	Охотно ли беседуют с вами?	



Факторы слушания

Что мне мешает слушать другого человека?	Что мне помогает слушать другого?



Активное слушание — способ ведения беседы, когда слушающий активно демонстрирует, что он слышит и понимает говорящего.



Правила активного слушания



ТЕМА 10. УМЕНИЕ ПОНЯТЬ ДРУГОГО КАК ВАЖНОЕ КАЧЕСТВО МЕДИАТОРА.

«Умеете ли вы общаться?»

Ответьте на вопросы анкеты.

1. В классе начался спор на повышенных тонах. Ваша реакция:

- не принимаю участия;
- кратко высказываюсь в защиту той точки зрения, которую считаю правильной;
- активно вмешиваюсь и “вызываю огонь на себя”.

2. Выступаете ли вы на собраниях (классных часах) с критикой взрослых?

- нет;
- только если имею для этого веские основания;
- критикую всегда и по любому поводу.

3. Часто ли вы спорите с друзьями?

- только в шутку и то если это люди не обидчивые;
- лишь по принципиальным вопросам;
- споры – моя стихия.

4. Вы стоите в очереди. Как вы реагируете, если кто-то лезет вперед?

- возмущаюсь в душе, но молчу: себе дороже;
- делаю замечание – надо же научить грубияна хорошему тону;
- прохожу вперед и начинаю наблюдать за порядком;

5. Дома на обед подали несоленый суп. Ваша реакция.

- не буду поднимать бучу из-за пустяка;
- молча возьму солонку;
- не удержусь от едких замечаний, и, быть может, демонстративно откажусь от еды.

6. На улице или в транспорте вам наступили на ногу...

- с возмущением посмотрю на обидчика;
- сухо без эмоций сделаю замечание;
- выскажусь, не стесняясь в выражениях.

7. Кто-то в семье купил вещь, которая вам не нравится.

- промолчу;
- ограничусь коротким, но тактичным комментарием;
- выскажу все, что я об этом думаю.

8. Не повезло, на улице в лотерею вы просадили кучу денег. Как вы к этому отнесетесь?

- постараюсь казаться равнодушным, но дам себе слово никогда больше не участвовать в этом безобразии;
- не скрою досаду, но отнесусь к происшедшему с юмором, пообещав взять реванш;
- проигрыш испортит мне настроение, подумаю, как отомстить обидчикам.

Мой результат _____

Барьеры понимания

Эстетический барьер	
Барьер отрицательных эмоций	
Барьер установки	
Барьер «двойника»	



Как определить барьеры понимания?

- возникновение внутреннего ощущения, что происходит что-то не то, и вы или вас не понимают,
- напряженная или противоречивая мимика партнера по общению,
- закрытая поза, скрещенные ноги или руки,
- отсутствующий или блуждающий взгляд и др.

ТЕМА 11. УМЕНИЕ ЗАДАВАТЬ ВОПРОСЫ.

Типы вопросов

Тип вопроса	Характеристика	Пример
Открытые вопросы	вопросы, на которые нельзя ответить односложно	«Почему это так важно для тебя?» «Что произойдет, если...?»
Закрытые вопросы	вопросы, которые предполагают ответ	«Важно ли для тебя быстрое разрешение конфликта?», «Ты обиделся на него?»
Альтернативные вопросы	применяются для того, чтобы добиться ответа при выборе из двух или более вариантов	«Ты почувствовал в этот момент гнев? обиду? огорчение?», «Когда удобна для тебя будет ваша встреча – в субботу или воскресенье?»
Наводящие вопросы	используются для того, чтобы партнер подтвердил или выразил конкретную позицию	«А если предположить...?» «Ты, конечно, согласишься, что...?»
Подтверждающие вопросы	применяется для получения либо согласия, либо несогласия по конкретной теме	"Ты согласен с этим?"
Проясняющие	конкретизирует многозначные,	"Вот вы сказали , а что

вопросы	расплывчатые либо ни к чему не обязывающие заявления	<i>конкретно вы имеете в виду?"</i>
---------	--	-------------------------------------

ТЕМА 12. УПРАВЛЕНИЕ ЭМОЦИЯМИ В КОНФЛИКТЕ (ГНЕВ, ЗЛОСТЬ, РАЗДРАЖЕНИЕ).

 Управление гневом и раздражением. Памятка

Типичная реакция	Желательная реакция

ТЕМА 13. УПРАВЛЕНИЕ ЭМОЦИЯМИ В КОНФЛИКТЕ (СТРАХ, ТРЕВОГА).

 Управление страхами и тревогой. Памятка

Типичная реакция	Желательная реакция

ТЕМА 14. УПРАВЛЕНИЕ ЭМОЦИЯМИ В КОНФЛИКТЕ (ОБИДА).



Преодоление обиды

На кого и за что я обижен?	Почему этот человек поступил именно так?

ТЕМА 15. УПРАВЛЕНИЕ ЭМОЦИЯМИ В КОНФЛИКТЕ (ВИНА, СТЫД).



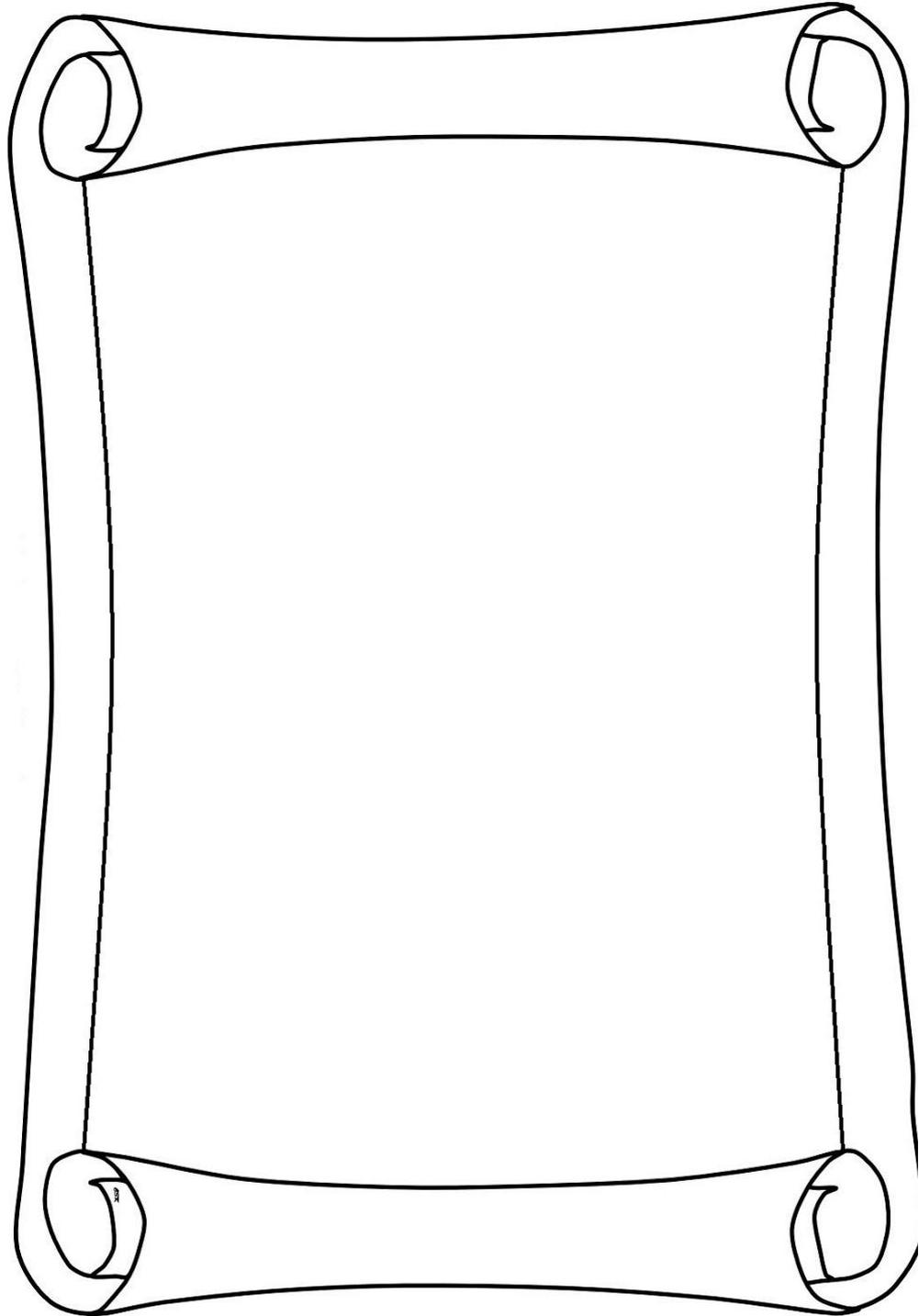
К **основным причинам чувства вины** относится: нарушение социальных норм, несоответствие чужим или своим требованиям.



Как я избавляюсь от чувства вины и стыда

ТЕМА 16. ЭМОЦИОНАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА.

Упражнение «Дерево чувств»





Памятка по оказанию эмоциональной поддержки другому человеку

Типичная реакция	Желательная реакция

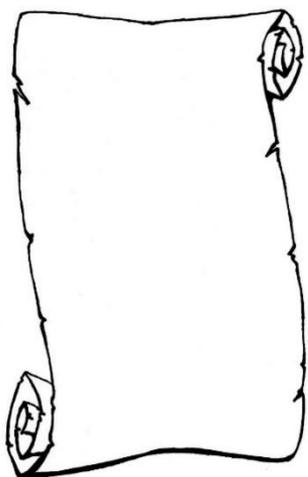
ТЕМА 17. УМЕНИЕ МЕДИАТОРА ВЕСТИ ПЕРЕГОВОРЫ.



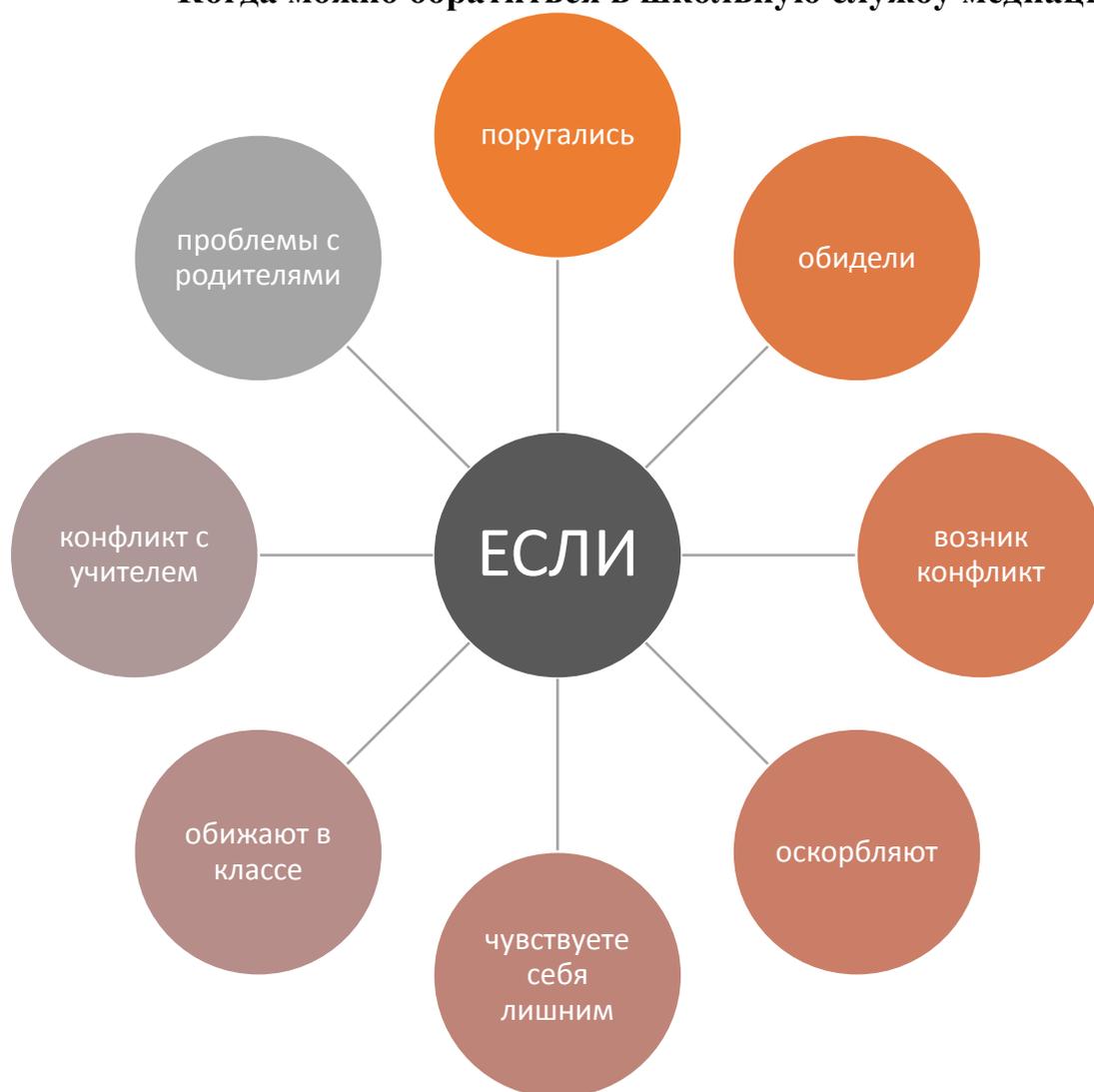
Методы и приемы убеждения в переговорах

Метод	Примеры
Ссылка на научные данные и экспериментально доказанные факты.	
Ссылка на авторитеты и экспертов.	
Метод противоречия	
Метод "да... но".	
Метод "бумеранга"	
Метод игнорирования.	
Метод наглядности	
Метод сравнения	

Памятка по ведению переговоров.



ТЕМА 18. ПРОЦЕДУРА МЕДИАЦИИ. ЭТАПЫ МЕДИАЦИИ. Когда можно обратиться в школьную службу медиации?





Предварительный этап медиации может включать в себя: знакомство с заявкой на проведение медиации, получение согласия второй стороны на проведение медиации, согласование времени и места проведения медиации. В заявке на проведение медиации могут указываться: ФИО участника конфликта, инициатора медиации; ФИО другого участника конфликта; причина конфликта (по мнению участников); место и время конфликта; контактные данные обучающихся.



Этап	Шаги
Подготовка и организация медиации	<ul style="list-style-type: none"> - установление контакта; - расположение участников; - представление сторон, - вступительное слово медиатора; - обсуждение и принятие правил поведения в ходе медиации; - создание атмосферы доверия
Презентация сторон	<ul style="list-style-type: none"> - представление сторонами, в чем суть конфликта между ними, - уточнение позиций сторон, - выяснение скрытых потребностей и опасений участников, - изучение действий по выходу из конфликта и их эффективности, - управление эмоциями
Дискуссия	<ul style="list-style-type: none"> - определение конкретных вопросов для обсуждения, - формирование повестки переговоров, - выработка возможных предложений для урегулирования конфликта, - анализ выдвинутых предложений
Подготовка проекта соглашения	<ul style="list-style-type: none"> - подведение итогов переговоров, - выработка приемлемого соглашения между

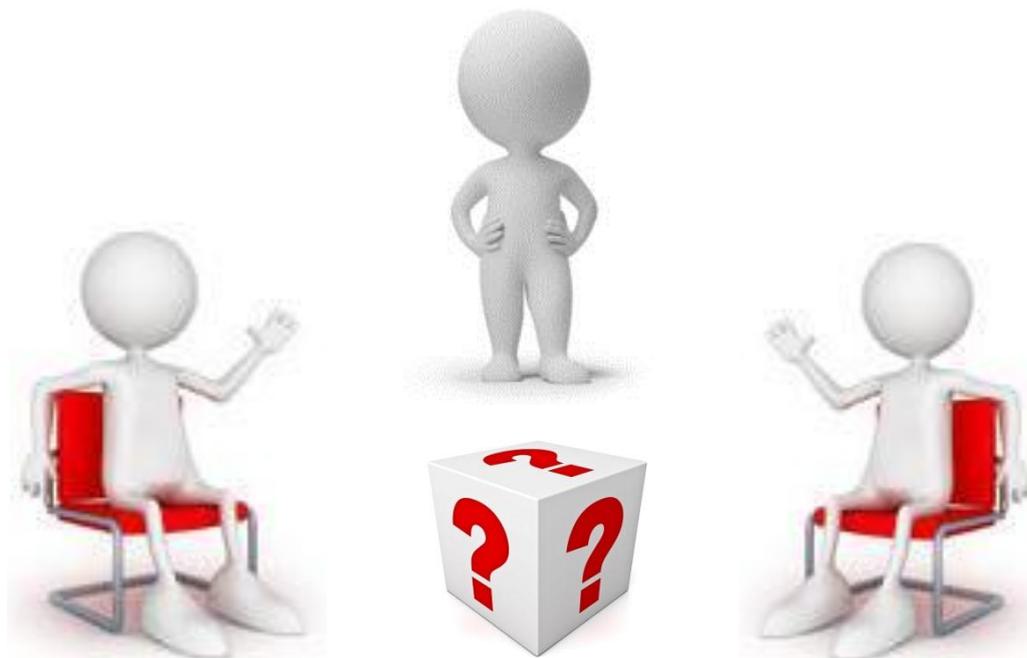
	участниками, - планирование выхода из конфликта, - составление проекта соглашения, - проверка предложений на реальность, - окончательное редактирование текста соглашения
Выход из медиации	- проверка эффективности медиации - выражение благодарности участникам медиации за работу, - проверка удовлетворенности участников достигнутыми соглашениями

ТЕМА 19. ПОДГОТОВКА И ОРГАНИЗАЦИЯ МЕДИАЦИИ.



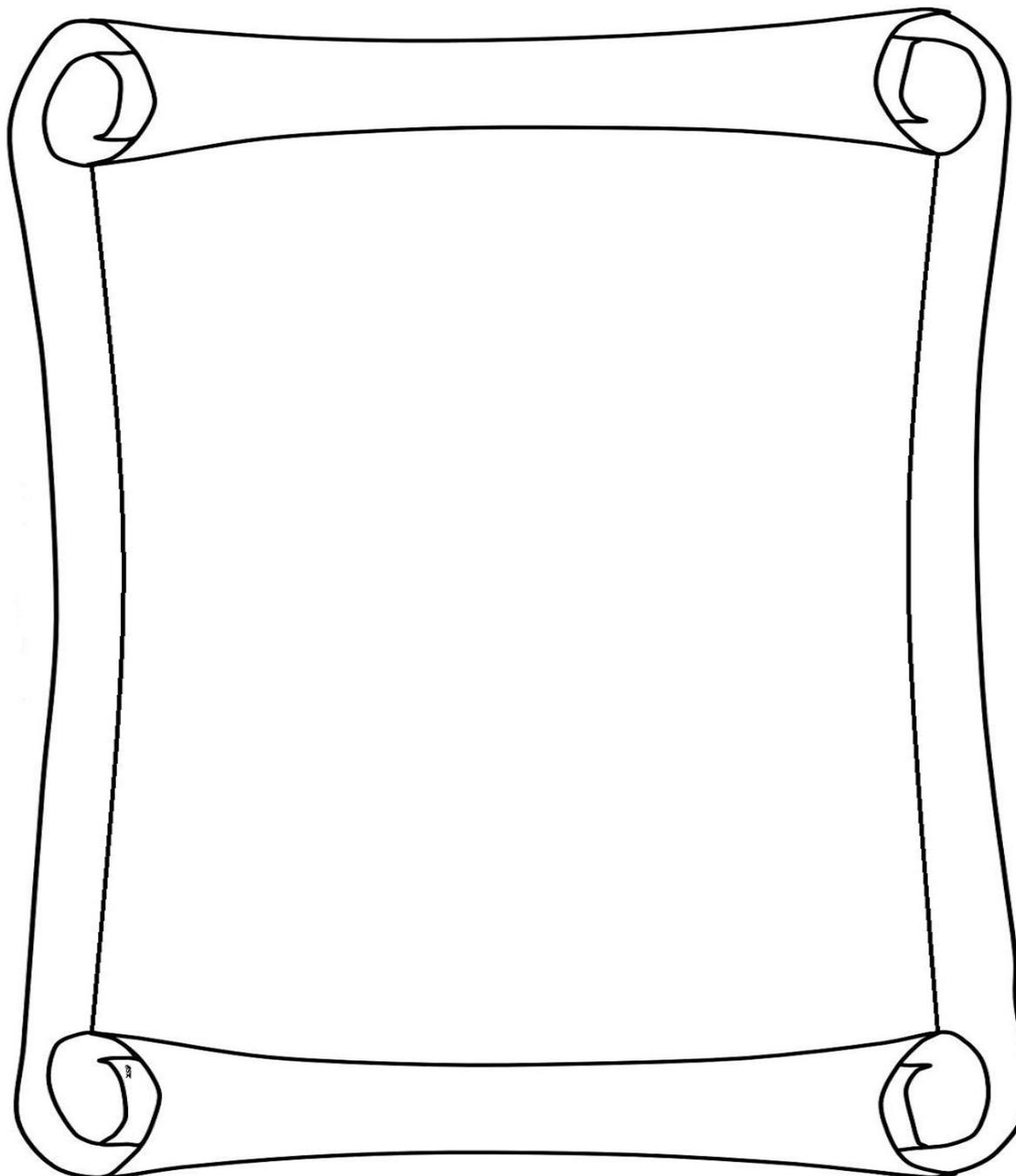
При расположении принимаются во внимание **три важных аспекта**: комфорт, коммуникация и возможность контроля.

Позиция самого медиатора должна подчеркивать его нейтральность по отношению к проблеме и оппонентам.



ВСТУПИТЕЛЬНОЕ СЛОВО МЕДИАТОРА

Основная цель «вступительного слова» - подготовить стороны к переговорам. Вступительное слово медиатора включает в себя информацию следующего содержания: цель и возможности медиации, принципы медиации, роль медиатора, процедура медиации, правила поведения в ходе медиации.



ТЕМА 20. ПРЕЗЕНТАЦИЯ СТОРОН.

Вспомните схему комплексного анализа конфликта

Элементы анализа конфликта	Их содержание
КТО?	
ИЗ-ЗА ЧЕГО?	
ПОЧЕМУ? РАДИ ЧЕГО?	
В КАКИХ УСЛОВИЯХ? КОГДА? ГДЕ?	
ЧТО ДЕЛАЮТ?	
ЧТО ЧУВСТВУЮТ?	
О ЧЕМ ДУМАЮТ?	
КАК РАЗРЕШИЛИ?	
ЧЕМ ЗАКОНЧИЛСЯ КОНФЛИКТ?	



Рассмотрите на основе следующей ситуации схему «события - оценка - чувства».

«Ваня, мой друг, после возвращения с больничного взял у меня тетрадь с заданиями по алгебре. Обещал ее вернуть на следующий день. На следующий день он ее забыл, в школу не принес. А учительница алгебры собирала тетради на проверку в этот день. Моей тетради не было. Мне она поставила двойку. Обидно, я ведь сделал задание, а учительница мен не верит. Хотел ему помочь. А он меня подвел в конце четверти. Не понимаю, как можно было забыть. Как я теперь буду исправлять оценку?»



Ситуация

События (факты)	Оценка (мысли, интерпретация)	Чувства (эмоции, переживания)

Упражнение «Отражение чувств»



Выпишите интересы и позиции сторон в данном конфликте в виде следующей таблицы:

Высказывание участников медиации	Возможные эмоциональные состояния
«Может быть, я сделала что-то не так?»	
«Я ей пытался объяснить, что ни в чем не виноват, а она как набросилась, как давай орать, ну я и не выдержал»	
«Теперь я хотя бы могу сидеть на	

уроках. Пусть не разговаривают, зато не обзываются»

«Как она могла так поступить со мной, мы же были подругами»

«Он обозвал мою сестру, а я что молчать должен?»

«Я ничего не делал, просто мне хотелось после его слов ему треснуть»

«Я не понимаю, что я сделал не так, почему он так поступил»

«Не хочу я с тобой разговаривать ни о чем, оставь меня в покое»

«А если он снова начнет обзываться?»

«Я все делаю неправильно!»

ТЕМА 21. ВЫЯСНЕНИЕ ПОТРЕБНОСТЕЙ И ОПАСЕНИЙ УЧАСТНИКОВ.

Задание.

Перед сном ты часто сидишь за компьютером, просматриваешь страничку «ВКонтакте». Это занятие настолько захватывает тебя, что ты не можешь оторваться и лечь спать вовремя. Из-за этого у тебя возникают конфликты с родителями.



Выпишите интересы и позиции сторон в данном конфликте в виде следующей таблицы:

	Ты	Родители
Позиции (Что говорит?)		
Интересы (Почему говорит?)		



Выявляя **опасения участников конфликта**, мы можем расширить представление о интересах каждого человека в ситуации конфликта. Сравнение опасений участников конфликта позволяет получить ясную картину конфликта, возможно выявить ложные опасения.



«Сигналы конфликта»

Интересы участников конфликта

Словесные сигналы

потребность в личной безопасности
признание, авторитет в глазах других людей
желание сохранить хорошие отношения с другими
стремление к получению отличного результата
стремление к риску
стремление быть не хуже других
желание попробовать себя в чем-то новом
стремление переложить ответственность на другого
желание иметь личную выгоду
желание отстаивать свою точку зрения и др.



«Тебе важно...»

Интересы участников конфликта

Словесные сигналы

«Я не люблю, когда на меня кричат. Он не имеет права так со мной разговаривать»

«Если я с ним помирюсь, то все будут считать, что он победил, а я проиграл»

«Я не думаю, что наша встреча что-то изменит»

«Почему он заставляет носить то, что мне не нравится? Я хочу носить одежду, какую хочу»

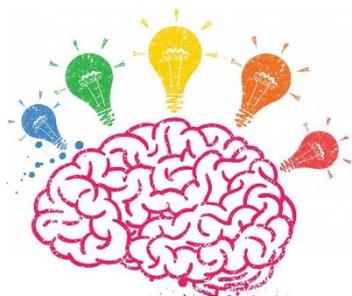
«Я ему хочу ответить тем же. Пусть знает, как мне было»

«Я даже не знаю, что и рассказать, я вроде бы ничего плохого и не делал»

«А почему я - то должна извиняться? Вообще-то он должен извиняться, а не я»

ТЕМА 22. ДИСКУССИЯ В ПРОЦЕССЕ МЕДИАЦИИ.

Правила проведения мозгового штурма



- Рассказывайте о любых идеях, приходящих в голову.
- Фиксируйте все идеи.
- Не осуждайте чужие идеи.
- Выдвигая свои идеи, учитывайте уже высказанные.
- Предлагайте, как можно больше идей.

На перемене к ученику младших классов подошел старшеклассник, попросил посмотреть мобильный телефон и без разрешения начал с него звонить, из-за чего и возник конфликт.

Предложи как можно больше вариантов решения этой ситуации



Способ решения

Оценка способа

ТЕМА 23. ПОДГОТОВКА ПРОЕКТА СОГЛАШЕНИЯ

Используя варианты решений ситуации из прошлого занятия, ответь на вопросы:

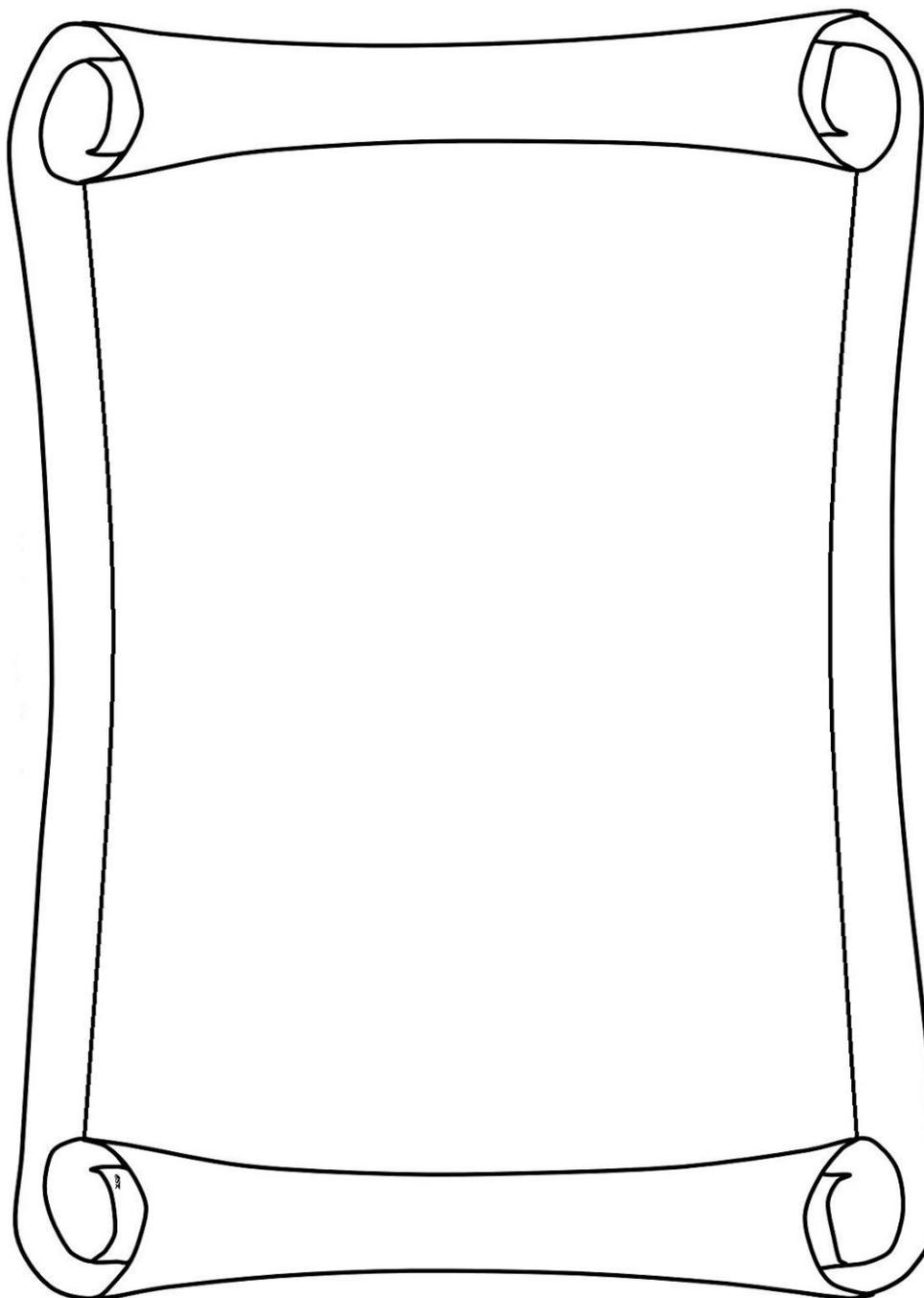
-Что плохое может случиться, если будет выбран этот вариант решения?

-Что хорошее может случиться, если будет выбран этот вариант решения?



В тексте соглашения должны быть указаны следующие моменты: ФИО участников медиации, суть конфликтной ситуации, их договоренности между собой, санкции в случае невыполнения соглашения какой-либо из сторон.

«Подготовка проекта соглашения»



ТЕМА 24. ВЫХОД ИЗ МЕДИАЦИИ.

М
Е
Д
И
А
Т
О
Р

СИТУАЦИИ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ И РАБОТЫ НА ЗАНЯТИЯХ.

СИТУАЦИЯ № 1

«Палка»

Молодая девушка Александра – одиннадцатиклассница. Совсем недавно её семья переехала в новый город. В классе, в который она пошла, она получила прозвище «Палка». Рост Саши – без малого два метра (190 см). Она стала стесняться отвечать у доски, потому что над ней смеялись одноклассники. Начались сложности в учёбе. Александра приходит в школу заранее, ещё до того, как пришли все остальные, старается сесть на своё место, пока в классе никого нет. Выходит из-за парты она только тогда, когда класс почти опустел. Саша стала сутулой. Замкнулась в себе, стала мало общаться, много сидит дома. Ей стало казаться, что все насмеваются над ней, таращатся на неё.

СИТУАЦИЯ № 2

«Хулиган по неволе»

К школьному психологу поступил запрос от классного руководителя 6 класса. Учитель попросил помощи касательно поведения одного из учеников: он часто ссорится с детьми в классе, устраивает драки, а после этого уходит с уроков.

В школу этот ученик по имени Стас перешёл три года назад, когда его родителям дали квартиру в другом районе города. Раньше, в предыдущей школе, по словам учителей, таких сложностей не возникало. В этом классе, куда Стас перешёл, у него не появилось друзей, к тому же ни в подъезде, ни во дворе, друзей он найти не смог.

Почти все дети в классе издеваются над фамилией Стаса, дразня и подначивая его. А он в ответ дерётся. После каждой драки он подолгу приходит в себя, его просто колотит от возмущения.

Долгое время Стас не рассказывал папе с мамой о том, что прогуливает школу, о том, что в классе к нему так относятся, потому что ему не хотелось расстраивать

родителей. Папа научил его давать сдачи, отвечать обидчикам, но только тогда, когда есть за что.

Классный руководитель пытается разобраться с детьми в классе, но пока что без толку. Мама Стаса хочет прийти в школу, для того чтобы решить эту проблему и поговорить с теми, кто обижает её сына.

СИТУАЦИЯ № 3

«Забывашка»

К школьному психологу пришла Наташа, пятнадцатилетний подросток. Ей потребовался совет, как поступить с подругой. Она рассказала такую историю: «В прошлом году в наш класс поступила девочка Маша, сначала мы с ней почти не общались, потом стали больше болтать, но не дружили, а просто часто разговаривали. После каникул мы увиделись в нашем классном кабинете. Я даже не знаю, почему, но, когда я увидела её, я обратилась к ней, назвав её Ирой. Просто такое ощущение, что её имя выпало у меня из головы, забылось. Почему так могло случиться? Не понимаю... Когда я посмотрела Маше в глаза, там были молнии. Уничтожающим взглядом посмотрев на меня, она процедила, сжав зубы: «Моё имя Маша!». Я думала, что сгорю от стыда. Сейчас она ведёт себя так, будто я пустое место. Просто не разговаривает со мной. И мне не понятно – я готова признать свою вину. Но она, кажется, считает себя безупречной, не допускающей ошибок? Можно ведь просто принять мои извинения? Мы каждый день видимся, каждый раз, встречаясь с её гневным взглядом, я чувствую неловкость. Мне кажется, ей и самой тяжело. Прошу, дайте мне совет, как нам помириться, скажите, в чём я виновата?»

СИТУАЦИЯ № 4

«Бедняжка»

На консультацию пришла девушка из 11 класса. «Меня зовут Оля, мне 17 лет. Мой класс мне очень нравится. Особенно – один из мальчиков, Валя. Он нравится и другим девочкам, я уверена. Но это же и ежу понятно, что я – самая лучшая для него, и только я подхожу на роль его друга. Я самая красивая, умная и добрая из девчонок. Но я не могу подойти к нему первой, где это видано, чтобы девушка так

унижалась? Вот Светка подошла, познакомилась, завлекла его, и теперь он с ней. Как он только не замечает, что она столько себе воображает, так вызывая себе с ним ведёт, да и кокетничает со всеми парнями, особо и не выбирая, главное, чтобы симпатичный был. Притворщица, подлиза, и всё ей сходит с рук! Ходит с такой довольной физиономией! Но он-то тоже хорош – болтает с ней без умолку! Он что, слепой, и не замечает, что я лучше неё в сто тысяч раз?! Ну и пошёл он! Когда одумается, уже будет поздно. Хотя... я только о нём и думаю, не сплю и не ем... Как мне быть?

СИТУАЦИЯ №5

«Спецшкола»

В пятом классе школы-интерната проживал воспитанник, у которого была очень необычная фамилия – Егор Бублик. Те одноклассники, которые не любили его, острили на этот счет, называя его мальчиком со сдобной фамилией.

Другие учащиеся шутили, путая его фамилию с пирожком, сушкой, странным образом забывая настоящую фамилию мальчика. Называли его поросёнком, развлекаясь всевозможными способами. Бублик на самом деле в чём-то оправдывал свою фамилию. Он был невысокого роста, очень коротко пострижен. Румяные щёки и склонность к ранней полноте делали его внешне отличающимся от остальных ребят.

В их классе учился также мальчик, который был прямо противоположен, друг Егора, Денис. Высокий, худой, жилистый, занимающийся спортом. Он и выглядел соответствующе, казался подтянутым и стройным. Хотя у медсестры спецшколы было другое мнение о причинах его худобы. Раньше он был токсикоманом, его здоровье резко ухудшилось, что и привело к такому телосложению теперь.

По сравнению с Денисом, Егор был словно колобок. Не так давно их отношения разладились.

В один из выходных дней в воспитательскую пришёл Денис, явно чем-то недовольный. Он спросил воспитателя, почему Бублик сидит в комнате для

свиданий со своими родителями, хотя всей остальной школе, ни одному ученику, свидания не были разрешены, т.к. ещё не пришел срок.

О том, что режим есть режим, знали все, поэтому новость была удивляющей и неприятной. Владимир Андреевич решил разобраться, и когда пришёл в комнату для свиданий, увидел подтверждение слов Дениса. Родители Бублика сказали, что, по словам их сына, директор разрешил свидание.

Воспитатель, попрощавшись с родителями, решил собрать совет командиров, чтобы как-то урезонить мальчишек, и пригласить туда Бублика.

На совете Бублик струсил, на вопросы воспитателя и командиров классов мямлил что-то о травмированной голове.

Командиры на перебой кричали о том, что он врёт, постоянно всех обманывает, и предложили посадить его в изолятор на трое суток.

Егор жалобливо смотрел на воспитателя и товарищей, но сучувствия так и не нашёл. Плачущим голосом он просил воспитателя простить его.

Владимир Андреевич попытался было противостоять мальчишкам, просил смягчить наказание, назначить «шефа» над Бубликом, но мальчишки отказались. Голосованием было принято единогласное решение «за изолятор».

СИТУАЦИЯ № 6

«Жестокие одноклассницы»

Марина, ученица 11 класса поделилась с подругой Алёной секретом о том, что другая её подруга Ольга завела роман с одноклассником. Эта информация не так уж значительна в жизни её подруги, но новость стала известна в скором времени всему классу. Конечно, как и все слухи, она стала очень красочной и приобрела пикантные подробности, которых в начале и не было.

Ольга решила устроить подружке «тёмную». Собравшись с другими одноклассницами, они вывели Марину за школу для откровенного разговора. Прижав девушку к стене, они стали избивать её руками, разорвали на ней одежду и продолжали глумиться над ней. Побитую и униженную одноклассницу они довели до дома и бросили в её подъезде.

Врачи были поражены множеству царапин, ран, ушибов и синяков на теле девушки.

Родители Марины решили обратиться в суд. Когда началось следствие, одноклассницы, отвечая на вопрос следователей, почему они так поступили, отвечали «Чтобы научить её хранить секреты». Но как следует не могли объяснить жестокость своего поступка, говорили, что недоумевают, и жалеют о том, что совершили.

Класс, в котором учились девушки, всегда считался хорошим, беспроблемным. Семьи были на хорошем счету. У всех были хорошие отношения с Мариной.

СИТУАЦИЯ № 7

«Илья»

В пятом классе есть один ученик, Илья. Учителя называют его грубым, невоспитанным, он часто нарушает дисциплину. Классный руководитель говорит, что он чуть ли не управляет классом. Никогда не слушает учителей, гордится этим. С недавнего времени в школе появилась новая учительница. Через пару дней после начала её работы, Илья задумал показать ей, кто главный. Урок начался, Илья, как дежурный по классу рассказал учительнице, что было нужно, и, мельком дотронувшись до её руки, что-то опустил ей на ладонь. Учительница «ойкнула», и быстро сообразила, что это ни что иное, как паучок из катушки ниток и резинки.

СИТУАЦИЯ № 8

«Снежки»

Зимой на перемене второклассники-мальчишки кидались снежками в девчонок. Один из брошенных снежков угодил в лицо проходящей мимо заместителю директора. Мальчишки (в том числе виновник) разбежались, кто куда. Самый скромный, Данила, не успел убежать.

Сам он не кидал снежки, просто наблюдал за тем, как играли другие.

«Ах ты, хулиган!», - крикнула завуч, - «видимо, тебя так родители воспитывают?!»

Данила струсил, стоял, вжав голову в плечи и молчал. Учительница, получив его дневник, написала в нём размашистое «письмо» родителям мальчика. Когда родители пришли в школу, она в красках описала им поступок сына. Мама с папой, дома, выслушав невнятные объяснения Данила, решили наказать его по всей строгости.

В это время в школе искали виновника. Мальчишки знали, кто заварил эту кашу, но считали, что хватит и одного наказания. На следующий день завуч потребовала, чтобы Данила извинился. Мальчик попытался оправдаться, говорил, что он не виноват, и не станет извиняться. Учительница строго заявила, что запрещает ему ходить в школу, пока он не принесёт ей свои извинения.

СИТУАЦИЯ № 9

«Разоблачение»

Семья Ивана Г. (учащийся 8А класса) летом переехала в другой город. Мальчик с начала учебного года пошёл в новую школу. У родителей Ивана были финансовые трудности, в семье никогда не было много денег, а после переезда тем более. Папа работает на производстве, заработную плату ему задерживали уже пару месяцев. Мама – воспитатель в детском саду, её зарплата тоже невелика.

В прежнем классе Иван не ладил с одноклассниками – мальчиками. Они недолюбливали его, не принимали в свою компанию, хоть он и мечтал об этом. Он не был ни хорошистом, ни двоечником, достаточно скромно одевался, и у него не было никаких достижений, которые могли бы сделать его лидером в классе. Ребята-одноклассники относились к нему равнодушно, и даже иногда обижали Ивана.

Теперь – новый город, новая школа. Новым одноклассникам он стал рассказывать, что его папа – летчик, в семье есть классная машина, большой дом. Иван старается вести себя раскованно, чтобы впечатлить одноклассников. Группа лидеров обратила внимание на него, он добился авторитета, которого хотел. Он никогда никого из класса не приглашает к себе в гости, находя причины и отговорки.

Однажды этот обман открылся. Все одноклассники узнали, что на самом деле, семья Ивана бедная. Всё, что он рассказывал об отце, своей «красивой» жизни, что они с родителями летали отдыхать на острова, ходили в походы, ездили на море, всё это просто придумано.

Иван очень испугался, как теперь смотреть одноклассникам в глаза? Он так распереживался, что решил убежать из дома. После поисков, полиция вернула его домой. Представьте себя социальным педагогом, который пришёл домой к Ивану для беседы. Он рассказал Вам всю ситуацию, т.к. доверяет Вам.

СИТУАЦИЯ № 10

«Обманщик»

Школа в одном из районных центров области. 10 А – довольно сплочённый класс.

Год назад в нем появился «новенький», мальчик Святослав. Очень интеллигентный, компанейский и хорошо успевающий в учебе. В семье мальчика сложились очень доверительные отношения, особенно с папой. В один из дней, Святослав, вернувшись домой, сообщил отцу, что девочки в классе какие-то неадекватные, много шутят над другими и обижают не только девочек, но и мальчиков.

Через неделю, когда в классе проходило очередное родительское собрание, папа Святослава решил высказаться перед всем классом и учителем, что ему не нравится ситуация, которая, по словам сына, складывается в классе.

Молодая учительница не придумала ничего лучше, чем предложить родителям самим побеседовать с детьми дома. Что они и сделали, ссылаясь на то, что услышали от папы Святослава.

На следующее утро весь класс, при появлении Святослава, молчал. Больше недели с ним никто не разговаривал, называл обманщиком, стали толкать его в коридорах, кидаться бумажками, ставить подножки. Администрация школы (до неё информация дошла от классного руководителя), начала разные формальные действия по предупреждению такого поведения учеников. Только после того, как с

классом на уроке физкультуры поговорил учитель (он имел большой стаж работы в школе), отношения класса со Святославом потеплели. Одноклассники извинились перед Святославом и дали обещание быть более терпимыми к одноклассникам.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Для исследования тенденций развития и применения детской медиации необходимы комплексные исследования, предусматривающие проведение оценки и описания сложившегося в Вологодской области опыта работы школьников (обучающихся) – медиаторов в рамках школьной службы медиации (примирения), что позволит использовать результаты такой оценки для ориентиров развития муниципальных школьной службы медиации (примирения) региона.

При выполнении 1 этапа научно-исследовательской работы получены следующие научные результаты:

- разработаны основания для анализа деятельности обучающихся-медиаторов в рамках школьной службы медиации вологодской области.

При выполнении 2 этапа научно-исследовательской работы получены следующие научные результаты:

- разработаны тексты анкеты для обучающихся, программы проведения фокус-групп.

При выполнении 3 этапа научно-исследовательской работы получены следующие научные результаты:

- проведен первичный анализ интернет - ресурсов, проведение анкетирования и фокус-групп школьников по теме «Особенности деятельности обучающихся-медиаторов».

При выполнении 4 этапа научно-исследовательской работы получены следующие научные результаты:

- проведен анализ и обобщение полученных при помощи анализа интернет - ресурсов и анкетирования, проведения фокус-групп школьников (обучающихся) данных.

При выполнении 5 этапа научно-исследовательской работы получены следующие научные результаты:

- разработана программ подготовки медиаторов-школьников;

– разработана рабочая тетрадь школьника-медиатора.

При выполнении 6 этапа научно-исследовательской работы получены следующие научные результаты:

– разработаны рекомендации по организации и сопровождению обучающихся-медиаторов.

Таким образом, все поставленные задачи научно-исследовательской работы выполнены полностью.

Практическая значимость работы состоит в разработке полного методического комплекса обучения школьников-медиаторов, включающего в себя программу обучения, рекомендации по организации и сопровождению обучающихся-медиаторов, рабочей тетради школьника-медиатора.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

- 1 Аллахвердова, О.В., Медиация – переговоры в ситуации конфликта / О.В. Аллахвердова, А.Д. Карпенко. – СПб.: Изд-во СПбГУ, 2010. – 178 с.
- 2 Баева, И.А. Тренинги психологической безопасности в школе / А.И. Баева. – СПб.: Речь, 2002 – 251 с.
- 3 Бесемер, Х. Медиация. Посредничество в конфликтах / Х. Бесемер. – Калуга: Духовное познание, 2005. – 176 с.
- 4 Быкова, Л.В., Александрова, Т.В., Александрова, Н.А. Опыт организации службы медиации в ППМС-Центре Василеостровского района / Л.В. Быкова, Т.В. Александрова, Н.А. Александрова // Сб. материалов XIX международной научно-практической конференции «Служба практической психологии в системе образования: психологическая компетентность специалистов (состояние, факторы, условия формирования)» (12-13 февраля 2015 г. СПб). – СПб.: АППО, 2015. – С. 35-43.
- 5 Гришина, Н.В. Психология конфликта / Н.В. Гришина. – СПб.: Питер, 2016. – 544 с.
- 6 Иванова, Е.Н. Коммуникация в конфликте / Е.Н. Иванова. – СПб: Изд-во "Роза ветров", 2007. – 74 с.
- 7 Кибанов, А.Я. Конфликтология: учебник / А.Я. Кибанов [и др.]. – М.: Изд-во «Инфра-М», 2009. – 240 с.
- 8 Коновалов, А.Ю. Служба примирения в системе школьного самоуправления / А.Ю. Коновалов // Директор школы – 2008. №9. – С.12-20.
- 9 Курочкина И.А. Педагогическая конфликтология / И.А. Курочкина, О.Н. Шахматова. – Екатеринбург: Изд-во РГППУ, 2013. – 229 с.
- 10 Максудов, Р.Р. Школьные службы примирения. Российская модель школьной медиации / Р.Р. Максудов, А.Ю. Коновалов. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2009. – 92 с.
- 11 Медиация: учебник / под ред. А. Д. Карпенко, А. Д. Осинковского. – СПб.:

М.: Статут, 2016. – 480 с.

12 Мельниченко, Р. Г. Медиация: учебное пособие / Р.Г. Мельниченко. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2014. – 192 с.

13 Микляева, А.В. Школьная медиация: теоретические и методические основы / А.В. Микляева, П.В. Румянцева, Е.Н. Туманова. – М.: СВИВТ, 2016. – 144 с.

14 Овчинникова, Т.С. Служба примирения в образовательном учреждении / Т.С. Овчинникова, Г.А. Павлович. – Тюмень: Изд-во предпринимателя Заякина В.В., 2008. – 54 с.

15 Рыженко, С.К. Служба школьной медиации: практическое руководство: учеб.-метод. пособие / С.К. Рыженко, Л.М. Маркова. – Краснодар: ГБОУ ИРО Краснодарского края, 2017. – 47 с.

16 Солдатова, Г.В. Служба медиации в образовательной организации: учебно-методическое пособие / Г.В. Солдатова. – СПб.: АППО, 2015. – 94 с.

17 Фишер, Р. Переговоры без поражений. Гарвардский метод / Р. Фишер, У. Юри, Б. Паттон – М.: Изд-во «Эксмо», 2007. – 272 с.

18 Хазанова, М. А. Значение и возможности метода медиации в современной образовательной системе / М.А. Хазанова // Медиация и право. – 2012. № 4. – С. 66-74.

19 Хазанова, М. А. Путь становления личности. Психологические основы и социальная значимость «школьной медиации» / М.А. Хазанова // Медиация и право. – 2008. № 2. – С. 18-23.

20 Шамликашвили, Ц.А. Основы медиации как процедуры урегулирования споров: учебное пособие / Ц.А. Шамликашвили. – М.: МЦУПК, 2013. – 128 с.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Приложение № 1 к договору на разработку научно-исследовательской работы
от _____ № _____

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на проведение научно-исследовательской работы по теме: «Исследование тенденций развития и применения детской медиации»

1. **Тема НИР:** «Исследование тенденций развития и применения детской медиации».
2. **Предмет работы:** деятельность обучающихся - медиаторов в рамках школьной службы медиации.
3. **Сроки проведения:** 31 октября 2018 года.
4. **Плановый объём средств на проведение НИР:** 400000 руб.
5. **Цели:** анализ особенностей деятельности школьных медиаторов – обучающихся.
6. **Ключевые слова:** конфликт, медиация, медиатор, медиативная компетентность обучающихся, служба школьной медиации.

Результаты НИР:

1. Описание сложившегося в Вологодской области опыта работы школьников (обучающихся)-медиаторов в рамках школьной службы медиации (примирения) при помощи анализа интернет-ресурсов и анкетирования, проведения фокус-групп школьников (обучающихся) – 1,0 п.л.
2. Разработка программы обучения школьников-медиаторов- 0,5п.л.
3. Разработка рекомендаций по организации и сопровождению обучающихся-медиаторов– 1,5п.л.:
4. Разработка рабочей тетради школьника-медиатора– 2,0п.л.

Нормативно-правовые требования к разработке:

- Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 N 273-ФЗ;
- Федеральный закон от 24.07.1998 N 124-ФЗ (ред. от 02.12.2013) «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»
- Федеральный закон от 27.07.2010 N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)";
- приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 06.10.2009 № 373 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования»;
- приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.12.2010 № 1897 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования»;

- приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.05.2012 № 413 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования» (с последующими изменениями);
- Концепция развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 г. № 1430-р);
- Концепция развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года (Распоряжение Правительства РФ от 22.03.17 № 520-р)
- Концепция развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации на период до 2025 года (утверждена Министром образования и науки Российской Федерации 19 декабря 2017 года)
- План мероприятий на 2017-2020 годы по реализации Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года (утв. распоряжением Правительства Российской Федерации от 22 марта 2017 г. N 520-р)
- Письмо Минобрнауки России от 26.12.2017 №07-7657 «О направлении методических рекомендаций» (Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций, разработанные во исполнение п.31 плана мероприятий по реализации в 2016-2020 годах Стратегии развития воспитания в РФ от 29.05.2015 № 996-р)
- План мероприятий по реализации в 2017-2020 годах на территории Вологодской области Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года (утв. постановлением Правительства Вологодской области от 24 июля 2017 года № 658)
- Положение о службе психолого-педагогического, медицинского и социального сопровождения в системе образования Вологодской области (утв.приказом ДО ВО от 29.06.17 № 2253)

Этапы НИР:

№ этапа	Наименование Этапа	Сроки проведения	Плановый объём средств, руб.	Научные и (или) научно-технические результаты (продукция) этапа
1.	Разработка оснований для анализа деятельности обучающихся - медиаторов в рамках школьной службы	Сентябрь 2018	25000	Основания для анализа деятельности обучающихся-

№ этапа	Наименование Этапа	Сроки проведения	Плановый объём средств, руб.	Научные и (или) научно-технические результаты (продукция) этапа
	медиации в Вологодской области			медиаторов.
2.	Разработка текста анкеты для обучающихся, программы проведения фокус-групп.	Сентябрь 2018	25000	Текст анкеты, программа фокус-группы для школьников.
3.	Первичный анализ интернет-ресурсов, проведение анкетирования фокус-групп школьников по теме «Особенности деятельности обучающихся-медиаторов».	Сентябрь 2018	75000	Данные анализа интернет-ресурсов, анкетирования фокус-групп школьников.
4.	Анализ и обобщение полученных данных	Октябрь 2018	75000	Анализ и обобщение сложившегося опыта деятельности обучающихся-медиаторов, написание выводов по обучению и сопровождению их деятельности.
5.	Разработка программы подготовки медиаторов-школьников, рабочей тетради школьника-медиатора.	Октябрь 2018	100000	Рабочая тетрадь школьника-медиатора.
6.	Разработка рекомендаций по организации и сопровождению обучающихся-медиаторов	Октябрь 2018	100000	Методические рекомендации для работников образовательных организаций по сопровождению деятельности школьников-медиаторов.

Ректор

Ректор

_____/Д.В. Афанасьев/
М.П.

_____/И.А. Макарына/
М.П.